

**Projeto: Apoio à Estruturação da Rede de
Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde
nas Regiões Sul e Sudeste**

**Relatório da Pesquisa:
Análise das políticas e ações do campo da
gestão da educação no trabalho,
implantadas no SUS**

**Profa. Dra. Janete Lima de Castro
Profa. Dra. Rosana Lúcia Alves de Vilar
Coordenação do Projeto**

*Termo de Execução
Descentralizada
nº. 024/2016*

**Ministério da Saúde
Secretaria de Gestão do Trabalho e da
Educação na Saúde
Departamento de Gestão do Trabalho**

**Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Centro de Ciências da Saúde
Departamento de Saúde Coletiva
Núcleo de Estudos em Saúde Coletiva
Observatório de Recursos Humanos em Saúde**

**PESQUISA: Análise das políticas e ações do campo da gestão da educação no
trabalho, implantadas no SUS**

Coordenação da Pesquisa:

Prof.^a. Dr.^a Rosana Lúcia Alves de Vilar (UFRN)

Prof.^a. Dr.^a Janete Lima de Castro (UFRN)

Pesquisadores:

Prof.^a. Dr.^a Sheila Saint-Clair da Silva Teodósio (UFRN)

Mestre Thaís Paulo Teixeira Costa (UFRN)

Mestranda Cylene Bezerra de Medeiros Nóbrega (UFRN)

Esp. Márcia Andréia Pereira da Silva (UFRN)

Esp. Regina Helena Rocha da Cruz (UFRN)

Graduanda Gisele Cavalcante Dantas (UFRN)

Natal/RN, 2020

RESUMO

Trata-se do relatório de pesquisa cujo objetivo foi analisar os problemas que afetam os processos educativos do Sistema Único de Saúde das Regiões Sul e Sudeste do Brasil e as propostas de ações para enfrentamento desses problemas. Estudo exploratório, de natureza quantitativa e qualitativa, utilizando-se a técnica da pesquisa documental. As fontes dos dados foram os trabalhos de conclusão dos egressos do Curso de Especialização em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Os dados quantitativos foram analisados através da estatística descritiva, considerando valores de frequências numérica, percentual e relativa, sendo utilizado para tabulação de dados o programa *Microsoft Excel 2010*. A análise dos dados qualitativos teve como pressupostos a análise temática de conteúdo, embasada nos contextos e referenciais teóricos que fundamentam os temas enfocados. Os resultados mostram que os serviços de saúde vivenciam múltiplos problemas, que afetam os processos de gestão do trabalho e da educação na saúde, decorrentes de uma rede complexa de causas ou determinações e que mantêm certa constância ao longo do tempo, em decorrência de fatores como alta rotatividade no trabalho, mudanças no processo de trabalho, inovações tecnológicas, entre outros. Portanto, destaca-se a importância da análise dos problemas que afetam os processos de gestão da educação do Sistema Único de Saúde, apresentados pelos profissionais e gestores que atuam cotidianamente nos serviços de saúde. E almeja-se que os resultados da pesquisa possam contribuir para o direcionamento nas tomadas de decisões e intervenções na perspectiva de gerar mudanças e melhorias nos serviços de saúde das regiões estudadas.

Palavras-Chave: Educação Permanente em Saúde; Sistema Único de Saúde; Trabalho em Saúde.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. OBJETIVOS	9
3. METODOLOGIA	10
4. RESULTADOS E DISCUSSÕES	12
4.1 Problemas no campo da gestão da educação na saúde	12
4.1.1 Categoria 1- Problemas relacionados a processos educativos	14
4.1.2 Categoria 2- Problemas relacionados aos processos de gestão e organização da educação na saúde	17
4.2 Âmbito governamental dos problemas identificados	23
4.3 Ações Propostas para intervir nos problemas identificados	23
4.3.1 Categoria 1 – Ações relacionadas a processos educativos.....	24
4.3.2 Categoria 2– Ações referentes aos processos de gestão e organização da educação na saúde.....	25
4.4 Ações para desenvolvimento de investigação científica	26
4.5 Público-alvo das ações propostas	26
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
REFERÊNCIAS	30
APÊNDICE A – PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DE SÃO PAULO	34
APÊNDICE B - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA..	50
APÊNDICE C - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO PARANÁ	63
APÊNDICE D - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	78
APÊNDICE E - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.....	92
APÊNDICE F - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS.....	103
APÊNDICE G - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO...	123

1. INTRODUÇÃO

A importância da qualificação dos profissionais para atuação nos serviços de saúde já é bastante antiga. Desde os primeiros anos do século XX, experiências como a da Fundação Oswaldo Cruz contemplavam a formação de quadros em apoio à saúde pública brasileira. Nos anos 1970, a formação dos trabalhadores passou a compor a agenda das organizações de saúde, onde o debate sobre as estratégias educacionais visava potencializar o desempenho das práticas, uma vez que os perfis dos trabalhadores nem sempre eram compatíveis com as necessidades dos serviços de saúde (LEITE; PINTO; FAGUNDES, 2020).

Em decorrência de vários fatores relacionados às mudanças na sociedade, à reestruturação produtiva e às mudanças no mundo do trabalho, a exigência de um novo perfil para o trabalhador e o desenvolvimento de novas tecnologias a educação passaram a ser cada vez mais presentes no cenário do sistema de saúde, na perspectiva de qualificar os profissionais para a prestação de um melhor serviço.

Os cenários de atuação dos profissionais da saúde são diversos e, com o rápido e constante desenvolvimento de novas tecnologias, se faz necessário que haja algo para além da graduação que possa tornar os profissionais sempre aptos a atuarem de maneira a garantir a integralidade do cuidado, a segurança deles próprios e dos usuários e a resolubilidade do sistema (FALKENBERG; MENDES; MORAES; SOUZA, 2014).

Os espaços de atuação dos profissionais da área da saúde são complexos por exigirem que os trabalhadores estejam atentos tanto às questões voltadas para o desenvolvimento tecnológico, como, também, às questões sociais e ambientais em que seus usuários encontram-se inseridos. Desse modo, a discussão sobre educação nos serviços é importante por dar o suporte entre a graduação e atuação profissional, contribuindo, assim, para a garantia da integralidade do cuidado em saúde (FALKENBERG; MENDES; MORAES; SOUZA, 2014).

Na área de saúde, há algum tempo, vem-se discutindo duas modalidades de educação no trabalho em saúde: a educação continuada e a educação permanente. A educação continuada caracteriza-se por envolver as atividades de ensino após a graduação, possui duração definida, utiliza metodologia mais tradicional e objetiva responder às lacunas na atuação técnica dos profissionais. Enquanto o que se concebe

por educação permanente estrutura-se a partir de dois elementos: as necessidades do processo de trabalho e o processo crítico em relação ao trabalho.

Desse modo, a Educação Permanente em Saúde (EPS) traz como marco conceitual uma concepção de trabalho que articule o sistema de saúde, em suas esferas de gestão, com as instituições formadoras, promovendo uma aprendizagem cotidiana e comprometida com os coletivos e a construção de uma saúde que atenda às necessidades dos usuários e valorize os atores sociais do trabalho (BRASIL, 2018).

Nessa perspectiva, o sistema de saúde e o sistema educacional vêm desenvolvendo um conjunto de iniciativas na tentativa de preparar os profissionais para a melhor atuação nos serviços de saúde, utilizando-se de estratégias vinculadas à educação permanente.

Entretanto, apesar do grande desenvolvimento e de uma reorientação crescente no campo das reflexões teóricas e metodológicas da educação na saúde na prática dos serviços, observa-se que entraves e problemas ainda dificultam o alcance dos resultados almejados.

Considerando este contexto e no intuito de contribuir para a qualificação de equipes gestoras da área da Gestão do Trabalho e da Educação nas instituições de saúde, foi realizado pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte um Curso de Especialização em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, na modalidade Educação a Distância (EaD), no período de 2013 a 2019. Sua oferta aconteceu em todas as regiões do Brasil, em três etapas. A primeira etapa foi desenvolvida na Região Nordeste (2013-2014); a segunda, nas Regiões Norte e Centro Oeste (2014-2016) e a terceira, nas Regiões Sul e Sudeste (2018-2019). Assim, abrangeu 1818 profissionais que atuavam nas 27 Secretarias Estaduais de Saúde e em Secretarias Municipais de saúde do país. Sendo da Região Sul e Sudeste 745 profissionais.

O propósito do curso foi direcionado à qualificação de equipes gestoras da área da Gestão do Trabalho e da Educação nas instituições de saúde, com o uso de metodologias que possibilitaram a integração do ensino no trabalho. Os alunos foram profissionais responsáveis pelas funções de assessoramento, coordenação ou gerência de recursos humanos/gestão do trabalho e da educação na saúde, em especial das áreas de gestão e de preparação de pessoal. Também foram contemplados: Secretário(a) de Saúde; diretores(as) de hospitais, gerentes dos distritos sanitários, gerentes de unidades

básicas de saúde e das unidades de referências, diretores(as) dos escritórios das regionais de saúde (CASTRO; VILAR; LIBERALINO, 2018).

A proposta pedagógica do curso teve como base o método da problematização, direcionado à aquisição do saber vinculado ao contexto do trabalho, possibilitando um confronto da prática vivida com os conteúdos propostos, para uma compreensão reelaborada dessa prática. Dessa forma, o aluno usou a realidade para aprender com ela, ao mesmo tempo em que se preparou para intervir sobre a mesma, tornando, assim, a aprendizagem significativa (CASTRO; VILAR; LIBERALINO, 2018). Considera-se que sua relevância está associada à estratégia para o enfrentamento de um dos maiores desafios da gestão do Sistema Único de Saúde: “os problemas dos recursos humanos”, como são usualmente referidos pelos gestores da saúde (CASTRO et al., 2019). Discutindo sobre a concepção de problema no serviço de saúde, Milan, Macedo e Bay (2016) esclarecem que problemas existem de vários tipos, contudo, todos têm uma característica em comum, representam algo que incomoda, algo que poderia ser de outra forma, algo que impede que projetos idealizados se realizem. Continuando, afirmam que, no cotidiano dos serviços de saúde, os gestores e técnicos se confrontam com múltiplos problemas de níveis diferentes que exigem soluções que não podem ser dadas ao mesmo tempo, havendo a necessidade de estabelecer prioridades. Dentre as atividades realizadas pelos alunos no decorrer do curso, o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) foi elaborado a partir dos problemas identificados na área da Gestão do Trabalho ou Gestão da Educação na Saúde, em formato de Projeto de Intervenção. Por meio da identificação dos problemas do cotidiano dos serviços, os alunos deveriam propor soluções para enfrentar os desafios por eles vivenciados.

Vale ainda salientar que a opção por essa modalidade de TCC foi orientada por duas questões importantes: o curso foi concebido como um projeto político institucional; e a concepção pedagógica adotada referente à problematização inclui, como uma de suas etapas, a formulação de hipóteses de soluções para problemas identificados, tendo como base a reflexão sobre o contexto dos mesmos e o referencial teórico discutido (CASTRO; VILAR; LIBERALINO, 2018).

Um projeto de intervenção é uma proposta de ação construída a partir da identificação de problemas, necessidades e fatores determinantes. Cabe lembrar que o termo *projeto* refere-se a um plano para realização de uma ação coordenada no futuro; ou seja, algo que se lança à frente, sustentado em objetivos a serem alcançados. Já a

palavra *intervenção* implica uma ação objetiva, um fazer concreto numa dada realidade. Nesse sentido, um *projeto de intervenção* deve definir e orientar as ações planejadas para resolução de problemas e/ou necessidades identificadas, preocupando-se em gerar mudança e desenvolvimento (SHINEIDER; VON FLACH, 2020). O projeto de intervenção tem cunho científico com base nos pressupostos da pesquisa ação, prevendo uma ou várias ações para intervir em uma realidade, com a finalidade de amenizar ou erradicar um problema específico. Podendo, inclusive, ser considerado como uma metodologia inovadora do ponto de vista científico e social, com o estabelecimento de bases sólidas que respondam à pergunta: Como a pesquisa pode ultrapassar a proposição de uma simples “ideia” e inovar para a melhoria? Esse desafio deve ser flexível e levar em consideração a multiplicidade de caminhos a serem definidos a partir das diferentes circunstâncias de cada contexto (SILVA; MACHADO; SILVA, 2016).

Considerando as reflexões acima ocasionadas pelos projetos de intervenção dos alunos do Curso de Especialização em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, identificou-se a necessidade de uma investigação acerca dos problemas que afetam o campo da gestão da educação na saúde no sistema público de saúde, nas Regiões Sul e Sudeste do Brasil. Assim, elegeu-se a seguinte questão a ser pesquisada: Quais os principais problemas que afetam os processos educativos do Sistema Único de Saúde no âmbito de estados e municípios?

A análise dos problemas identificados na área da gestão da educação pode ser vista como um parâmetro para a compreensão dos desafios que interferem no desenvolvimento dos serviços de saúde nas três esferas de governo. O resultado desta investigação possibilita auxiliar os gestores em suas tomadas de decisões.

2. OBJETIVOS

GERAL:

- Analisar os principais problemas que afetam os processos educativos do Sistema Único de Saúde das Regiões Sul e Sudeste do Brasil.

ESPECÍFICOS:

- Identificar os problemas que afetam os processos educativos no âmbito das Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde;
- Conhecer as ações propostas para enfrentamento dos problemas que afetam os processos educativos no âmbito das Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde.

3. METODOLOGIA

Estudo de caráter exploratório e natureza qualitativa e quantitativa. Quanto aos procedimentos técnicos, se classifica como uma pesquisa documental. Conforme Minayo, não existe incompatibilidade na combinação de métodos quantitativos e qualitativos “em lugar de se oporem, os estudos quantitativos e qualitativos, quando feitos em conjunto, promovem uma mais elaborada e completa construção da realidade, ensejando o desenvolvimento de teorias e de novas técnicas cooperativas” (2013, p.76).

Conforme Gonçalves e Meireles (2004), nas pesquisas qualitativas, os dados são de natureza interpretativa, nomeiam objetos reais ou abstratos através de atributos que lhes dão significado. A representação dos dados acontece através da linguagem oral e escrita. Ainda para o autor, o método qualitativo é adequado para a investigação de valores, atitudes, percepções e motivações do grupo pesquisado, com a preocupação de compreendê-los. No que se refere à abordagem quantitativa, ela se caracteriza por um processo sistemático e controlado e baseia-se em evidência empíricas. Ela quantifica os dados e generaliza os resultados para os interessados (POLIT; BECK, 2011), buscando, assim, fornecer os dados de forma clara para que se consiga interpretá-los de maneira correta. Quanto aos procedimentos técnicos, a opção foi pela pesquisa documental. Para Gil (2010), é realizada sobre dados já existentes, de documentos de finalidades diversas e geralmente encontrados dentro das organizações pesquisadas. Assim, utilizar os documentos como fonte de investigação se constitui uma técnica importante pelo valor das informações e verificação de dados e, como subsistem ao longo do tempo, são importantes em pesquisas históricas (TEODOSIO et al., 2016). Além disso, a pesquisa documental, apesar de não responder a determinados problemas, pode oferecer uma percepção diferenciada dos mesmos.

O cenário foi constituído pelos documentos que se reportam aos trabalhos de conclusão dos alunos do curso já especificado, vinculados às Regiões Sul e Sudeste. Os dados foram coletados nos arquivos do curso da plataforma virtual e se reportam aos documentos: trabalhos de conclusão dos alunos. Na coleta foram selecionados os trabalhos da área da gestão da educação na saúde, das Regiões Sul e Sudeste. Os trabalhos de alunos que não eram vinculados às Regiões Sul e Sudeste e aqueles relacionados à área da gestão do trabalho foram excluídos do estudo.

A análise foi feita em duas etapas:

- **Primeira etapa:** Elaboração de planilha analítica com a classificação dos projetos conforme o âmbito da intervenção; a relação dos problemas priorizados para intervenções; a descrição das estratégias utilizadas, ação proposta e público-alvo.
- **Segunda etapa:** Análise qualitativa dos dados, seguindo os pressupostos da análise temática de conteúdo embasada nos contextos e referenciais teóricos que fundamentam os temas enfocados.

A pesquisa seguiu as diretrizes da Resolução 466/2012 CNS/MS, as quais regem as pesquisas envolvendo seres humanos. Mesmo sendo de natureza documental, foi solicitada a devida autorização da Coordenação do Curso e a pesquisa só teve andamento após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2013), conforme Parecer CAAE: 33759120.0.0000.5537.

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Os resultados e discussão estão apresentados por região, seguindo os objetivos e a metodologia adotada. Foram selecionados 339 trabalhos de conclusão que se reportam ao campo da gestão da educação na saúde, sendo 199 da Região Sudeste e 140 da Região Sul.

Após leitura dos trabalhos de conclusão, foi organizada uma planilha por estado, resumindo informações básicas abordando seis itens que se reportam a: problema da intervenção; âmbito governamental; ações propostas; instituição foco da intervenção; público-alvo; e estratégias (Apêndices 1 e 2). O Quadro 1 especifica o quantitativo de trabalhos analisados por estado em cada região.

Quadro 1 - Quantitativo total de trabalhos analisados por estado, nas Regiões Sul e Sudeste do Brasil

REGIÃO/ ESTADO	QUANTITATIVO DE TRABALHOS
SUDESTE	199
ES	44
MG	69
RJ	37
SP	49
SUL	140
PR	55
RS	49
SC	36
TOTAL	339

Fonte: Observatório de Recursos Humanos, Natal/RN, 2020.

4.1 Problemas no campo da gestão da educação na saúde

É possível compreender a palavra “problema” de duas formas: assunto controverso que pode ser objeto de pesquisa científica; ou como questão social que ocasiona algum tipo de transtorno e exige esforço ou medidas para ser solucionada.

Os problemas são de múltiplas naturezas e estão inseridos em diferentes contextos históricos, se estruturando a partir de condições concretas. Havendo,

inclusive, uma relativização do que pode ser considerado um problema de acordo o tipo, fonte ou sujeito da análise (MILAN; CASTRO; MACEDO; VILAR, 2011).

No cotidiano dos serviços de saúde, os gestores, profissionais e usuários se confrontam com múltiplos problemas que afetam os processos de gestão e atenção à saúde, decorrentes de uma rede complexa de causas ou determinações que não serão objetos de nossa discussão. Nesta pesquisa, a análise está direcionada a problemas identificados por profissionais de saúde e gestores no campo da gestão da educação na saúde, para elaboração de uma ação no sentido de intervir sobre o mesmo. O Quadro 2 apresenta o quantitativo de municípios, por região, nos quais os problemas foram originados.

Quadro 02: Quantitativo dos municípios alcançados nas Regiões Sul e Sudeste onde foram identificados os problemas

REGIÃO/ ESTADO	QUANTITATIVO DE MUNICÍPIOS
SUDESTE	146
ES	22
MG	52
RJ	27
SP	45
SUL	97
PR	43
RS	28
SC	26
TOTAL	243

Fonte: Observatório de Recursos Humanos, Natal/RN, 2020.

Após a leitura flutuante do conjunto de trabalhos selecionados para a pesquisa, com definição das unidades de registro e contexto e a forma de categorização, seguimos para a segunda etapa de análise, relacionada à exploração do material. Nesta referida etapa chegamos a duas grandes categorias que agregavam os problemas identificados:

Categoria 1- Problemas relacionados a processos educativos;

Categoria 2- Problemas relacionais aos processos de gestão e organização da educação na saúde.

4.1.1- Categoria 1- Problemas relacionados a processos educativos

Esta categoria foi dividida em duas subcategorias:

- a) Problemas da educação no trabalho na saúde;
- b) Problemas da educação no contexto da formação dos profissionais.

Os problemas da educação no trabalho em saúde se referem àqueles relacionados às necessidades de capacitação de profissionais que já estão atuando nos processos de trabalho nos serviços de saúde.

Nos relatórios da Conferência Nacional de Recursos Humanos de 1986 a 1993 e na Norma Operacional Básica de Recursos Humanos (NOB/RH) para o Sistema Único de Saúde (SUS), foram citadas preocupações a respeito de um perfil profissional não apropriado suficientemente para atuação em atenção integral à saúde e de práticas que visem à promoção, proteção, prevenção e reabilitação da saúde (FERREIRA; SCHIMIT; CARCERES, 2010).

Constata-se, ao longo do tempo, que as demandas por capacitação dos profissionais nos serviços de saúde são antigas e atuais. Estão ocasionadas por diferentes fatores relacionados a lacunas ou inadequações no processo formativo, a mudanças no modelo de atenção à saúde, as inovações tecnológicas ou a situações inesperadas, a exemplo do enfrentamento da pandemia da COVID-19.

Tendo como base a descrição dos problemas nos projetos de intervenção, registrados na planilha analítica, foram sintetizados núcleos de sentido após a classificação em categorias e subcategorias. Isto possibilitou agregar diferentes formas de expressar, mesmo apresentando sentidos semelhantes.

Na subcategoria 1.1- Problemas da educação no trabalho em saúde foram identificados:

- Inexistência de processos de capacitação de profissionais para várias áreas específicas;
- Utilização de metodologias tradicionais em processos educativos no trabalho;
- Carência de espaços nos serviços de saúde para proporcionar processos educativos com ludicidade e criatividade.

As áreas que demandaram a necessidade de processos de capacitação que sobressaíram nas duas Regiões Sudeste e Sul foram: Acolhimento na perspectiva da humanização do atendimento do usuário nos serviços de saúde; Saúde mental para o

enfrentamento de problemas existentes, principalmente, na atenção básica; Manuseio e utilização de sistemas eletrônicos de informação, saúde do trabalhador e gestão do trabalho.

Foi observada na Região Sudeste com maior evidência a necessidade de processos educativos direcionados aos Agentes Comunitários de Saúde e, na Região Sul, a demanda por processos de capacitação para o desenvolvimento de lideranças.

Em pesquisa realizada sobre trabalho e educação em saúde no Brasil e as tendências da produção científica entre 1990-2010, Pinto et al. (2013) encontraram uma grande produção sobre formação/capacitação dos trabalhadores da saúde. Para as referidas autoras, a evidência pode ser o resultado dos debates em torno da inadequação da formação de profissionais para o SUS, presentes nas pautas em âmbito nacional desde a realização da I Conferência Nacional de Recursos Humanos em Saúde, em 1986, que gerou uma série de programas e projetos voltados para a formação de profissionais.

Contudo, percebe-se que as pautas que apontam demandas por processos de capacitação dos profissionais se mantêm em certa constância ao longo do tempo, em decorrência de fatores diversificados, como alta rotatividade no trabalho, mudanças no processo de trabalho, inovações tecnológicas, entre outros.

O segundo e terceiro problemas, sobre utilização de metodologias tradicionais em processos educativos no trabalho e carência de espaços nos serviços de saúde para proporcionar processos educativos com ludicidade e criatividade, foram apontados na Região Sudeste e os mesmos têm uma relação, uma vez que as metodologias ativas criam espaços para criatividade e ludicidade.

Mitre et al. (2008) ressaltam que os processos educativos devem ser capazes de desencadear uma visão do todo – de interdependência e de transdisciplinaridade –, além de possibilitar a construção de redes de mudanças sociais, com a consequente expansão da consciência individual e coletiva. Portanto, um dos seus méritos está, justamente, na crescente tendência à busca de métodos inovadores, que admitam uma prática pedagógica ética, crítica, reflexiva e transformadora, ultrapassando os limites da capacitação puramente técnica, baseada em metodologias tradicionais, para efetivamente utilizar metodologias ativas inscritas na dialética da ação-reflexão-ação.

A educação do século XX é o resultado de uma evolução que passa por diversos pensadores – desde as ideias de aprendizagem pelo condicionamento de Montessori, a aprendizagem por experiência de Frenet, chegando a Piaget, Vygotsky, à aprendizagem

significativa de David Ausubel, ao modelo de educação de Paulo Freire e ao construtivismo do francês Michael Foucault – que discutem os modelos de ensino e expressam a necessidade da autonomia do estudante (FARIAS; MARTINS, CRISTO, 2015).

As metodologias ativas se caracterizam por colocar o estudante no centro do processo de ensino-aprendizagem, tornando-o construtor do seu próprio conhecimento, com o objetivo de formar um profissional com mais possibilidades de agir na resolução dos problemas de saúde dos indivíduos e da coletividade, integrando a teoria e prática, o serviço e ensino (FREITAS et al., 2015).

Na subcategoria 1.2- Problemas da educação no contexto da formação dos profissionais foram identificados:

- Fragilidades na integração ensino serviço;
- Preceptores não possuem formação pedagógica para o exercício da função;
- Pouca valorização da preceptoria.

Nos serviços de saúde e nas instituições de ensino do Brasil, apesar das iniciativas de articulação entre o Ministério da Saúde (MS) e o Ministério da Educação (MEC), ainda é comum ser registrada uma separação entre o ‘mundo do ensino’ e o ‘mundo do trabalho’. É uma crítica antiga, mas persiste em algumas localidades.

Nas Regiões Sudeste e Sul foram identificadas como principal problema “fragilidades na integração ensino-serviço”, expresso através de diversas situações que revelavam o distanciamento entre o mundo do ensino e o mundo do trabalho.

Nas últimas décadas, foram várias as iniciativas governamentais que apostaram em ações estruturantes, como dispositivos para reorientação da formação na área da saúde, na tentativa de incentivar a transformação do processo de formação, geração de conhecimento e prestação de serviços à população, com vistas a mobilizar uma mudança de postura nos atores do quadrilátero da formação em saúde (VENDRUSCOLO et al., 2016).

Nessa perspectiva, é essencial o envolvimento recíproco entre os segmentos ensino e serviço, no âmbito da formação e desenvolvimento profissional, concretizando a integração entre teoria e prática.

A integração ensino-serviço é pautada no trabalho coletivo e na pactuação entre estudantes, professores e trabalhadores que compõem as equipes dos serviços de saúde, envolvendo a comunidade, visando formar profissionais críticos, preparados para

aprender, criar, propor e trabalhar em equipe sob uma perspectiva interdisciplinar e humanizada, com vistas à transformação das práticas (FRANCO; MILÃO, 2020).

Foram também evidenciados nas duas regiões como problemas o despreparo dos preceptores para o exercício da função e a baixa valorização, principalmente, da instituição à qual estão vinculados no papel de preceptores.

Em recente estudo, Oliveira et al. (2020) evidenciaram a importância da preceptoria na possibilidade de efetivar a integração ensino-serviço, destacando o papel do preceptor no ensino de conhecimentos aliados à inserção social da prática profissional. Cabendo ao mesmo, junto ao aluno, aprender a aprender, ser transformador das práticas em saúde e buscar a consonância com sua prática, na realidade vivenciada da sociedade.

No mesmo estudo, Oliveira et al. (2020), dialogando com Bentes et al. (2013), reconhecem a relevância do papel do preceptor para a formação em saúde e também citam como problemas a sua desvalorização, que gera desmotivação para o exercício da função, apontando a necessidade de capacitá-lo para habilidades de ensino-aprendizagem.

4.1.2 Categoria 2 - Problemas relacionados aos processos de gestão e organização da educação na saúde

Esta categoria foi subdividida em duas subcategorias:

- a) Problemas de ordem estrutural e
- b) Problemas de ordem operacional.

Na subcategoria problemas de ordem estrutural foram identificados os seguintes problemas:

- Inexistência de uma política de Educação Permanente ou de Núcleo de Educação Permanente;
- Inexistência de programas ou planos de educação permanente;
- Dificuldades para financiamento de ações de educação permanente.

A Educação Permanente em Saúde (EPS) se caracteriza como um modo de aprendizagem vinculado ao trabalho, onde o aprender e o ensinar se integram ao processo de trabalho desenvolvido no cotidiano das instituições de saúde. Tem como base os pressupostos da aprendizagem significativa na perspectiva das mudanças das práticas.

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), instituída por meio da Portaria GM/MS nº 198/2004, teve suas diretrizes de implementação publicadas na Portaria GM/MS nº 1.996/2007. Esta última normativa se adequou à implantação do Pacto pela Saúde, momento em que a Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES), em parceria com o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e com o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS), promoveu uma ampla discussão no sentido de fazer reformulações nos marcos regulatórios pelos atores do SUS nos territórios, incluindo os aspectos relacionados ao financiamento das ações de Educação Permanente em Saúde (EPS) (BRASIL, 2018).

Os gestores do SUS têm procurado influenciar na redefinição do perfil dos profissionais, inserindo variadas iniciativas programáticas integrando educação, trabalho, gestão e organização dos serviços, de sorte a possibilitar mudanças na formação e nas práticas de saúde. A educação permanente, nesse âmbito, é considerada como uma possibilidade de provocação dessas mudanças (LEITE; PINTO; FAGUNDES, 2020).

Nesse sentido, as gestões estaduais e municipais vêm, ao longo do tempo, buscando elaborar políticas de educação permanente, assim como criar setores nas suas estruturas com responsabilidade da execução da referida política. Contudo, ainda existem muitos desafios e fragilidades que denotam os problemas referidos da não existência, ainda, mais especificamente no âmbito municipal, de políticas e setores a serem considerados estruturantes de mudanças necessárias.

No que se refere ao subfinanciamento e não priorização de recursos para a educação permanente, apontados como problemas, sabe-se que a PNEPS está ancorada por um conjunto de legislações que, de forma direta ou indireta, expressa suas diretrizes. Instituída no Brasil em 2004, teve suas estratégias de ação e transferência de recursos para financiamento das ações redefinidas pela Portaria GM/MS nº 1.996/2007. Pelos critérios estabelecidos, os gestores dispunham de financiamento federal, regular e automático para a Educação em Saúde, com repasse fundo a fundo, por meio do Bloco de Financiamento da Gestão do SUS, com vistas ao planejamento e execução, a curto, médio e longo prazos, de ações educativas de formação e desenvolvimento, que respondessem às necessidades do sistema de acordo com a realidade regional/local. Além do repasse de recursos financeiros para a gestão da educação na saúde, a Portaria GM/MS nº

1.996/2007 também determina a elaboração de Planos de Ação Regional de Educação Permanente em Saúde (BRASIL, 2018).

Considerando a necessidade de retomar o financiamento e o processo de planejamento das ações de EPS nos níveis estadual e local, foi lançado o PRO EPS-SUS, via Portaria GM/MS nº 3.194, de 28 de novembro de 2017, que se caracteriza pelo repasse financeiro do MS diretamente aos municípios para que realizem ações de EPS nos territórios (BRASIL, 2018).

Contudo, com a finalidade de prover as instâncias locais de apoio técnico institucional e financeiro, o PRO EPSSUS prevê, aos estados e Distrito Federal, incentivo de custeio para a elaboração de Planos Estaduais de Educação Permanente em Saúde (PEEPS) e, aos municípios e Distrito Federal, incentivo para a execução de ações de EPS para as equipes de Atenção Básica. Destaca-se que a adesão à proposta correspondeu à quase a totalidade de municípios brasileiros (BRASIL, 2018).

Conforme Leite, Pinto e Fagundes (2020), historicamente, o processo de implantação da EPS foi complexo e permeado de numerosos entraves e obstáculos. Entre tais entraves podem ser destacadas questões relacionadas ao financiamento. No estudo “Política de Educação Permanente em Saúde no Brasil: a contribuição das Comissões Permanentes de Integração Ensino-Serviço”, França et al. (2017) relatam inúmeras limitações para o uso dos recursos financeiros, envolvendo desde uma baixa capacidade de gasto por parte dos estados, a recursos “carimbados”, com pouca flexibilidade de utilização. Convém ressaltar que este estudo não investigou as causas dos problemas relacionados ao financiamento das ações de Educação Permanente, todavia são evidentes as inúmeras dificuldades que impedem a disponibilidade de recursos para serem utilizados nos estados e municípios.

Na subcategoria problemas de ordem operacional foram identificados os seguintes problemas:

- Desmotivação dos profissionais para participar de processos de capacitação
- Exclusão de profissionais de nível médio em processos de capacitação;
- Processos de capacitação que não promovem interação entre diferentes profissionais;
- Inexistência de um método para identificar necessidades de capacitação;
- Poucos processos de capacitação na modalidade a distância;

- Ausência de processos para avaliar o impacto de cursos ofertados nos serviços de saúde.

Os três primeiros problemas de ordem operacional estão relacionados à participação dos profissionais nos processos educativos. Podemos inferir que a desmotivação dos profissionais para participar de capacitações pode estar relacionada a vários fatores. Como não foi objeto desta pesquisa investigar esses fatores, levantaremos a hipótese de que esteja relacionada à desmotivação no trabalho.

Corroborando com a discussão acima, Oliveira et al. (2019) constata que existe uma relação entre o nível de insatisfação e a sobrecarga de trabalho, com maior evidência entre os enfermeiros. Na categoria insatisfação alguns motivos foram identificados, tais como: cansaço, estresse e baixo salário.

Silva et al. (2007) declaram que os trabalhadores sentem-se desmotivados a participar de capacitações por não receberem o incentivo e o reconhecimento dos serviços. E identificam como fatores que dificultam a adesão às capacitações: falta de estímulo financeiro, falta de um plano de cargos e salários, a longa duração, dias “inadequados”, necessidade de custear o transporte, a ocorrência de cursos fora do horário de expediente e a deficiente infraestrutura, que envolve a falta de organização e as condições do local da capacitação.

Em relação à exclusão de profissionais de nível médio em processos de capacitação, podemos considerar que as oportunidades de acesso para ações educativas sempre foram maiores para profissionais de nível superior, em face das ofertas institucionais.

Um dos problemas identificados se referiu ao fato de os processos de capacitação não promoverem interação entre diferentes profissionais, ou seja, ainda serem direcionados para categorias específicas. Esse problema aponta para a necessidade de processos educativos que promovam a integração de saberes e práticas estimulando o trabalho em equipe.

Peduzzi, Agreli, Silva e Souza (2020) reafirmam a tendência crescente de trabalho interprofissional relacionada às mudanças do perfil demográfico e epidemiológico da população brasileira e mundial, assim como ao reconhecimento da complexidade das necessidades de saúde e da rede de serviços e do sistema de saúde (SUS).

Tal constatação reforça a importância do trabalho interprofissional no contexto atual, o que desencadeia a necessidade de processos educativos que contribuam para que os profissionais de saúde sejam mais aptos à colaboração e com competências para a execução do efetivo trabalho em equipe. Nesse sentido, a Educação Interprofissional (EIP) começa a ser valorizada em todo o mundo, sendo compreendida como a ocasião em que duas ou mais profissões aprendem em conjunto, de forma interativa, com o propósito explícito de melhorar a colaboração e qualidade da atenção à saúde (FREIRE FILHO et al., 2019).

Com base na literatura, não há apenas uma definição para educação interprofissional, mas todas elas indicam que não se trata apenas de juntar membros de diferentes profissões da saúde em um mesmo espaço. Vale salientar que os membros de diferentes profissões precisam estar juntos, mas as iniciativas educacionais devem adotar estratégias metodológicas que assegurem a integração desses sujeitos no processo de ensino-aprendizagem para o desenvolvimento de competências colaborativas.

Outro problema que se destacou foi relacionado às dificuldades de identificar necessidades de capacitação dos profissionais que atendam às demandas dos serviços. Essa dificuldade surge em decorrência da utilização de diferentes formas de definição das referidas necessidades, que vão desde levantamentos feitos com chefias ou diretamente com os profissionais, interrogando sobre suas demandas ou expectativas, até propostas advindas de políticas centrais. Esse caminho, muitas vezes, contribui para uma inserção dos profissionais nos processos educativos de forma casuística, tendo como base interesses diversos, desarticulados das reais necessidades dos serviços de saúde.

Castro, Vilar e Liberalino (2018), discutindo essa problemática, ressaltam que a identificação das necessidades de capacitação articulada às necessidades dos serviços de saúde precisa ser trabalhada de forma atrelada aos problemas existentes nos serviços de saúde, seus determinantes e suas consequências. Assim, o método deverá priorizar a relação entre os problemas e as demandas relativas aos processos educativos que possam contribuir, somando-se a outras ações para resolvê-los.

Diante da realidade pesquisada, outro problema apontado foi a insuficiência de processos de capacitação na modalidade a distância. A esse respeito, Martins e Zerbini (2014) ressaltam que vêm ocorrendo significativas mudanças no que diz respeito à

oferta de cursos e metodologias de ensino empregadas diante da perspectiva educacional na modalidade a distância. Com o uso de Internet e tecnologias da informação, essa referida modalidade se apresenta como uma opção de ensino disponível, com possibilidade de atualizações contínuas, facilitando o acesso e diminuindo a exclusão.

Com efeito, no campo da saúde, a EAD surge como uma opção para otimização do processo de educação permanente, por contribuir para a qualificação dos profissionais através de novas ferramentas para a atualização e capacitação. Thumé et al. (2016) evidência como potencialidades da educação a distância a facilidade na obtenção de qualificação profissional, principalmente, para pessoas que morem distantes dos centros urbanos, além da oportunidade de poderem estudar no momento que acharem mais adequado. Dessa forma, a EAD tem se mostrado muito importante nos processos de capacitação na saúde, sobretudo, por possibilitar o acesso sem necessidade do deslocamento dos profissionais.

Outro problema apontado foi a ausência de processos para avaliar o impacto de cursos ofertados nos serviços de saúde. Essa dificuldade existe e tem sido objeto de crítica há muitos anos nos serviços de saúde. São realizados muitos processos educativos na perspectiva de qualificar profissionais para o desenvolvimento das ações, contudo, os resultados na prática não são avaliados rotineiramente.

Costa, Garcia, Vannuchi e Haddad (2015) também afirmam que é comum em todos os serviços de saúde a prática de programas educacionais, porém percebem-se dificuldades em encontrar exemplos de avaliações de seus resultados. O que motivou a investigação de estudos que apresentassem formas de avaliação do impacto de programas utilizados em capacitações de profissionais na prática do trabalho. Os resultados evidenciaram poucos estudos abordando o tema, reforçando serem cada vez mais necessárias avaliações que possam detectar mudanças nas organizações, principalmente frente às inovações e ao avanço tecnológico.

Esse problema identificado ressalta a relevância de ser incorporada não só a avaliação dos processos ensino-aprendizagem das capacitações realizadas, mas também avaliações dos seus resultados na prática dos serviços, se ocorreram mudanças e qual o impacto produzido. Se o processo de capacitação foi planejado para resolver algum problema, investigar se o mesmo foi ou não resolvido. Ademais, também irão ser úteis as novas capacitações programadas no sentido de contribuir para readequações.

4.2 Âmbito governamental dos problemas identificados

Por meio da análise do âmbito governamental, problemas foram identificados e ações foram propostas nas três esferas de governo, como demonstrado no Quadro 04. Nas duas Regiões, Sudeste e Sul, houve prevalência de trabalhos no âmbito municipal, correspondendo a um total de 73,4% na Região Sudeste e 69,3% na Região Sul. Este resultado vai de encontro ao estudo realizado por Silva e Scherer (2020), onde apresenta que as Secretarias Municipais possuem maior necessidade de apoio para a implementação de ações de educação permanente em saúde, sendo este um elemento importante para o cumprimento do pacto federativo estabelecido constitucionalmente.

Quadro 04 - Quantitativo de problemas de intervenção da área de gestão da educação nas Regiões Sul e Sudeste, por âmbito governamental

REGIÃO/ESTADO	QUANTITATIVO DE TRABALHOS	PORCENTAGEM
SUDESTE	199	100%
MUNICIPAL	146	73.4%
ESTADUAL	47	23.6%
FEDERAL	6	3.0%
SUL	140	100%
MUNICIPAL	97	69.3%
ESTADUAL	34	24.3%
FEDERAL	9	6.4%

Fonte: Observatório de Recursos Humanos em Saúde, Natal/RN, 2020.

4.3 Ações Propostas para intervir nos problemas identificados

No que se refere às ações propostas para a intervenção nos problemas identificados, a análise dos dados possibilitou a seguinte categorização:

Categoria 1 – Ações relacionadas a processos educativos (natureza educativa)

Subcategoria 1: Ações direcionadas à educação no trabalho em saúde;

Subcategoria 2: Ações direcionadas à educação no contexto do formação dos profissionais.

Categoria 2 – Ações referentes aos processos de gestão e organização da educação na saúde

Subcategoria 1: Ações de ordem estrutural;

Subcategoria 2: Ações de ordem operacional.

Categoria 3 – Ações para desenvolvimento de investigação científica

4.3.1 Categoria 1 – Ações relacionadas a processos educativos

Esta categoria foi subdividida em duas subcategorias: ações voltadas para a educação no trabalho em saúde e ações direcionadas à educação no contexto da formação dos profissionais.

As propostas de ações voltadas para a educação no trabalho em saúde foram bem coerentes com os problemas identificados, já citados no item 4.1.1.

Em geral, as propostas de capacitação disseram respeito a temáticas diversificadas, contudo, observou-se um predomínio, nas duas regiões, para capacitações nas áreas de: Acolhimento humanizado nos serviços de saúde; Saúde Mental para o enfrentamento de necessidades cotidianas na Atenção Básica; Manuseio e utilização de sistemas eletrônicos de informação, principalmente no que se refere à implantação de prontuários eletrônicos; Saúde do Trabalhador, em especial aos direitos que lhe são pertinentes; e Gestão do Trabalho direcionada a instrumentalizar as ações dos gestores.

Além disso, as propostas de ações educativas estavam articuladas às estratégias de capacitações, tendo como referencial metodológico os pressupostos da Educação Permanente em Saúde, centrado na aprendizagem significativa, principalmente no que se refere à adoção de metodologias ativas, e à previsão de espaços e logística apropriada.

Desse modo, pode-se observar que existe, por parte de alguns egressos, a necessidade em romper com os métodos tradicionais de ensino. Principalmente na Região Sudeste, onde algumas ações apontam a importância da adoção das metodologias ativas, tanto nas capacitações em serviço, quanto no processo de formação dos profissionais, apostando na capacitação/formação que tenha como foco a problematização da realidade concreta, para promover a sua transformação tendo como foco do processo de aprendizagem os alunos, que, para além da aprendizagem, desenvolvem a capacidade crítica e reflexiva de enxergar a realidade.

No entanto, identificaram-se também alguns obstáculos para a implementação, como a falta de apoio das esferas governamentais e instituições formadoras, fazendo

com que o responsável pelo setor de capacitação faça adaptações aplicando a metodologia ativa aos recursos disponíveis na sua realidade de trabalho.

Conforme Bordenave e Pereira (2007), alguns setores dominantes da sociedade não têm interesse em investir em metodologias que desenvolvam o senso crítico do aluno, pois existe um potencial de mudança e as novas metodologias podem contribuir à para a superação de modelos conservadores.

Em relação à subcategoria “Ações educativas no contexto da formação dos profissionais”, muito embora tenham aparecido nas duas regiões em um quantitativo pouco expressivo, estas apontavam estratégias para viabilizar a integração ensino X serviço e formação pedagógica para os preceptores dos serviços de saúde poderem atuar com competência e serem devidamente valorizados.

A integração ensino x serviço é uma temática há muito tempo discutida, em geral tem-se observado alguns processos de mudanças nos serviços e na academia, ainda lentos e restritos a áreas isoladas, seja nos processos de formação seja nas instituições de saúde. As ações que envolvem a inter-relação ensino-serviço foram propostas como estratégia que colabora para o desenvolvimento da Educação Permanente em Saúde, por possibilitar o compartilhamento de saberes e práticas entre os serviços de saúde e as instituições formadoras. A esse respeito, Kuabara et al. (2014) assevera que

É preciso, portanto, esforços conjunto com vistas a avançar nessa proposição, considerando que a integração ensino-serviço revela-se como uma condição essencial para a concretização das mudanças do setor saúde, com vistas a se atingir o direcionamento da Política Nacional de Saúde (KUABARA et al., 2014, p. 200).

4.3.2 Categoria 2 – Ações referentes aos processos de gestão e organização da educação na saúde

As ações referentes aos processos de gestão e organização da saúde foram organizadas em duas subcategorias: Ações de ordem estrutural e Ações de ordem operacional. Nas duas regiões constatou-se o predomínio das ações de ordem operacional, sendo a Região Sudeste aquela que apresentou o maior quantitativo desse tipo de ação.

As propostas de ações de natureza estrutural centraram-se em dois focos: ações destinadas à Implantação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde

(PENPS) ou de Núcleo de Educação Permanente (NEPS) e ações que possibilitem a priorização de recursos para a educação permanente em saúde.

A implantação da PNEPS foi a principal proposta de ação apresentada pelos egressos do Curso de Especialização em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, como estratégia para proporcionar as mudanças nas práticas de gestão e de atenção através do diálogo com a realidade dos serviços de saúde e problematização dos processos de trabalho (CASTRO; VILAR; OLIVEIRA, 2019)

De acordo com Campos; Sena; Silva (2017), a centralização da gestão tem trazido dificuldades para a implantação da EPS. Assim, os referidos autores apontam a necessidade de investimento na gestão estratégica para o enfrentamento dos problemas, notadamente, no nível local do sistema de saúde.

Outro direcionamento das ações estruturais foi a priorização de recursos para a EPS. Essa proposta de ação está relacionada aos problemas enfrentados pelos serviços municipais de saúde na implantação dos NEPS, de maneira especial aqueles referentes à falta de recursos e apoio logístico.

4.4 Ações para desenvolvimento de investigação científica

Na análise documental foi possível detectar, embora não com a mesma expressividade das demais categorias, algumas ações direcionadas para o desenvolvimento de investigação científica. A Região Sul foi a que teve maior número de propostas, destacando-se o Estado de Santa Catarina com sete proposições. Na Região Sudeste, São Paulo foi o que apresentou maior quantitativo, apresentando três propostas.

A EPS foi o objeto de estudo predominante da Região Sul e a Região Sudeste apresentou objetos de investigação diversificados.

4.5 Público-alvo das ações propostas

A leitura flutuante do conjunto de trabalhos possibilitou a identificação e categorização dos seguintes grupos: Equipe multiprofissional; Trabalhadores de Nível Médio; Trabalhadores da Gestão dos Serviços de Saúde; Equipe de Enfermagem;

Residentes, docentes e preceptores; Usuários; e Outras formações na área da saúde, conforme indicado na Tabela 04.

Tabela 04: Público-alvo das ações propostas.

PÚBLICO - ALVO	%	TOTAL
Equipe multiprofissional	62%	209
Trabalhadores de nível médio	13%	44
Trabalhadores da gestão dos serviços de saúde	9%	32
Equipe de enfermagem	8%	27
Residentes, docentes, preceptors	6%	19
Usuários	1%	4
Outras formações na área da saúde	1%	4
TOTAL GERAL	100%	339

Fonte: Observatório de Recursos Humanos, Natal/RN, 2020.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos documentos possibilitou compreender que, nos serviços de saúde, os profissionais e usuários vivenciam múltiplos problemas que afetam os processos de gestão e atenção à saúde, decorrentes de uma rede complexa de causas ou determinações.

Nesse sentido, os problemas mais recorrentes foram aqueles relacionados aos processos educativos, tanto os referentes à educação no trabalho em saúde, quanto os da educação no contexto da formação dos profissionais, assim como os relacionados aos processos de gestão e organização da educação na saúde.

Os problemas da educação no trabalho em saúde relacionavam-se às necessidades de capacitação de profissionais que já estão atuando nos processos de trabalhos nos serviços de saúde, e os concernentes à educação no contexto da formação diziam respeito a fragilidades na integração ensino-serviço, se expressando através de diversas situações que revelavam o distanciamento entre o mundo de ensino e o mundo do trabalho.

No que se refere aos problemas relacionados à gestão e organização dos serviços de saúde, constatou-se o predomínio das ações de ordem operacional que envolviam a inexistência de implantação da EPS e falta de previsão de espaços e logística apropriadas. A maioria das ações propostas para o enfrentamento dos problemas estavam em consonância com as demandas. Dessa forma, as propostas de ações educativas articulavam-se às estratégias de capacitações, tendo como referencial teórico os pressupostos da Educação Permanente em Saúde.

No que concerne às ações para enfrentamento dos problemas relacionados à gestão e organização dos serviços de saúde, relacionavam-se à priorização de recursos para a educação permanente em saúde.

Assim, não obstante os avanços nos processos de capacitação/formação dos trabalhadores e na gestão e organização dos serviços de saúde, evidenciou-se que as demandas apresentadas pelos egressos dos cursos ainda se assemelham às enfrentadas ao longo do tempo, em decorrência de fatores diversificados, como alta rotatividade no trabalho, mudanças no processo de trabalho, inovações tecnológicas, entre outros.

A limitação do estudo foi não ter abordado todos os problemas existentes, uma vez que cada profissional ou gestor elencou um problema e não foi feita uma

averiguação direta sobre todos os problemas existentes. Contudo, isso não invalida a importância dos problemas identificados, por representarem um diagnóstico de uma situação real envolvendo um quantitativo expressivo de municípios.

Espera-se que os resultados sistematizados pelo estudo possam contribuir para reflexões sobre problemas que afetam a gestão da educação no trabalho em saúde, na perspectiva de subsidiar políticas que possam trazer respostas significativas para a melhoria da oferta de serviços de saúde à população.

REFERÊNCIAS

BENTES, A. *et al.* Preceptor de residência médica: funções, competências e desafios. A contribuição de quem valoriza porque percebe a importância: nós mesmos! **Cadernos da ABEM: o preceptor por ele mesmo**, Rio de Janeiro, v. 9, p. 32-39, out. 2013.

BORDENAVE, Juan Diaz; PEREIRA Adair Martins. **Estratégias de ensino-aprendizagem**. 28ª ed. Petrópolis: Vozes; 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. **Política Nacional de Educação Permanente em Saúde: o que se tem produzido para o seu fortalecimento?** / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Departamento de Gestão da Educação na Saúde – 1. ed. rev. – Brasília: Ministério da Saúde, 2018.

CAMPOS, Kátia Ferreira Costa; SENA, Roseni Rosângela de; SILVA, Kênia Lara. Educação permanente nos serviços de saúde. **Esc. Anna Nery**, Rio de Janeiro, v. 21, n. 4, e20160317, 2017.

CASTRO, Janete Lima de; VILAR, Rosana Lúcia Alves de; LIBERALINO, Francisca Nazaré (Org.). **Gestão do trabalho e da educação na saúde**. Natal: SEDIS-UFRN, 2018.

CASTRO, Janete Lima *et al.* **Relatório Final do Curso de Especialização em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde**. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Departamento de Saúde Coletiva. Núcleo de saúde Coletiva. Observatório de Recursos Humanos em Saúde, 2019.

COSTA, Daniele Bernardi; GARCIA, Simone Domingues; VANNUCHI, Marli Terezinha Oliveira; HADDAD, Maria do Carmo Lourenço. Impacto do treinamento da equipe no processo de trabalho em saúde: revisão integrativa. **Rev. Enferm UFPE Online.[Internet]**, v. 9, n. 4, p. 7439-47, 2015.

FALKENBERG, Mirian Benites; MENDES, Thais de Paula Lima; MORAES, Eliane Pedrozo de; SOUZA, Elza Maria de. Educação em saúde e educação na saúde: conceitos e implicações para a saúde coletiva. **Ciência & Saúde Coletiva**, [S.L.], v. 19, n. 3, p. 847-852, mar. 2014. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232014193.01572013>.

FARIAS, Pablo Antonio Maia de; MARTIN, Ana Luiza de Aguiar Rocha; CRISTO, Cinthia Sampaio. Aprendizagem Ativa na Educação em Saúde: Percurso Histórico e Aplicações. **Revista Brasileira de Educação Médica**. 39 (1) : 143-158; 2015.

FERREIRA, Maria Evanir Vicente; SCHIMITH, Maria Denise; CACERES, Nilton Carlos. Necessidades de capacitação e aperfeiçoamento dos profissionais de equipes de saúde da família da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul. **Ciênc. saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 5, p. 2611-2620, Aug. 2010.

FRANÇA, Tânia et al. Política de Educação Permanente em Saúde no Brasil: a contribuição das Comissões Permanentes de Integração Ensino-Serviço. **Ciênc. saúde coletiva**, Rio de Janeiro , v. 22, n. 6, p. 1817-1828, 2017. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232017002601817&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 24 set. 2020.

FRANCO, M. T.; MILLÃO, L. F. Integração ensino-serviço na formação técnica de enfermagem. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v. 22, 10 ago. 2020.

FREIRE FILHO, José Rodrigues et al. Educação Interprofissional nas políticas de reorientação da formação profissional em saúde no Brasil. **Saúde debate**, Rio de Janeiro , v. 43, n. spe1, p. 86-96, 2019.

FREITAS, Cilene Maria et al. USO DE METODOLOGIAS ATIVAS DE APRENDIZAGEM PARA A EDUCAÇÃO NA SAÚDE: análise da produção científica. **Trab. educ. saúde**, Rio de Janeiro, v. 13, supl. 2, p. 117-130, 2015 . Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-77462015000500117&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 04 set. 2020.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2010.
GONÇALVES, Carlos Alberto; MEIRELES, Anthero de Moraes. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 2004.

KUABARA, Cristina Toschie de Macedo; Sales, Patrícia Regina de Souza; MARIN, Maria Jose Sanches; TONHOM, Silvia Franco da Rocha. Integração ensino e serviços de saúde: uma revisão integrativa da literatura. **REME rev. min. enferm**;18(1):195-201, jan.-mar. 2014.

LEITE, Catharina Matos; PINTO, Isabela Cardoso de Matos; FAGUNDES, Terezinha de Lisieux Quesado. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE: reprodução ou contra-hegemonia?. **Trabalho, Educação e Saúde**, [S.L.], v. 18, n. 1, p. 1-15, 2020. *FapUNIFESP (SciELO)*. <http://dx.doi.org/10.1590/1981-7746-sol00250>.

MARTINS, Lara Barros; ZERBINI, Thaís. Escala de Estratégias de Aprendizagem: evidências de validade em contexto universitário híbrido. **Psico-USF**, Itatiba , v. 19, n. 2, p. 317-328, ago. 2014.

MILAN, Eveline Pipolo; CASTRO, Janete Lima; MACEDO, Roberto Campelo; VILAR, Rosana Lúcia Alves de. **O processo de gestão da política DST, Aids e Hepatites Virais**. Unidade 3. 1ed. Natal: EDUFRN, 2011.

MILAN, Eveline Pipolo; MACEDO, Roberto Campelo; BAY, Monica Baungard. **O processo de gestão da política DST, Aids, Hepatites Virais e Tuberculose**. Unidade 3. 2ed. Natal: EDUFRN, 2016.

MINAYO, Maria Cecilia de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**.14.ed. São Paulo: Hucitec, 2013.

MINISTÉRIO DA SAÚDE; CONSELHO NACIONAL DE SAÚDE. Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012. Diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos. **Diário Oficial da União [da] República Federativa do Brasil**, v. 150, n. 112, 2013.

MITRE, Sandra Minardi et al. Metodologias ativas de ensino-aprendizagem na formação profissional em saúde: debates atuais. **Ciênc. saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 13, supl. 2, p. 2133-2144, Dec. 2008. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232008000900018&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 04 set. 2020.

OLIVEIRA, Francijane Diniz *et al.* A compreensão dos profissionais da estratégia saúde da família sobre a preceptoria da residência multiprofissional em saúde. In: **Trabalho e educação na saúde: análises e vivências [recurso eletrônico]** / Organização: Janete Lima de Castro, Rosana Lúcia Alves de Vilar; Thais Paulo Teixeira Costa. - Natal, RN: Una, 2020. E-book 370 p., PDF.- (Seminare; n. 9). Disponível em: <http://www.observatoriorh.ufrn.br>.

OLIVEIRA, Jacqueline Flores de et al. Satisfação profissional e sobrecarga de trabalho de enfermeiros da área de saúde mental. **Ciênc. saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 24, n. 7, p. 2593-2599, July 2019. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232019000702593&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 14 out. 2020. Epub July 22, 2019.

PEDUZZI, Marina; AGRELI, Heloíse Lima Fernandes; SILVA, Jaqueline Alcântara Marcelino da; SOUZA, Helton Saragor de. TRABALHO EM EQUIPE: uma revisita ao conceito e a seus desdobramentos no trabalho interprofissional. **Trabalho, Educação e Saúde**, [S.L.], v. 18, n. 1, p. 1-20, 2020. FapUNIFESP (SciELO). <http://dx.doi.org/10.1590/1981-7746-sol00246>.

PINTO, Isabela Cardoso de Matos et al. Trabalho e educação em saúde no Brasil: tendências da produção científica entre 1990-2010. **Ciênc. saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 18, n. 6, p. 1525-1534, June 2013. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232013000600002&lng=en&nrm=iso>. Acesso em: 04 set. 2020.

POLIT, Denise F; BECK, Cheyl Tatano. **Fundamentos da Pesquisa em Enfermagem: avaliação de evidências para a prática de enfermagem**. 7ed. Porto Alegre: Artmed, 2011.

SCHNEIDER, Daniela Ribeiro; VON FLACH, Patricia Maia. **Como construir um projeto de intervenção**. Portal de formação a distância. Disponível em: <http://aberta.senad.gov.br/>. Acesso em: 19 mai. 2020.

SILVA, Andreza Regina Lopes da; MACHADO, Andreia de Bem; SILVA, Marcelo Ladislau da. Projeto de intervenção: uma proposta de formação em EAD. **EaD Em Foco**, v.6, n. 3, p. 75-83, 2016.

SILVA, Cláudia Brandão Gonçalves; SCHERER, Magda Duarte dos Anjos. A implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde na visão de atores que a constroem. **Interface (Botucatu)**, Botucatu, v. 24, e190840, 2020. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832020000100246&lng=en&nrm=iso.

SILVA, Jaqueline Alcântara Marcelino da; OGATA Márcia Niituma MACHADO, Maria Lúcia Teixeira. Capacitação dos trabalhadores de saúde na atenção básica: impactos e perspectivas. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v. 09, n. 02, p. 389 - 401, 2007. Disponível em: <http://www.fen.ufg.br/revista/v9/n2/v9n2a08.htm>.

TEODOSIO, Sheila Saint-Clair da Silva *et al.* A história oral e pesquisa documental como itinerário de pesquisa em enfermagem: um estudo bibliométrico (2000-2014). **Esc. Anna Nery**, Rio de Janeiro, v.20, n. 4,e20160087, 2016 .

THUME, Elaine et al . Reflexões dos médicos sobre o processo pessoal de aprendizagem e os significados da especialização à distância em saúde da família. **Ciênc. saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 21, n. 9, p. 2807-2814, Sept. 2016. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232016000902807&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 03 nov. 2020. <https://doi.org/10.1590/1413-81232015219.14632016>.

VENDRUSCOLO, Carine et al. Integração ensino-serviço e sua interface no contexto da reorientação da formação na saúde. **Interface-Comunicação, Saúde, Educação**, v. 20, p. 1015-1025, 2016.

APÊNDICE A - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Trabalhos de Gestão da Educação – São Paulo							
ID	Título do projeto	Problema da intervenção	Âmbito governamental da intervenção	Ação proposta para intervenção	Alvo da intervenção	Público alvo da intervenção	Estratégia da intervenção
SP01	Prevenção e Melhoria na Qualidade de Vida a partir do Perfil dos Pacientes do Programa Hiperdia	Ausência de informação quanto a atividade física e a sua relação com a qualidade de vida em pacientes hipertensos e diabéticos, do interior de São Paulo.	Secretaria Municipal de Saúde de Agudos - SP	Identificar o perfil dos pacientes do Programa Hiperdia em Agudos quanto ao nível de atividade física.	Atenção Básica	Usuários dos serviços de saúde da atenção básica	Será realizado um estudo transversal com usuários do Programa Hiperdia. Posteriormente, serão desenvolvidas ações educativas.
SP02	Implantação do Plano de Educação Permanente da Atenção Básica no Município de Macaúbal	Inexistência de um plano que direcione as ações de educação permanente nos serviços de saúde do município - atenção básica.	Secretaria Municipal de Macaúbal - SP	Implantar o Plano Municipal de Educação Permanente e delinear os pressupostos que devem presidir este plano.	Atenção Básica	Equipe Multiprofissional	Aprendizagem significativa através dos processos educativos: Cursos e Oficinas, como uma alternativa política para enfrentar o problema da fragmentação dos serviços.
SP03	A Necessidade de Capacitação e a de Qualificação Profissional Junto à Atenção: Básica, Secundária e Terciária quanto à dispensação de dieta enteral no SUS	Dificuldade de implantação de assistência qualificada à saúde, com acesso de forma humanizada e coesa.	Secretaria Municipal de Baurú - SP	Qualificar e Implantar o cuidado e a assistência à saúde aos pacientes, quanto a utilização de Dieta Enteral no SUS.	Departamento Regional de Baurú	Equipe Multiprofissional	Serão desenvolvidos encontros com a gestão e trabalhadores dos hospitais regionais e Unidades Básicas de Saúde

SP04	Capacitação dos Funcionários que atuam na recepção, das Unidades da Atenção Básica e Pronto Atendimento, para a Humanização e Melhoria da Qualidade do Acolhimento Junto aos Usuários	Elevado número de reclamações dos usuários, principalmente no tange ao atendimento da recepção.	Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi - SP	Avaliar o impacto da adoção sistemática de capacitações, junto aos funcionários da RAS – Rede de Atenção à Saúde	Unidades de Saúde da Família Vila Santa Rita I, Unidade Básica Jardim da Rainha e Pronto Socorro Central de Itapevi.	Recepcionistas e gestores.	Será realizado uma pesquisa qualitativa com os trabalhadores da rede de atenção à saúde do município.
SP05	Desafio da Implantação da Educação Permanente na Qualificação dos Profissionais de Enfermagem do Complexo Ambulatorial Regional	Desorganização dos serviços, falta de protocolos e fluxos, alinhamento dos profissionais de todos os setores, falta de comunicação, conflitos internos, divergência de opiniões, falta de resolutividade por meio do setor administrativo e déficit de capacitação dos profissionais,	Secretaria Municipal de Saúde de Registro - SP	Implantação da Educação Permanente como um instrumento de trabalho para a qualificação dos profissionais de enfermagem do Complexo Ambulatorial Regional.	Complexo Ambulatorial Regional	Equipe de enfermagem e Diretoria Técnica,	Serão levantadas as necessidades por meio do no diagnóstico situacional e, posteriormente, realizando rodas de conversas
SP06	Qualificação para Servidores Públicos: “acolhimento, um fazer compartilhado	Necessidade de melhoria do cuidado em saúde por meio acolhimento das necessidades do usuário.	Prefeitura Municipal de Itapeva - SP	Explorar a efetividade da qualificação no acolhimento ao servidor público e ao usuário do serviço municipal de saúde,	Rede de Atenção Primária	Trabalhadores da Saúde	Serão desenvolvidas Oficinas para Multiplicadores com os temas: Acolhimento e Atendimento Humanizado, Projeto Terapêutico Singular, Sensibilização ao Trabalho de equipe.

SP07	Grupo Cuidar Mais	Grande contingente de consultas para ortopedistas e fisioterapeuta.	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Desenvolver com a equipe multiprofissional conhecimentos e habilidades relativas ao enfrentamento dos quadros algicos crônicos presentes no território.	Unidade Básica de Saúde (UBS) Vila São Pedro - SP	Equipe Multiprofissional e usuários	Rodas de conversas com a equipe multiprofissional sobre o enfrentamento das demandas do território e prática corporal/relaxamento
SP08	Os Desafios na Formação de Futuros Preceptores na Rede SUS do Município de Guarulhos	Distanciamento na área da saúde entre os mundos do trabalho e do ensino e a pouca valorização dos problemas do trabalho; Baixa valorização das atividades de preceptoria.	Secretaria Municipal de Saúde de Guarulhos - SP	Analisar a visão de profissionais de saúde que atuam como preceptores no SUS acerca de seu papel nos processos educacionais em cenários de prática.	Secretaria Municipal de Saúde de Guarulhos - SP	Profissionais de Saúde que atuam como preceptores da graduação, residências médicas e multiprofissionais.	Será aplicado um questionário com os preceptores da Secretaria de Saúde do Município de Guarulhos.
SP09	A Educação Permanente em Saúde como Dispositivo para o Fortalecimento e Consolidação dos Espaços Coletivos de Cogestão no SUS	Tomadas de decisões sem o debate técnico; conflitos com a atual Organização Social (OS) em virtude das pactuações serem realizadas apenas via gabinete.	Secretaria Municipal de Saúde de Suzano - SP	Fomentar a constituição de espaços coletivos de cogestão por meio de dispositivos estratégicos da Educação Permanente.	Colegiado Gestor da Secretaria de Saúde	Gestores e trabalhadores da Saúde	Será feito o mapeamento dos espaços coletivos de cogestão e construção do planejamento para propor propostas de reuniões de planejamento compartilhado das ações de Educação Permanente.

SP10	A Reorganização da Implantação do COAPES em uma Região de Saúde do Município de São Paulo	Necessidade de reorganização do processo de trabalho para o atendimento nas disposições das portarias que norteiam o COAPES no município.	Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo - SP	Reorganizar o processo de trabalho na Coordenadoria Regional de Saúde Norte para a implantação das portarias que normatizam a adesão ao COAPES no município de São Paulo.	Coordenadoria Regional de Saúde Norte	Trabalhadores da Saúde	Por meio de reuniões, será feita a reorganização e apresentação do fluxo de trabalho aos gestores das unidades de saúde e instituições de ensino
SP11	O Uso Produtivo dos Campos de Aprendizagem na Saúde: transformações das Práticas Profissionais no Processo de Acolhimento dos Estudantes através do facilitador de aprendizagem	Fragilidade na integração ensino-serviço e comunidade na rede de saúde do município	Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi - SP	Capacitar os enfermeiros do município quanto aos princípios da Política Nacional de Humanização.	Serviços de Urgência e Emergência do município	Enfermagem	Serão ofertados cursos norteados pela Política Nacional de Humanização, com o uso de metodologias ativas.
SP12	Capacitação dos Profissionais da Rede de Atenção à Saúde para Atuação nas Atividades Práticas do Curso de Medicina.	Fragilidade nas relações entre Instituições de Ensino e os serviços públicos.	Secretaria Municipal de Saúde de Mauá - SP.	Capacitar os profissionais da rede de atenção à saúde (RAS) de Mauá, para atuação nas atividades práticas do curso de Medicina.	Unidades Básicas de Saúde	Preceptores e Trabalhadores da Rede	Serão desenvolvidas palestras e discussões sobre a temática, quanto às atividades oferecidas durante o estágio curricular, as formas de acesso aos serviços e setores do equipamento de saúde.

SP13	A Importância da Educação em Saúde como Estratégia de Redução de Gravidez não Planejada	Alto número de gestantes adolescentes no distrito; Baixo atendimento de adolescentes na UBS.	Estância Turística de Olímpia - SP	Qualificar a equipe de saúde para desenvolver atividades de promoção e prevenção da saúde dos adolescentes	Unidade Básica de Saúde Gilberto Vicente Mora	Equipe Multiprofissional e docentes da Escola Eloi Lopes Ferraz	Serão desenvolvidas rodas de conversa com adolescentes, equipe multiprofissional e docentes da rede municipal.
SP14	Formação de Trabalhadores do Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua em Segurança do Paciente	Ausência de uma cultura de segurança do paciente e protocolos específicos da área.	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - SP	Capacitar trabalhadores da saúde na perspectiva de contribuir para o fortalecimento e desenvolvimento do trabalho	Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua.	Trabalhadores da saúde	Serão desenvolvidos cursos de Segurança do paciente em parceria com o Centro Formador de Recursos Humanos de Pessoal de Nível Médio para a Saúde/ETSUS Parquera-Açu.
SP15	Qualificação Profissional dos Funcionários das Recepções das Equipes Odontológicas: ampliação do atendimento humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde.	As recepcionistas não recebem orientações adequadas para dar o atendimento e informações necessárias aos usuários.	Prefeitura de Iguape - SP	Qualificar os funcionários da recepção das equipes odontológicas do município de Iguape - SP, tendo como foco o atendimento humanizado.	Unidades Básicas de Saúde	Recepcionistas das Equipes Odontológicas.	Serão realizados encontros quinzenais, norteados pela Política Nacional de Humanização
SP16	Capacitação dos Profissionais, no Manejo dos Sistemas de Informação e Dados de Produção como Estratégia para Qualificar o Processo de Trabalho.	Ausência de informações necessárias para o planejamento das ações de promoção e prevenção, assim como desenvolvimento de projetos de intervenção	Secretaria Municipal de Saúde de Juquiá - SP	Qualificar os profissionais para a implantação do processo de planejamento e avaliação ascendentes, a partir do reconhecimento das necessidades do	Unidades Básicas de Saúde	Agentes Comunitários de Saúde	Serão realizados encontros para capacitar os Agentes Comunitários de Saúde quanto ao preenchimento, pesquisa e análise dos Sistemas de Informação em Saúde.

				próprio território.			
SP17	Implantação do Núcleo de Educação Permanente no Hospital São João/ Apamir- Registro-SP	Falta de profissionais capacitados na região.	Filantropico	Implantar o Núcleo de Educação Permanente no Hospital São João Apamir	Hospital São João	Trabalhadores da Saúde	Estudo de caso da atual situação da Gestão da Educação no Hospital São João, para planejar a implantação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde,
SP18	Educação Permanente para Agentes Comunitários da Saúde	Necessidade de melhoria no processo de trabalho e organização da ESF; limitações identificadas no dia a dia de trabalho.	Prefeitura de Miracatu - SP	Destacar a importância da educação permanente, e a partir disso, provocar reflexões sobre o processo de trabalho do Agente Comunitário de Saúde (ACS).	Estratégia de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Oficinas para abordagem de assuntos e discussões acerca do processo de trabalho na Unidade Básica de Saúde (UBS).
SP19	Implantação do Acolhimento na Rede de Serviço de Saúde no Município de Lorena/SP: uma Ação Educativa Junto Aos Profissionais Em Serviço	Alto fluxo da demanda espontânea, além de baixa resolubilidade das demandas trazidas pelos usuários	Secretaria Municipal de Saúde de Lorena - SP	Capacitar aos coordenadores e apoiadores do serviço de saúde de Lorena visando implantar o acolhimento de forma institucional na Rede de serviço de saúde no município de Lorena/SP.	Unidades de Serviços de Saúde	Gestores e trabalhadores da Saúde	Elaborar oficinas com Coordenadores e trabalhadores dos Serviços de Saúde.

SP20	A Educação Permanente em Saúde como Determinante de Motivação e Realização do Profissional de Nível Médio nos Serviços de Saúde	Ausência da inclusão dos trabalhadores de nível médio em propostas de capacitações tem ocasionado um ambiente conturbado, com frustração e sentimento de desvalorização.	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Promover a motivação e a realização dos profissionais de nível médio por meio da Educação Permanente em Saúde.	Unidade Básica de Saúde (UBS) Vila Marchi.	Técnicos e auxiliares de enfermagem	Os encontros de EPS terão frequência mensal, com duração de oito horas, distribuídas entre teoria, prática, discussão de casos, dinâmicas e avaliação.
SP21	Implantação de Ações de Educação Permanente Dentro da Equipe da Estratégia Saúde da Família	Dificuldade em sistematizar ações contínuas de EPS dentro das equipes das UBS/USF	Prefeitura de Miracatu - SP	Implantar ações de Educação Permanente no âmbito de atuação das equipes de Estratégia Saúde da Família.	Equipes de Saúde da Família	Equipe multiprofissional	A equipe desenvolverá uma proposta de aprendizagem de acordo com a realidade que pretendem ressignificar ou semelhante à temática abordada no processo de educação em saúde através de temas relacionados ao calendário anual de saúde.
SP22	Formação em Auriculoterapia: estratégia de empoderamento profissional e ampliação de cuidado e adesão aos Grupos de Tabagismo	Necessidade de valorização dos diferentes sujeitos envolvidos no processo de saúde que atuam no município.	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Capacitar e qualificar os profissionais e avaliar a oferta de auriculoterapia.	Atenção Básica	Trabalhadores da Saúde	A capacitação terá duração de 40 horas, na modalidade semi-presencial, com 8 encontros presenciais.

SP23	Capacitação para Acolhimento Humanescente: uma estratégia de Gestão do Cuidado na Unidade Básica de Saúde da Villa Rosa no Município de São Bernardo do Campo	Necessidade de fortalecer o atendimento oferecido na UBS, seguindo as propostas da Política Nacional de Humanização.	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Desenvolver ações educativas vivenciais na Unidade Básica de Saúde da Vila Rosa, que amplie o conhecimento sobre o atendimento humanizado	Unidade Básica de Saúde Vila da Rosa	Equipe Multiprofissional	Reuniões, capacitação e apresentação de um portfolio sobre a legislação pertinente ao caso.
SP24	Núcleo de Educação Permanente e Humanização (NEPH) na Secretaria Municipal de Caçapava: qualificando o Processo de Trabalho em Saúde	Dificuldades nas relações pessoais e na execução das ações de Educação Permanente em Saúde (EPS), devido às inconstâncias das propostas da gestão e alta rotatividade dos profissionais, principalmente na Atenção Básica.	Secretaria Municipal de Saúde de Caçapava - SP	Implantar um Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização (NEPH) na Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do município de Caçapava/SP.	Secretaria Municipal de Saúde de Caçapava - SP	Trabalhadores da Saúde	Em conjunto com os trabalhadores, será elaborado a estrutura do Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização para sua implantação. Será feito o levantamento das demandas para capacitação e proposto processos formativos de educação junto aos trabalhadores.
SP25	Implantação de Núcleo de Educação Permanente em Saúde para a Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde do Município de Catanduva	Necessidade de proporcionar espaços de reflexão para trabalhadores e, em especial, Agentes Comunitários de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Catanduva - SP	Implantar um Núcleo de Educação Permanente para os Agentes Comunitários de Saúde articulada com a integração ensino-serviço-comunidade.	Secretaria Municipal de Saúde de Catanduva - SP	Trabalhadores, estudantes de enfermagem e Agentes Comunitários de Saúde	Organização de oficinas que envolvem metodologias ativas de ensino-aprendizagem que se baseia na análise de problemas da realidade.

SP26	Implantação de Núcleo de Educação Permanente em Saúde para Auxiliares e Técnicos de Enfermagem da Atenção Primária à Saúde no Município de Campinas	Desmotivação dos trabalhadores de nível médio e elementar.	Secretaria Municipal de Saúde de Campinas - SP	Implantar Núcleo de Educação Permanente em Saúde para auxiliares e técnicos de enfermagem da Atenção Primária à Saúde do município de Campinas/SP.	Atenção Básica	Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	Será implantando um Núcleo de Educação Permanente em Saúde, buscando oportunizar a aprendizagem significativa de auxiliares e técnicos de enfermagem da Atenção Básica.
SP27	Ciclo de Qualificação e Motivação para o Processo de Trabalho da Equipe de Controle de Vetores do Município de Catanduva	Ausência de um curso para os Agentes de Combates de Endemias recém admitidos; inadequadas condições de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Catanduva - SP	Proposta de qualificação e motivação para os profissionais que compõem a equipe de controle de vetores do município de Catanduva no estado de São Paulo (SP).	Departamento de Vigilância em Saúde	Agente de Combate às Endemias	Será elaborado uma Oficina de Qualificação Profissional
SP28	Implantação do I Fórum de Articuladores da Política Ensino Serviço da Secretaria Municipal de Campinas	Ausência de um espaço institucional para compartilhamento e troca de experiências relacionadas a articulação ensino serviço.	Secretaria Municipal de Saúde de Campinas - SP	Qualificar a atuação dos articuladores da Política de Integração Ensino Serviço Comunidade (PIESC) nos Cenários de Prática da Secretaria Municipal de Saúde de Campinas.	Departamento de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde	Preceptores e Trabalhadores da Rede	Serão aplicados questionários para análise das necessidades dos preceptores e, em seguida, será organizado fórum de Articuladores PIESC com rodas de conversas por temas apontados e espaço para compartilhamento de experiências na integração ensino serviço.

SP29	Educação e Cinema: uma proposta para Saúde do Trabalhador do Hospital Estadual Especializado em Reabilitação Dr. Francisco Ribeiro Arantes no Município de Itú	Necessidade de fortalecer espaços de aprendizagem e reflexão para os trabalhadores do Hospital	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - SP	Proporcionar o diálogo entre Educação e Cinema visando promover a saúde do trabalhador do Hospital Estadual Especializado em Reabilitação dr. Francisco Ribeiro Arantes no município de Itú- São Paulo	Hospital Estadual Especializado em Reabilitação dr. Francisco Ribeiro Arantes (HEERFRA)	Trabalhadores da Saúde	Por meio de filmes será feito o debate sobre questões que versam sobre temas transversais que envolvem pluralidade e a diversidade humana.
SP30	Implantação de Plataforma Virtual para Avaliação de Treinamentos em Saúde em um Município do Interior do estado de São Paulo	Ausência de ações avaliativas sobre os cursos ofertados pela Secretaria Municipal de Saúde às diferentes categorias profissionais para a mudança do processo de trabalho.	Secretaria Municipal de Baurú - SP	Implantar plataforma virtual da Secretaria Municipal de Saúde, vinculada ao website da Prefeitura de Bauru que contenha as escalas de avaliação dos cursos oferecidos pela SMS.	Divisão de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde	Trabalhadores da Saúde	Será realizado um estudo, para avaliar com os trabalhadores da saúde, os cursos ofertados.
SP31	Workshop Motivacional de Gestão do Trabalho para Agentes Comunitários de Saúde da Estratégia Saúde da Família do Município de Jacupiranga	Falta de estímulos de trabalho, avaliação de resultados e elo entre os profissionais.	Secretaria Municipal de Saúde de Jacupiranga - SP	Implantar workshop motivacional de Gestão do Trabalho para os ACS da ESF Botuquara, no bairro Botujuru, na cidade de Jacupiranga, estado de São Paulo	Estratégia de Saúde da Família Botuquara	Agentes Comunitários de Saúde	Por meio de encontros para realização de Workshop motivacional com os ACS, realizando vivências de autoconhecimento e destacando-os como elo entre os profissionais e os residentes dos domicílios cadastrados em suas áreas de atuação.

SP32	Implantação de Espaço Interativo de Educação Permanente para Acompanhamento da Autoavaliação do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica do Município de Eldorado/Sp	Dificuldade de interação dos profissionais/equipe da AB e ESF para resolubilidade na assistência integral à saúde da população, do município de Eldorado/SP.	Secretaria Municipal de Saúde de Eldorado - SP	Implantar um Espaço Interativo de Educação Permanente (EIEP) para auto-avaliação do Acesso e da Qualidade na AB do município de Eldorado.	Unidades Básicas de Saúde	gestor, coordenadores, equipes/profissionais, comunidade	Por meio de encontros será desenvolvido o "Espaço Interativo de Educação Permanente", para o acompanhamento da AMAQ.
SP33	Circuito Interativo de Educação Permanente para Profissionais que Atuam nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família do Município de Artur Nogueira/Sp	Desconhecimento dos profissionais das Equipes da Estratégia Saúde da Família e da Secretaria de Saúde, de uma forma geral, sobre o SUS e suas políticas estruturantes.	Secretaria Municipal de Saúde de Artur Nogueira - SP	Implantar um "Circuito Interativo de Educação Permanente" para os profissionais que atuam na Estratégia de Saúde da Família do município de Artur Nogueira/SP.	Equipes de Saúde da Família	Trabalhadores da Saúde	Será realizado um Circuito Interativo, por meio de encontros, para que tenha aprendizado e produção de idéias.
SP34	Arco de Aprendizagem Significativa na Unidade de Pronto Atendimento Sergio Arouca: Pedagogizando e Problematicando a Realidade dos Profissionais da Saúde	A equipe de saúde da Unidade se encontra desmotivada, não colaborativa e sem aceitação de novos saberes, novas formas de conhecimento e aprendizagem.	Secretaria Municipal de Saúde de Campinas - SP	Implantar o Arco de Aprendizagem Significativa na Unidade de Pronto Atendimento Sergio Arouca, no município de Campinas.	Unidade de Pronto Atendimento Sergio Arouca	Trabalhadores da Saúde	Desenvolver Oficinas para capacitação dos trabalhadores, como estratégia pedagógica para os processos educativos de Educação Permanente em Saúde.
SP35	Ateliês de Capacitação para Agentes Comunitários de Saúde da Estratégia de Saúde da Família do Município de Artur Nogueira: Fortalecendo a Educação	Necessidade de ampliação das ações de promoção a saúde na atenção básica e melhoria da cobertura prestada à população.	Secretaria Municipal de Saúde de Artur Nogueira - SP	Implantar Ateliês de Capacitação para Agentes Comunitários de Saúde da Estratégia de Saúde da Família do município de	Estratégia de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Organização de um espaço de aprendizagem, conhecimento, autoconhecimento e de autoformação humana para os ACS.

	Permanente em Saúde			Arthur Nogueira no Estado de São Paulo.			
SP36	Sistematização do Atendimento dos Casos de Sífilis no Município de Miracatu	Crescimento do número de índice de sífilis congênita.	Prefeitura de Miracatu - SP	Capacitar os profissionais e promover educação em saúde para a prevenção tanto da Sífilis adquirida como Sífilis Congênita.	Serviço de Vigilância Epidemiológica; Coordenadoria da Atenção Básica e ESF	Trabalhadores da Saúde e Equipe multiprofissional	Oficina com duração de 8 horas de conversa, discussão e construção de um mecanismo voltado para conscientização quanto tratamento e avaliação do paciente portador de sífilis bem como a sua prevenção.
SP37	A Plataforma Moodle como Ferramenta De Ensino nas Ações de Educação Permanente do Município de Praia Grande	Necessidade de implantar a utilização de uma plataforma para cursos como ferramenta nas ações de educação permanente para trabalhadores que tem dificuldade de adaptar a agenda de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Praia Grande - SP	Alcançar maior abrangência de profissionais assistidos pelas ações de EPS e fortalecer as já realizadas atualmente de forma presencial.	Núcleo de Educação Permanente em Saúde	Trabalhadores da Saúde e Equipe multiprofissional	Será implantando um ambiente virtual de aprendizagem, administrado pela Divisão de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, como ferramenta das ações realizadas por intermédio do Núcleo de Educação Permanente em Saúde.
SP38	Educação Permanente como Possibilidade no Processo de Integração entre o Agente Comunitário de Saúde e o Agente de Combate às Endemias no Município de Santos	Números expressivos de casos de dengue no município de Santos - SP	Secretaria Municipal de Saúde de Santos - SP	Promover ações de Educação Permanente de modo a problematizar as relações cotidianas do trabalho entre os ACS e ACE.	Unidade de Saúde da Família da Vila São Jorge e Caneleira, e Unidade de Saúde da Família do	Agente de Combate às Endemias e Agentes Comunitários de Saúde	serão desenvolvidas três oficinas para o ACE e ACS, a fim de promover discussões sobre o processo de trabalho de ambos os trabalhadores.

					Jardim Castelo		
SP39	Fortalecimento das Atividades de Preceptoría na Residência Multiprofissional em Saúde na Região da Baixada Santista	Desarticulação das atividades entre Ensino-Serviço em municípios que compõem a Baixada Santista. A Residência Multiprofissional em Saúde está implantada em apenas dois municípios e os preceptores não possuem formação pedagógica para a função.	Região Metropolitana da Baixada Santista.	Fortalecer o exercício da preceptoría no SUS no contexto da Residência Multiprofissional em Saúde.	Serviços de Saúde da Baixada Santista.	Preceptores, Residentes e Gestores.	Será elaborado um documento norteador, que estabeleça a imersão das práticas de integração ensino-serviço numa abordagem dialógica com o perfil de competência.
SP40	Cogestão do Processo de Trabalho como Ferramenta de Promoção e Educação na Saúde	Carência do território por espaços lúdicos, limitando a infância a escassos espaços de desenvolvimento do lazer, criatividade e interação social.	Secretaria Municipal de Saúde de Santos - SP	Desenvolver ações continuadas de promoção à saúde para crianças e suas famílias envolvendo profissionais e comunidade de uma USF.	Unidade de Saúde da Família Martins Fontes	Gestores e trabalhadores da Saúde	Serão desenvolvidos espaços de reflexão sobre educação em saúde e será articulado espaços de diálogo com equipamentos sociais do município.
SP41	Educação a Distância como Ferramenta na Formação do Curso Introdutório para Agente Comunitário de Saúde	Dificuldade em ofertar cursos de capacitação para os Agentes Comunitários de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Estância Balneária de Praia Grande - SP	Desenvolver competências técnicas ao profissional Agente Comunitário de Saúde, utilizando uma plataforma de Educação a Distância (EAD).	Estratégia de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Será desenvolvido um curso de acordo com a portaria do Ministério da Saúde Portaria nº 243 de 2015, de maneira participativa, e será incluído na plataforma moodle da Secretaria.

SP42	Educação Permanente dos Agentes Comunitários de Saúde: troca de saberes na Estratégia Saúde da Família de São Bernardo do Campo – SP	Foi observado que os ACS em sua maioria, apresentam insuficiente conhecimento teórico para realizar suas atribuições, bem como, dificuldade de compreender os instrumentos e ferramentas do seu próprio processo de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Instituir a Educação Permanente em Saúde para os 22 Agentes Comunitários de Saúde da Unidade Básica de Saúde do Planalto.	Unidade Básica de Saúde	Agentes Comunitários de Saúde	Por meio de encontros mensais, utilizando o espaço das reuniões das equipes de saúde, serão feitos encontros com os Agentes Comunitários de Saúde.
SP43	Fortalecimento de Núcleos de Educação Permanente em Saúde Municipais na Região Metropolitana da Baixada Santista	Ausência de Núcleos de Educação Permanente em Saúde Municipais institucionalizados na área de abrangência do Departamento Regional de Saúde (DRS IV) Baixada Santista (BS) do Estado de São Paulo	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - SP	Implantar NEPS Municipais na área de abrangência do Departamento Regional de Saúde IV para incrementar as ações de EPS.	Centro de Desenvolvimento e Qualificação para o SUS (CDQS) / Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) Regional.	Trabalhadores da Saúde	Cartilha Orientativa de EPS para a região com a utilização de métodos pedagógicos inovadores. A cartilha será aplicada por meio de Oficinas de Trabalho em cada município que compõe a região.
SP44	Formação de Facilitadores de Educação Permanente em Saúde no Município de Santos	O serviço público municipal não dispõe de um plano de carreira voltado às particularidades do trabalhador de saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Santos - SP	Formar facilitadores em educação permanente em saúde no município de Santos, dentro das diretrizes do Ministério da Saúde por meio da Política Nacional de	Coordenação de Gerenciamento de Recursos Humanos e Formação da Secretaria de Saúde.	Trabalhadores da Saúde	Será realizado um curso de formação de facilitadores para os trabalhadores da coordenação de gerenciamento de Recursos Humanos.

				Educação Permanente em Saúde (EPS).			
SP45	Educação Permanente para Agentes Comunitário de Saúde	As atuais propostas de capacitação não tem contemplado as necessidades das equipes	Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo - SP	Providenciar educação permanente para o agente comunitário de saúde, dos temas relevantes para promoção do cuidado na estratégia de saúde da família.	Estratégia de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Encontros mensais dentro e fora do serviço de saúde, com temas atualizados e mecanismos didático-pedagógicos que contemplem os temas em saúde.
SP46	Educação Permanente como Ferramenta na Mediação de Conflito: intervenção em uma Unidade Básica de Saúde no Município de São Bernardo do Campo	A unidade vem sofrendo com frequentes conflitos entre trabalhadores e a população, refletindo assim, na rotatividade de profissionais e no vínculo entre a população e a unidade de saúde como um todo.	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Propor a utilização a Educação Permanente como uma ferramenta na mediação de conflito em uma unidade básica de saúde.	Unidade Básica de Saúde de São Pedro - SP	Equipe Multiprofissional	Por meio de encontros, será realizado uma sensibilização em relação a aprendizagem significativa e estudos sobre as principais causas de conflitos entre os trabalhadores
SP47	Capacitação em Auriculoterapia para Trabalhadores do NASF- um olhar sobre as Práticas na Atenção Básica	As capacitações em auriculoterapia estavam sendo realizadas em locais isolados por iniciativa própria dos profissionais .	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Fornecer formação em auriculoterapia para profissionais da equipe NASF;	Coordenação da Atenção Básica e Núcleo de Apoio em Saúde da Família	Trabalhadores da Saúde	Será composto um grupo de trabalho com profissionais com experiência em auriculoterapia. A proposta de formação acontecerá na própria unidade.

SP48	Educação Permanente como Estratégia de Ampliação do Cuidado em Saúde Mental Na Atenção Básica	Necessidade de fortalecer as ações de Educação Permanente de Saúde Mental na Atenção Básica para observar as dificuldades e potencialidades no atendimento em Saúde Mental.	Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo - SP	Realizar oficinas de Educação Permanente sobre o tema da Saúde Mental com os profissionais da Equipe de Estratégia de Saúde da Família e Núcleo Ampliado de Saúde da Família	Unidade Básica de Saúde	Trabalhadores da Saúde e Equipe multiprofissional	Curso sobre a área acontecendo nos horários de reuniões da Unidade.
SP49	A Educação Permanente em Saúde Como Ferramenta do Processo de Trabalho nas Unidades de Saúde do Município de Presidente Prudente	As capacitações realizadas tem baixo impacto, repetição de cursos e capacitações sem o impacto necessário que as equipes precisam	Secretaria Municipal de Saúde de Presidente Prudente - SP	Implementar a Educação Permanente nos serviços de saúde do município de Presidente Prudente, a partir das necessidades levantadas pelas equipes de saúde, e utilizar como aprimoramento do Processo de Trabalho.	Estratégia de Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Rodas de conversa para identificação das demandas de capacitação e execução das mesmas.

APÊNDICE B - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Trabalhos na área da Gestão da Educação – Santa Catarina							
ID	Título do projeto	Problema da intervenção	Âmbito governamental da intervenção	Ação proposta para intervenção	Alvo da intervenção	Público alvo da intervenção	Estratégia da intervenção
SC01	A Percepção dos Gestores da Atenção Primária do Município de Brusque acerca do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Básica/Saúde da Família.	Necessidade dos gestores municipais terem compreensão do papel e objetivo do Programa da Residência.	Secretaria Municipal de Saúde de Brusque - SC	Identificar a percepção dos gestores da Atenção Primária do município de Brusque acerca do trabalho em equipe multiprofissional realizado pelos profissionais residentes em atenção básica/saúde da família junto às equipes NASF/AB.	Direção de Atenção Primária - SC	Gestores	Será feita uma pesquisa de campo de natureza exploratória para conhecer a percepção dos gestores municipais da Atenção Primária em relação ao Programa de Residência Multiprofissional.
SC02	A Percepção dos Integrantes do Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização de Timbó Quanto a sua efetividade.	Dificuldade na efetivação dos representantes do Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização de Timbó.	Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social de Timbó - SC	Identificar a percepção dos representantes do Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização (NEPSHU) de Timbó quanto a sua efetividade.	Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização (NEPSHU) de Timbó - SC	Equipe Multiprofissional	Pesquisa qualitativa de natureza exploratória. Será utilizado um questionário estruturado com questões abertas que será aplicado aos representantes do NEPSHU de Timbó.

SC03	Projeto de Intervenção para Implementação da Educação Permanente para os Agentes Comunitários de Saúde de Itajaí.	Falta de informação como causa de diversos problemas presentes nas unidades de saúde.	Secretaria Municipal de Saúde do Município de Itajaí - SC	Implantação da educação permanente para os agentes comunitários de saúde do município de Itajaí, como forma de aprimorar a qualidade do cuidado e preparar para as demandas que surgem nas visitas domiciliares.	Estratégia de Saúde da Família do município de Itajaí - SC	Agentes Comunitários de Saúde	O instrumento utilizado para a efetivação da educação permanente será através de capacitações uma ou duas vezes por trimestre, em dois dias com 4 horas cada, nos turnos matutino e vespertino.
SC04	Recurso do Programa para o Fortalecimento das Práticas de Educação Permanente em Saúde no SUS: Uma Articulação Possível.	Identificar se as oficinas propostas de Educação Permanente em Saúde promovem a mudança no processo de trabalho.	Municipal da região do Médio Vale do Itajaí - SC	Propor a avaliação das oficinas de Educação Permanente em Saúde elencadas no Plano Regional de Educação Permanente em Saúde (PAREPS)	Comissão de Integração Ensino e Serviço do Médio Vale do Itajaí - SC	Trabalhadores da saúde e controle social	Encontros presenciais para educação permanente na modalidade de oficinas.
SC05	Criação de um Grupo de Trabalho para Unificação das Agendas de Qualificação no Laboratório Central de Saúde Pública de Santa Catarina.	Diversas agendas de formação nos vários setores que causam: choque de agenda, duplicidade de formação, acúmulo de serviço e não existem projetos compartilhados.	Secretaria de Estado da Saúde - SC	Integrar as diferentes agendas de qualificação das ações de Educação Permanente em Saúde, existentes no Laboratório Central de Saúde Pública da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina.	Laboratório Central de Saúde Pública - SC	Integrantes dos diversos setores	Criação de um grupo de trabalho para unificação das agendas de qualificação de Educação Permanente em Saúde no LACEN; planejamento das ações conjuntas de Educação Permanente em Saúde

SC06	Os Desafios do Processo de Educação Permanente em Saúde nas Equipes de Estratégia de Saúde da Família do Município de Porto Belo/SC.	Necessidade de mudanças no processo de educação e desenvolvimento das equipes.	Secretaria Municipal de Saúde de Porto Belo - SC	Compreender os principais desafios do processo de educação permanente nas equipes de estratégia de saúde da família do município de Porto Belo/SC.	Unidades Básicas de Saúde com Estratégia de Saúde da Família do município de Porto Belo - SC	Equipe multiprofissional	Trata-se de um estudo transversal, de caráter qualitativo, realizado em unidades básicas de saúde, com a participação de profissionais da estratégia de saúde da família, de diferentes categorias.
SC07	Implantação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde no Município de Presidente Getúlio – Primeiro Passo Para Melhoria da Assistência.	Necessidade de desenvolver nos profissionais de diversas categorias um olhar diferenciado e uma escuta mais qualificada em relação aos usuários que buscam o serviço.	Secretaria Municipal de Saúde de Presidente Getúlio - SC	Implantar em âmbito municipal o Núcleo de Educação Permanente em Saúde, com uma equipe multidisciplinar para desenvolver os trabalhos de capacitação e acompanhamento dos profissionais.	Estratégia de Saúde da Família do município Presidente Getúlio - SC	Equipe Multiprofissional	Serão feitas capacitações teóricas e práticas sobre os diferentes assuntos, tendo como base uma planejamento anual; Será feito um acompanhamento para analisar os impactos das capacitações.
SC08	Implantação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização na UPA 24 Horas de Canoinhas	Falta de ações voltadas para a Educação Permanente.	Secretaria Municipal de Saúde de Canoinhas - SC	Implantar o Núcleo de Educação Permanente em Saúde e Humanização na Unidade de Pronto Atendimento-UPA 24 horas de Canoinhas	Unidades de Pronto Atendimento- UPA 24h de Canoinhas - SC	Equipe multiprofissional	Será formado um grupo de trabalho, por meio de uma equipe multiprofissional, para instituir o Núcleo de Educação Permanente. Posteriormente, serão feitas capacitações desse

							núcleo com base na Política de Educação Permanente em Saúde.
SC09	Café Com Partilha: Ampliando os Olhares Para as Ações do Núcleo Municipal de Educação Permanente em Saúde e Humanização de Canoinhas	Necessidade de monitorar e avaliar as ações de Educação Permanente já realizadas.	Secretaria Municipal de Saúde - SC	Promover a análise no Núcleo Municipal de Educação Permanente em Saúde e Humanização de Canoinhas/SC sobre o impacto das ações de Educação Permanente realizadas aos trabalhadores de saúde e seus processos de trabalho em saúde.	Núcleo Municipal de Educação Permanente em Saúde e Humanização de Canoinhas - SC	Trabalhadores da saúde	Criação de um espaço com roda de conversa, propiciando o diálogo através de questões disparadoras.
SC10	O Processo de Implantação de um Núcleo de Educação Permanente em Saúde e sua Relevância no Contexto Hospitalar	Dificuldade nos processos de trabalho e na realização de ações educativas no ambiente hospitalar.	Prefeitura Municipal de Timbó - SC	Implantar um Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEP) no Hospital e Maternidade OASE.	Hospital e Maternidade e OASE do município de Timbó na região do Médio Vale do Itajaí -SC	Gestores e Trabalhadores da saúde	O Núcleo será constituído com ações que envolvem a sensibilização dos gestores e trabalhadores sobre a importância da implantação do NEP e o fortalecimento das ações de Educação Permanente em Saúde já existentes e desenvolvimento de novas ações.

SC11	Programa de Educação Permanente na Atenção Básica à Saúde de Benedito Novo/SC: uma proposta para implantação	Dificuldades organizacionais, estruturais e formação ineficiente identificada na rotina da produção do serviço de saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Benedito Novo - SC	Implantar um Programa de Educação Permanente na Atenção Básica à Saúde de Benedito Novo/SC.	Atenção Básica à Saúde de Benedito Novo - SC.	Equipe multiprofissional	Por meio de reuniões semanais, serão instigados debates, estudos e envolvimento dos gestores e trabalhadores para viabilizar uma construção coletiva do programa.
SC12	Implantação do Núcleo de Educação Permanente no Hospital Regional de São José – Dr. Homero de Miranda Gomes.	Necessidade de oferecer estratégias para capacitações proativas.	Secretaria de Estado da Saúde - SC	Implantar um Núcleo de Educação Permanente em Saúde que qualifique a atenção e a gestão em saúde em um hospital da Secretaria de Saúde de Santa Catarina.	Hospital Regional de São José – Dr. Homero de Miranda Gomes - SC	Gestores e Trabalhadores da saúde	Encontros serão feitos para debater a importância da educação permanente em saúde, realizar o levantamento de necessidades e fortalecer o debate para a implantação do Núcleo de Educação Permanente da instituição.
SC13	Fortalecimento das Lideranças do Hospital Infantil Joana de Gusmão de Florianópolis/SC: Uma Proposta de Educação Permanente.	Fragilidade das lideranças na condução de seus processos.	Secretaria de Estado da Saúde - SC	Implantar estratégias educativas sobre gerenciamento do trabalho em saúde no sentido do fortalecimento das lideranças do Hospital Infantil Joana de Gusmão (HIJG).	Hospital Infantil Joana de Gusmão – HJG - SC	Gestores	Serão proporcionados momentos de reflexão e qualificação das lideranças, por meio de curso de capacitação, ações educativas quinzenais, reuniões periódicas nos setores de Gerências

							e Direção.
SC14	Implantação do Núcleo de Educação Permanente no Instituto de Cardiologia, em Santa Catarina.	Necessidade de oferecer estratégias para capacitações proativas, direcionadas para atender as necessidades do serviço.	Secretaria de Estado da Saúde - SC	Implantar um Núcleo de Educação Permanente em Saúde que qualifique a atenção e a gestão em saúde no Instituto de Cardiologia de Santa Catarina.	Instituto de Cardiologia de Santa Catarina	Gestores e Trabalhadores da saúde	Será proposto reuniões com Gestores para desenvolver um cronograma de capacitações com base em um levantamento, junto aos servidores e chefias, sobre suas necessidades.
SC15	Sistema de Gestão Acadêmica para os Programas de Residências em Saúde, do Município de Florianópolis.	Carência de um Sistema que tenha capacidade de caracterizar os programas de residência, mapear e monitorar as responsabilidades da tutoria/preceptoria de residência.	Secretaria Municipal de Saúde de Florianópolis - SC	Propor a estruturação de um Sistema de Gestão Acadêmica para os programas da residência da Secretaria Municipal de Saúde Florianópolis.	Gestão dos Prog. de Residências em Saúde vinculados à Escola de S.P. de Florianópolis - SC	Coordenadores, tutores preceptores e residentes dos Programas de Residência	A apresentação da proposta será feita com o gestor e demais atores. Serão identificados os atores para compor uma equipe para a operacionalização do projeto.
SC16	Processos Educacionais: Abordagem Avaliativa da Educação Continuada em Enfermagem Hospitalar.	Preocupação com a formação contínua dos profissionais de enfermagem.	Secretaria de Estado da Saúde - SC	Avaliar os processos de capacitações da Educação Continuada de Enfermagem no Hospital Regional do Oeste	Hospital Regional do Oeste (HRO) - SC	Enfermeiros e técnicos de enfermagem	Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, com base na prática metodológica da pesquisa-ação, que traz consigo as características que atenderão de forma mais abrangente a intervenção, uso de grupos focal.

SC17	Matriciamento em PICS - Práticas Integrativas Complementares em Saúde - Aurículo e Reiki.	Número restrito de profissionais capacitados em Práticas Integrativas Complementares (PICS).	Secretaria Municipal de Saúde - SC	Capacitar os servidores da saúde acerca do uso de terapias complementares aurículo e reiki no contexto da atenção básica	Atenção Básica do município de Chapecó - SC	Equipe multiprofissional	Inicialmente acontecerá oficinas de capacitação, disponibilizadas pela secretaria de Saúde a fim de sensibilizar os servidores, os mesmos, receberão as PICS - aurículo e reiki.
SC18	Educação Permanente como Estratégia de Reorientação do Processo de Trabalho na Unidade Básica de Saúde Lenimar Ribeiro	Necessidade que os profissionais estejam em processo de formação constantemente.	Secretaria Municipal de Saúde - SC	Implementar a Educação Permanente como estratégia para reorientação do processo de trabalho nas Unidades Básicas de Saúde	Unidade Básicas de Saúde município de Correia Pinto - SC	Equipe multiprofissional	Ações educativas serão feitas por meio de encontros /oficinas educativas, de maneira participativa, oportunizando a reflexão acerca do tema.
SC19	Educação Permanente em Saúde como Instrumento de trabalho na Gestão Hospitalar.	Necessidade de conhecer a preparação e o conhecimento das (os) coordenadoras (os) para atuação como organizadores e facilitadoras (es) de ações de EPS na instituição.	Secretaria de Estado da Saúde - SC	Conhecer como a Educação Permanente em Saúde tem sido utilizada como instrumento de trabalho dos gestores de um hospital público no Oeste de Santa Catarina.	Hospital Regional do Oeste (HRO) - SC	Gestores	Serão realizadas entrevistas e grupos focais com os participantes.
SC20	Educação Permanente como Ferramenta para Integração do Trabalho da Atenção Básica com a Vigilância da Saúde.	Necessidade de fortalecer o trabalho das equipes e a qualidade dos serviços prestados aos usuários.	Secretaria Municipal de Saúde - SC	Implantar o Núcleo de Educação Permanente em Saúde no sentido de articular a Atenção Básica e a Vigilância em Saúde	Atenção Básica e Vigilância em Saúde do município de Jacinto Machado - SC	Equipe multiprofissional	De maneira participativa, serão escolhidos entre os trabalhadores, os integrantes do Núcleo para, dentre as ações, elencar as necessidades de capacitações dos trabalhadores.

SC21	Qualificação dos Profissionais de Saúde no Exercício da Função de Preceptoria nos Programas de Residência em Saúde.	Necessidade de entender se os profissionais de saúde possuem capacitação específica para a atuação na preceptoria dos programas de residência em saúde.	Secretaria de Estado da Saúde - SC	Compreender como os profissionais de saúde preceptores, dos programas de residência multiprofissional e uniprofissional do Hospital vêm buscando qualificação para o exercício da função de preceptoria	Hospital Regional do Oeste (HRO) - SC	Coordenadores e preceptores	Por meio do grupo focal, será feito o levantamento de informações sobre a qualificação dos profissionais, com preceptores e coordenadores.
SC22	Educação Permanente uma estratégia de reorientação do processo de trabalho da Unidade Básica do Município de Sul Brasil.	Carência de melhorias na organização do processo de trabalho, capacitações, atualizações e valorização dos profissionais que atuam na prestação da assistência à saúde dos usuários.	Secretaria Municipal de Saúde de Sul Brasil -SC	Implementar uma estratégia de Educação Permanente para qualificar e reorganizar o processo de trabalho no município de Sul Brasil- SC.	Unidade Básica de Saúde do município de Sul Brasil - SC	Equipe multiprofissional	Serão feitas reuniões com todos os profissionais envolvidos, para identificar as dificuldades e carências no processo de trabalho e na educação em saúde dos trabalhadores.
SC23	Educação Permanente em Saúde Mental: Qualificação do Profissional da Atenção Primária no Acolhimento ao Paciente com Agravos Mentais em um Município do Sul do Brasil	Lacunas existentes no processo de formação dos profissionais de saúde, quanto ao atendimento a população com demanda de agravos mentais.	Secretaria Municipal de Saúde de Irani - SC	Estruturar um programa de educação permanente em saúde mental para os profissionais que atuam nos serviços de atenção primária em saúde do município de Irani/Santa Catarina.	Unidades Básicas de Saúde do município de Irani - SC	Equipe multiprofissional	Conteúdos serão trabalhados no formato de roda de conversa, discussão dos problemas de saúde mental no município e estruturação do plano de saúde mental.
SC24	Educação em Saúde Mental e no Manejo do Atendimento de Crianças e Adolescentes Usuárias de Álcool, Outras Drogas e Toxicômanas, para Servidores da Rede Municipal	Necessidade de ampliar o conhecimento dos servidores sobre o acolhimento e tratamento na saúde mental de crianças e adolescentes usuárias de drogas.	Secretaria Municipal de Saúde de Itaiópolis - sc	Promover ações de educação permanente com os servidores da rede de atenção à saúde do Município de Itaiópolis em Santa Catarina no tema	Programa de Saúde Mental para atender Crianças e	Equipe multiprofissional	Serão feitas capacitações tendo como base o Arco de Maguerez como metodologia de problematização e

	de Saúde de Itaiópolis			“Saúde mental e atendimento de crianças e adolescentes usuários de álcool, outras drogas e toxicômanas”.	adolescentes usuáries de álcool, outras drogas e toxicômanas -SC		estratégia de ensino.
SC25	Qualificação em Informática Básica dos Profissionais das Unidades Básicas de Saúde para Trabalharem com o Prontuário Eletrônico do Cidadão do Sistema E-SUS Atenção Básica em Itaiópolis/SC	Falta de profissionais com conhecimento técnico em informática.	Secretaria Municipal de Saúde -SC	Capacitar os profissionais que atuam nas Unidades Básicas de Saúde em conhecimentos básicos de informática voltados para um manuseio adequado do Prontuário Eletrônico do Cidadão disponibilizado no Sistema e-SUS Atenção Básica.	Atenção Básica de Itaiópolis - SC	Equipe multiprofissional	Proposta de atividade de educação permanente na forma de um curso de capacitação no uso do sistema E-SUS AB PEC e capacitação em informática básica.
SC26	Fortalecer um Programa de Educação Permanente para Técnicos de Enfermagem que atuam na Atenção Básica no Município de Itaiópolis/SC	Baixa oferta de capacitações de educação continuada.	Secretaria Municipal de Saúde -SC	Fortalecer o Programa de Educação Permanente voltado para Técnicos de Enfermagem que atuam nos serviços de atenção básica à saúde do município de Itaiópolis/SC	Atenção Básica de Itaiópolis - SC	Técnico de enfermagem	Serão realizados encontros mensais divididos em grupos. Os assuntos abordados serão organizados conforme problemas elencados no primeiro encontro com o processo da apresentação do Projeto.

SC27	Educação Permanente em Saúde para Cirurgiões - Dentistas Atuarem na Promoção de Saúde Bucal em Gestantes	Insegurança dos profissionais de odontologia no atendimento odontológico integral a gestantes.	Secretaria Municipal de Saúde de Rio Negrinho - SC	Planejar e desenvolver atividades educativas junto aos odontólogos que atuam na Estratégia de Saúde da Família do município de Rio Negrinhos/SC, na área de boas práticas para um atendimento odontológico pré-natal com foco na educação em saúde bucal das gestantes.	Unidades de Saúde Estratégia da Família no município de Rio Negrinho-SC	Equipes de Saúde Bucal	O projeto terá como base um curso direcionado aos odontólogos para fortalecimento dos conceitos e boas práticas na Atenção Integral a Gestante no Pré-Natal Odontológico. Uso de atividade lúdico-comunitária (Gincana da Saúde que acontece no município), será promovida a integração entre as Equipes de Saúde Bucal para troca de experiências.
SC28	Educação Permanente como Estratégia de Gestão do Trabalho na Saúde Pública	Necessidade de romper com o tradicional modelo centrado em consultas, tratamentos medicamentosos, curativo e individual.	Secretaria Municipal de Saúde -SC	Implantar ações de educação permanente para refletir o processo de trabalho desenvolvido nos serviços de saúde pública do município de Rio Negrinhos/SC.	Unidades de Estratégia de Saúde da Família - SC	Equipe multiprofissional	Por meio de rodas de conversas e reuniões serão feitas reflexões sobre o processo de trabalho da unidade e a Educação Permanente em Saúde.

SC29	Interprofissionalidade na Atenção Primária à Saúde: a Potência do Trabalho Inter profissional para o Desenvolvimento de Competências Colaborativas na Secretaria Municipal de Saúde de Rio Negrinho	Necessidade de reestruturação das práticas atuais entendendo o usuário em sua integralidade e de forma interprofissional	Secretaria Municipal de Saúde - SC	Fortalecer as competências colaborativas entre os profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Rio Negrinho.	Unidades de Estratégias de Saúde da família e UBS do município de Rio Negrinho - SC	Equipe multiprofissional	Serão feitas rodas de conversa durante as reuniões de equipe nas unidades de saúde para o fortalecimento das competências colaborativas. Será utilizado como apoio o curso de Educação Inter profissional em Saúde, disponibilizado na Plataforma AVASUS.
SC30	A Construção de Ações de Preceptorial Junto à Estratégia Saúde da Família – Uma Perspectiva Ampliada	Inexistência de serviços de preceptorial estruturados.	Secretaria Municipal de Saúde de Jaraguá do Sul - SC	Estabelecer ações de preceptorial junto às unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF) em uma perspectiva ampliada.	Unidades Básicas de Saúde da Estratégia Saúde da Família (ESF) em Jaraguá do Sul - SC	Equipe multiprofissional	Serão feitas rodas de conversa, os encaminhamentos serão construídos e sistematizados ações de preceptorial para ser aplicado nas Unidades Básicas de Saúde do Município.
SC31	Implantação de Um Programa de Educação Permanente na Maternidade Dona Catarina Kuss - Hospital Amigo da Criança	Ausência de Educação Permanente de forma organizada no ambiente de trabalho.	Secretaria Estadual de Saúde - SC	Implantar um programa de educação permanente no Hospital Amigo da Criança Maternidade Dona Catarina Kuss, situado no município de Mafra/SC.	Maternidad e Dona Catarina Kuss - Hospital Amigo da Criança - SC	Gestores	Será feito um diagnóstico situacional, e posteriormente criado um grupo de trabalho para propor estratégias para superar suas fragilidades.

SC32	Implementação de Educação em Saúde Multidisciplinar desenvolvido na 25ª Regional de Saúde da Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina	Falta de diálogo e integração entre os profissionais de saúde.	Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina - SC	Implantar um programa de educação continuada em saúde junto aos servidores que trabalham na 25ª Regional de Saúde da Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina.	25ª Regional de Saúde de Mafra na região do planalto norte - SC	Trabalhadores da saúde	Inicialmente serão realizadas reuniões com a equipe para debater questões que envolvem a Educação Permanente em Saúde. Será proposto encontros quinzenais.
SC33	Oficinas Pedagógicas de Qualificação em Promoção da Saúde – Atenção às Doenças Crônicas no Município de Jaraguá do Sul	Necessidade de desenvolver ações de educação permanente junto aos usuários da rede, com o envolvimento de trabalhadores de saúde em uma sistematização continuada da assistência.	Secretaria Municipal de Saúde de Jaraguá do Sul - SC	Qualificar os trabalhadores da Secretaria Municipal de Saúde de Jaraguá do Sul/SC para o enfrentamento das doenças crônicas não transmissíveis, na lógica da promoção da saúde	Unidades Básicas de Saúde do município Jaraguá do Sul - SC	Equipe multiprofissional	Serão realizadas oficinas Pedagógicas de Qualificação em Saúde para os trabalhadores. Como produto das oficinas será incentivada a construção de normativas ou apontamentos para pactuação do processo de trabalho debatido.
SC34	Preceptorial na Atenção Básica uma Proposta Para a Integração Ensino-Serviço	Baixo aproveitamento da integração ensino-serviço na atenção básica.	Secretaria Municipal de Saúde - SC	Desenvolver um processo educativo junto aos preceptores, qualificando-os como facilitadores da integração entre ensino e serviço na atenção básica.	Unidades Básicas de Saúde do município de Jaraguá do Sul - SC	Equipe multiprofissional	Solicitar o apoio da gestão; Solicitar o apoio do setor de Educação na Saúde; Estruturar as Unidades Escola; Articular o apoio das Instituições de Ensino Superior (IES).

SC35	Educação Permanente: Uma Proposta de Desenvolvimento Para Profissionais da Enfermagem que Atuam no Hospital Regional Terezinha Gaio Basso – Instituto Santé	Necessidade de melhorar as práticas no processo de trabalho com foco no atendimento humanizado.	Prefeitura Municipal de São Miguel do Oeste - SC	Implementar um programa de educação permanente na área de humanização, voltado para profissionais da área de enfermagem.	Hospital Regional Terezinha Gaio Basso no município de São Miguel do Oeste - SC	Auxiliares de enfermagem, técnicos de enfermagem e enfermeiros	Será elaborado um programa de capacitações com os enfermeiros, para o levantamento das necessidades e planejamento das capacitações.
SC36	Educação Permanente: uma estratégia para formação dos ACS e a busca pela qualidade de vida do serviço prestado no município de Sombrio-SC	Deficiência em qualificação dos Agentes Comunitários de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Sombrio - SC	Elaborar um projeto de intervenção para capacitação dos agentes comunitários de saúde, através da Educação Permanente no município de Sombrio, em Santa Catarina, otimizando e efetivando suas ações, contribuindo para o fortalecimento do trabalho desenvolvido pelas equipes de saúde do referido município.	Unidades de Saúde Estratégia da Família no município de Sombrio - SC	Agentes Comunitários de Saúde	Essa proposta busca aprimorar o conhecimento do trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde e levantar dados sobre as reais necessidades destes para execução do trabalho com qualidade e resolutividade.

APÊNDICE C - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO PARANÁ

Trabalhos de Gestão da Educação - Paraná							
ID	Título do projeto	Problema da intervenção	Âmbito governamental da intervenção	Ação proposta para intervenção	Alvo da intervenção	Público alvo da intervenção	Estratégia da intervenção
PR01	Trilhas de Aprendizagem: Um Caminho Para o Desenvolvimento Profissional.	Necessidade de reflexões cotidianas das práticas de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba - PR	Propor a implantação de um modelo de educação permanente baseado em Trilhas de Aprendizagem.	Fundação Estatal de Atenção Especializada em Saúde de Curitiba (Feaes) - PR	Gestores e Trabalhadores da Feaes	A metodologia será desenvolvida por meio de propostas de treinamentos presenciais, vídeo aulas e cursos em EaD.
PR02	Educação Permanente na Qualificação de Gestores da Saúde: Foco em Competências Gerenciais e Liderança	Gestores e enfermeiros não estão capacitados nas competências de gestão de pessoas.	Secretaria Estadual de Saúde - PR	Qualificar as competências em práticas gerenciais e de liderança para os gestores e enfermeiros da área hospitalar.	Hospital Cruz Vermelha Brasileira em Curitiba - PR	Gestores e enfermeiros	Será desenvolvido curso de qualificação, com enfoque nas competências gerenciais e liderança, para todos os gestores e enfermeiros do hospital que receberá o projeto de intervenção.
PR03	Formação de Facilitadores Para Educação Permanente: Uma Proposta Em Construção No Pronto Atendimento do Município de Ortigueira / PR	Ausência de um programa de educação permanente voltado para profissionais da saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Ortigueira - PR	Implantar educação permanente no pronto atendimento de Ortigueira.	Pronto Atendimento Municipal de Ortigueira - PR	Enfermeiros e Técnico de enfermagem	A proposta se dará por meio da realização de cursos, com utilização de tendências pedagógicas críticas, nos quais os enfermeiros das equipes serão os facilitadores das ações de educação permanente.

PR04	Qualificando o Acolhimento da Atenção Básica de Saúde do Município de Pinhais	Necessidade de qualificação dos profissionais na temática acolhimento.	Prefeitura Municipal de Pinhais - PR	Qualificar os profissionais das equipes da Estratégia de Saúde da Família do município de Pinhais/Paraná, a fim de contribuir para melhoria do acolhimento nas unidades básicas de saúde.	Unidade de saúde da família Perdizes do município de Pinhais - PR	Equipe multiprofissional	Propõe-se a realização de um curso, em formato de oficinas.
PR05	Educação Permanente Em Saúde: Uma Ferramenta Para Qualificação dos Profissionais das Unidades Básicas De Saúde de Rio Branco do Sul/Pr	Necessidade de melhorias na área de educação permanente dos profissionais de saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Rio Branco do Sul - PR	Implementar ações de Educação Permanente em Saúde nas unidades básicas de saúde de Rio Branco do Sul.	Unidades Básicas de Saúde de Rio Branco do Sul - PR	Trabalhadores da saúde	Por meio de uma proposta participativa, será feito um levantamento para identificar as necessidades de capacitação e expectativas dos servidores; com o resultado será realizado uma programação anual de qualificação da força de trabalho.
PR06	Implantação de Indicador Financeiro Relacionado Às Ações Educativas em Enfermagem	Falta de um indicador financeiro para identificar os custos diretos e indiretos relacionados as ações educativas.	Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná - PR	Implantar um indicador financeiro relacionado às ações educativas realizadas pela Comissão de Educação Permanente em Enfermagem do Complexo de Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná.	Complexo de Hospital de Clínicas da Universidade e Federal do Paraná - PR	Membros da Comissão de Educação Permanente em Enfermagem	Propor como rotina o preenchimento da planilha após a finalização de cada ação educativa. A planilha será composta por descrição da ação educativa; descrição dos custos diretos.

PR07	Um Olhar Pedagógico Para a Saúde: Práticas Educativas Como Estratégia de Reorganização e Qualificação dos Processos de Trabalho na Estratégia Saúde da Família	Deficiência na organização e na qualificação dos processos de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde do Município de Pinhais - PR	Reorganizar e qualificar os processos de trabalho na Estratégia Saúde da Família de Pinhais por meio de práticas educativas.	Unidade de Saúde da Família Perdizes - PR	Equipe multiprofissional	Proposta de qualificação utilizando a metodologia do Arco de Margueres. O projeto será aplicado nas reuniões de equipes da unidade e, posteriormente, nas demais unidades do município.
PR08	Segurança Materna: Educação Permanente Como Estratégia Para Implementação das Notificações de Near Miss Materno na Uti Em Um Hospital de Ensino No Sul do País	Falta de informações sobre segurança materna.	Complexo Hospitalar de Clínicas Universidade Federal do Paraná	Implementar um processo educativo para a capacitação em serviço da equipe de saúde da Unidade de Terapia Intensiva de um hospital de ensino no sul do país com foco na segurança da paciente materna.	Unidade de Tratamento Intensivo do Hospital de Clínicas do Paraná	Equipe multiprofissional	Será feito uma capacitação em serviço para a equipe da UTI adulto de um hospital de ensino no Sul do país.
PR09	Gestão do Trabalho E Educação em Saúde no Faturamento Ambulatorial de um Hospital Público de Grande Porte	Registros incorretos ou inexistentes, em sistema próprio, dos procedimentos realizados nas consultas ambulatoriais.	Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná	Qualificar os profissionais do Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná para o uso adequado da ficha de fechamento das consultas ambulatoriais	Complexo Hospital de Clínicas da Universidade e Federal do Paraná	Gestores e Trabalhadores da saúde	Serão feitas reuniões, rodas de conversa periódicas, campanha de marketing interno e reestruturação da ficha de de consultas ambulatoriais.
PR10	A Educação Permanente Como Ferramenta Para Transformação da Prática Assistencial Em Saúde Mental Ofertada em um CAPS na Rede SUS Curitiba	Falta de qualificação profissional em saúde mental.	Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba - PR	Criar e manter um espaço permanente de escuta, trocas de experiências para a identificação das demandas que requerem reorganização para melhoria na qualidade assistencial em saúde	Centro de Atenção Psicossocial em Transtornos Mentais - PR	Trabalhadores da saúde	Será realizado a análise das necessidades de capacitação em Saúde Mental junto aos profissionais para posterior qualificação dos processos de trabalho.

				mental.			
PR11	Qualificação dos Profissionais de Saúde Para Prevenção de Acidentes Com Perfuro-cortantes No Ambiente Hospitalar	Aumento no número de acidentes com profissionais de saúde envolvendo exposição com material biológico.	Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba - PR	Qualificar os profissionais de saúde do Hospital Municipal do Idoso, que estejam envolvidos em área de risco para acidentes.	Hospital Municipal do Idoso em Curitiba - PR	Enfermeiros, assistentes e Trabalhadores da Saúde	As ações educativas, terão como tema o manuseio adequado e descarte correto dos materiais perfuro-cortantes e a importância da notificação de acidentes de trabalho envolvendo material biológico.
PR12	Educação Para Cultura da Segurança do Paciente em um Hospital de Ensino No Sul do País	Fragilidade na cultura de segurança do paciente.	Complexo HC da Universidade Federal do Paraná - PR	Implantar estratégias de educação para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente entre os colaboradores do HC da UFPR.	Complexo Hospital de Clínicas da Universidade e Federal do Paraná - PR	Trabalhadores da saúde	Curso teórico/prático ministrado por facilitadores, abordando conceitos e princípios, englobando protocolos, resoluções e leis que embasam a Política de Segurança do Paciente.
PR13	Proposta de Identificação das Necessidades de Educação Permanente dos Profissionais Que Atuam em um Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - Samu	Necessidade da realização de capacitações voltadas a padronização dos atendimentos realizados pelos profissionais do SAMU	Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba - PR	Propor acriação de um instrumento de identificação das necessidades de educação permanente a fim de subsidiar o gestor do Núcleo de Educação Permanente do município de Curitiba no planejamento das ações de educação permanente.	Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) Regional Metropolitan - PR	Trabalhadores da saúde	Um instrumento virtual será disponibilizado e alimentado regularmente pelos profissionais da assistência visando à elaboração de planos de capacitação com base na análise da ferramenta.
PR14	Educação na Saúde: Avanços no Cuidado Obstétrico Para a Redução da Mortalidade Materna, Infantil e Fetal	Deficiência no atendimento pré-natal prestado às gestantes.	Secretaria de Saúde de Piraquara - PR	Instituir um programa de capacitação permanente para os profissionais responsáveis pelo atendimento ao pré-natal no município de	Unidades Básicas de Saúde do município de Piraquara - PR	Trabalhadores da saúde	Reuniões semanais serão desenvolvidas para sensibilizar a equipe. Posteriormente, serão realizadas rodas de conversa nas unidades básicas de saúde.

				Piraquara, visando combater os altos índices de mortalidade materna, infantil e fetal encontrados no ano de 2019.			
PR15	Diretrizes para o Processo de Avaliação e Desenvolvimento em Educação Permanente	Necessidade de compreender os diferentes níveis de conhecimentos dos profissionais e as possíveis desigualdades técnicas.	Prefeitura Municipal de Curitiba - PR	Padronizar diretrizes para a avaliação das ações de educação permanente realizadas na instituição.	Hospital Santa Casa de Curitiba - PR	Trabalhadores da saúde	Instrumento e formulários de avaliação para mensurar se os objetivos do conhecimento foram alcançados e conhecer o nível de satisfação dos participantes quanto ao curso ofertado.
PR16	Práticas Educativas Para Profissionais Participantes do Programa Saúde na Escola-PSE no Município de Guaratuba – PR	Necessidade melhorar a articulação dos profissionais da saúde com a comunidade e escola.	Secretaria Municipal de Saúde de Guaratuba - PR	Fortalecer a qualificação dos profissionais participantes do Programa Saúde na Escola (PSE), com vistas a promover integração da gestão compartilhada entre educação e saúde.	Programa Saúde na Escola (PSE) do município de Guaratuba	Equipe Escolar, Equipe Saúde da Família, participantes do Programa Saúde na Escola	Proposta de capacitação e oficinas na perspectiva de ampliar o diálogo entre as secretarias de saúde e educação aproximando-as no contexto do PSE.
PR17	Qualificação Profissional para Intervenção nas Filas de Espera de Consultas Especializadas no Município de Piraquara – PR	Aumento na fila de espera para marcação de consultas.	Secretaria Municipal de Saúde de Piraquara - PR	Qualificar os profissionais que fazem a gestão da agenda das consultas em pneumologia pediátrica para compreenderem a linha de cuidado deste agravo.	Setor da Central de Marcação de Consultas da Secretaria Municipal de Saúde de Piraquara - PR.	Trabalhadores da saúde	A capacitação propõe capacitar e apresentar um fluxo de trabalho para redução da marcação das consultas.

PR18	Educação Permanente em Saúde no Processo de Alta Hospitalar Segura e Integrada	Fragilidade na organização nos processos de alta hospitalar, com pouca ou nenhuma comunicação entre os níveis de atenção.	Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná - PR	Desenvolver Plano de Educação Permanente com vistas a fortalecer os processos de trabalho na alta hospitalar para os profissionais de saúde.	Setor de Gestão de Altas do Hospital de Clínicas de Curitiba - PR	Médicos e enfermeiros do setor de internamento	Diagnóstico situacional e, por meio dos resultados, será produzido material educativo para os profissionais por meio de oficinas de trabalho.
PR19	Educação Permanente em Saúde uma Proposta Para os Servidores da Secretaria Municipal de Saúde de Pinhais	Necessidade dos servidores terem conhecimentos sobre seu ambiente de trabalho, seus direitos e deveres.	Secretaria Municipal de Saúde de Pinhais - PR	Institucionalizar um plano de integração funcional, para a elaboração de processos educativos direcionados aos ingressantes sobre seus direitos e deveres.	Secretaria Municipal de Saúde de Pinhais (SEMSA) - PR	Servidores ingressantes na SEMSA	Capacitação de integração dos novos servidores, bimestralmente. Para os servidores que já fazem parte do quadro, o processo de capacitação ocorrerá mensalmente nas próprias unidades de saúde, ou locais de lotação dos servidores.
PR20	Capacitação da Equipe Assistencial na Implantação do Núcleo Interno de Regulação	Fragilidade no processo de regulação dos atendimentos e internações dos pacientes.	Hospital de Clínicas na Universidade Federal do Estado do Paraná - PR	Fomentar processos educativos junto à equipe assistencial para promover a implantação e implementação do Núcleo Interno de Regulação.	Hospital de Clínicas na Universidade Federal do Estado do Paraná.	Médicos assistentes e residentes, enfermeiros e técnicos de enfermagem.	Capacitar as equipes assistências sobre as funções e os objetivos do Núcleo Interno de Regulação.
PR21	Implantação de um Grupo de Trabalho Para o Fortalecimento das Ações de Educação Permanente em Saúde do Trabalhador da Enfermagem	Necessidades de ações educativas que incorpore a Saúde do Trabalhador da Enfermagem.	Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná - PR	Implantar um GT para o fortalecimento das ações de Educação Permanente na Saúde do Trabalhador da Enfermagem no Hospital de Clínicas da UFPR.	Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná (CHC/UFPR)	Equipe de enfermagem	Será realizado um diagnóstico da situação da saúde do trabalhador da enfermagem na instituição; seleção das unidades prioritárias para a implantação do GT e implementação da proposta.

PR22	Núcleo de Educação Permanente: uma Proposta de Implantação na Unidade Básica de Saúde Anita Canet	Deficiência na formação dos profissionais, quanto ao desenvolvimento de práticas mais integras e resolutivas de cuidado.	Secretaria Municipal de Saúde de Centenário do Sul	Implantar o Núcleo de Educação Permanente na Unidade Básica de Saúde Anita Canet, município de Centenário do Sul, Paraná.	Unidade Básica De Saúde Anita Canet - PR	Trabalhadores da saúde	Será feita a apresentação da proposta e levantamento das necessidades de formação da unidade básica e elaboração do cronograma de execução das atividades.
PR23	Capacitando os servidores e acolhendo os usuários de saúde no âmbito da autarquia municipal de saúde	Fragilidade no acolhimento aos usuários.	Autarquia Municipal de Londrina - PR	Capacitar os servidores lotados nas unidades que oferecem serviços à população sobre as abordagens do acolhimento referentes a qualidade do atendimento ao usuário do SUS	Autarquia Municipal de Londrina -PR	Trabalhadores da saúde	Curso de capacitação direcionado aos servidores que fazem a primeira abordagem aos usuários que buscam os serviços de saúde. O curso terá uma carga horária total de 40 horas.
PR24	Proposta de implantação do núcleo de educação continuada em uma instituição filantrópica	Dificuldades no processo de execução do trabalho das equipes.	Irmandade da Santa Casa do município Arapongas - PR	Apresentar um projeto de intervenção na perspectiva de implantar o Núcleo de Educação Continuada em uma instituição de caráter filantrópico.	Irmandade da Santa Casa do município Arapongas - PR	Trabalhadores da saúde	Constituição de grupos de estudo, para que possam realizar a troca de conhecimentos e práticas, assim como será planejado treinamentos específicos para cada setor, para aprimorar o conhecimento de cada equipe.
PR25	Proposta de implantação de um Núcleo de Educação Permanente no Município de Goioxim - PR	Dificuldade de qualificação profissional, quanto a educação na saúde.	Secretaria de Saúde de Goioxim - PR	Propor a implantação de um Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) na Secretaria de Saúde de Goioxim, Paraná.	Secretaria Municipal de Saúde de Goioxim - PR	Trabalhadores da saúde	A proposta de criação do núcleo será apresentada junto aos gestores, trabalhadores de saúde e usuários do SUS e as capacitações serão planejadas pelas coordenações.

PR26	Educação Permanente em Saúde na Atenção Primária: uma proposta para os Agentes Comunitários de Saúde	Necessidade de aprendizagem no ambiente de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Pinhão - PR	Implantar o processo Educação Permanente em Saúde na atenção básica de saúde visando capacitar a equipe, com ênfase no agente comunitário de saúde (ACS).	Setor de Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Pinhão - PR	Trabalhadores da saúde	Serão realizadas a partir de capacitação, oficinas, cursos e treinamentos.
PR27	Projeto de Intervenção para Capacitação de Facilitadores no Sistema Eletrônico de Informações	Falta de servidores aptos para manusear o sistema Eletrônico de Informações.	Autorarquia Municipal de Saúde de Londrina - PR	Capacitar os servidores facilitadores nas funcionalidades do Sistema Eletrônico de Informações.	Autorarquia sediada no Município de Londrina	Servidores atuantes na administração	O projeto pretende ser contínuo, com um ambiente de treinamento, para que servidores já capacitados continuem praticando e se atualizando.
PR28	Implantação e implementação da Política de Educação Permanente em Saúde na Unidade Básica de Saúde da Família em Santo Inácio – Paraná	Fragmentação na atenção à saúde, relacionada às necessidades sociais da população.	Prefeitura Municipal de Santo Inácio - PR	Implantar e implementar a Política de Educação Permanente em Saúde em uma Unidade Básica de Saúde da Família.	Unidade Básica de Saúde da Família em Santo Inácio - PR	Equipe multiprofissional	A proposta será por meio de ações de educação em saúde, sensibilizando os atores envolvidos na Atenção Primária em Saúde e sociedade.
PR29	Proposta de implantação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde no Município de Apucarana/PR.	Falta de profissionais aptos para compreender as necessidades de saúde e para desenvolver um trabalho Inter profissional.	Secretaria Municipal de Saúde de Apucarana - PR	Implantar a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde no município de Apucarana, Paraná.	Departamento de Educação e Pesquisa em Saúde - PR	Gestores, coordenadores e trabalhadores da saúde	Serão organizadas oficinas com os gestores e coordenadores de departamentos e, posteriormente, com os trabalhadores de saúde com o objetivo de instrumentalizá-los a respeito da Educação Permanente em Saúde.
PR30	Proposta de implantação da Educação Permanente em uma Unidade Básica de Saúde como ferramenta de gestão do trabalho	Existência de lacunas nos serviços de atenção básica, relacionadas ao processo de capacitação profissional.	Prefeitura Municipal de Ivaiporã - PR	Propor a implantação da Educação Permanente em Saúde em uma unidade básica de saúde.	Unidade Básica de Saúde do Distrito de Jacutinga, Ivaiporã - PR	Trabalhadores da saúde	Reuniões entre os profissionais que compõem a equipe de saúde, utilizando-se de metodologias ativas. As atividades desenvolvidas além do conhecimento técnico previsto terão a abordagem do

							aspecto físico e emocional de cada colaborador.
PR31	O Processo de capacitação como instrumento de melhoria na reorganização da agenda programada na Unidade Básica de Saúde Clair Aparecida Pavan, Londrina/PR.	Problemas na organização dos agendamentos, relacionados aos atendimentos de demanda espontânea.	Secretaria Municipal de Saúde de Londrina - PR	Capacitar a equipe com uma proposta de melhoria da agenda de atendimentos programados, com demanda espontânea na Unidade Básica de Saúde Clair Aparecida Pavan, Londrina, Paraná.	Unidade Básica de Saúde Clair Aparecida Pavan de Londrina - PR	Técnicos de enfermagem	O projeto propõe discussão com equipe a partir do levantamento das agendas mais extensas. Na segunda etapa será proposta a intervenção com a agenda programada demanda espontânea na expectativa de melhor qualidade no atendimento aos usuários.
PR32	Implementação de Núcleo de Educação Permanente na Autarquia Municipal de Saúde do Município de Londrina-PR.	Necessidade de capacitações com temáticas voltadas para a aplicação no processo de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Londrina - PR	Implementar o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEP), na Autarquia Municipal de Saúde de Londrina, Paraná.	Secretaria Municipal de Saúde de Londrina - PR	Trabalhadores da saúde	Serão realizadas reuniões entre gestores e trabalhadores na intenção de efetivar a implementação de um Núcleo de Educação Permanente em Saúde na Autarquia Municipal de Saúde de Londrina.
PR33	Proposta de capacitação aos líderes de Enfermagem em uma Instituição Filantrópica	Falha na comunicação dos líderes de enfermagem com sua equipe de trabalho.	Instituição Hospitalar Filantrópica de Arapongas - PR	Capacitar enfermeiros que ocupam cargos de direção numa instituição hospitalar de caráter filantrópico do município de Arapongas.	Instituição Hospitalar Filantrópica de Arapongas - PR	Enfermeiros em cargos de chefia	Serão desenvolvidos conteúdos para a capacitação a partir das necessidades identificadas na instituição referentes ao papel que os enfermeiros.
PR34	Proposta de capacitação como instrumento de qualificação do atendimento da equipe de enfermagem aos usuários da Unidade Básica de Saúde Clair Aparecida Pavan, Londrina/PR.	Necessidade de melhoria na qualidade do acolhimento prestado aos usuários.	Secretaria Municipal de Saúde de Londrina - PR	Realizar uma capacitação como instrumento de qualificação do atendimento da equipe de enfermagem ao usuário da UBS.	Unidade Básica de Saúde Clair Aparecida Pavan - PR	Técnicos de enfermagem	Após levantamento das necessidades, os achados serão discutidos na equipe através de rodas de conversa na intenção de qualificar o processo de trabalho.

PR35	Implantação e implementação da Comissão Permanente de Gestão da Capacitação na Secretaria Municipal de Saúde de Jaguariaíva – PR	Falta de setor responsável para realizar as capacitados conforme os problemas encontrados nos setores da Secretaria de saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Jaguariaíva - PR	Realizar a implantação e implementação da Comissão Permanente de Gestão de Capacitação na Secretaria Municipal de Saúde de Jaguariaíva	Secretaria Municipal de Saúde de Jaguariaíva - PR	Trabalhadores da saúde	Será feito o levantamento de necessidades para propor o planejamento das capacitações, buscando a resolução dos problemas, assim como os recursos humanos, materiais e financeiros necessários.
PR36	Contribuições da Educação Permanente junto a Preceptorial da Residência em Enfermagem	Necessidade de melhorar o processo formativo dos residentes de enfermagem.	Secretaria de Saúde do Estado do Paraná - PR	Implementar a educação permanente junto à Residência em Enfermagem em Saúde do Idoso no Hospital Regional de Ponta Grossa.	Hospital Regional de Ponta Grossa - PR	Residentes de enfermagem lotados na Clínica Médica, Neurologia e Infectologia,	O projeto será desenvolvido com atividades educativas como: oficinas, roda de conversa, seminário, exposição, além de discussões a fim de que possibilite a interação entre a preceptorial e a residência.
PR37	Núcleo de Educação Permanente na Saúde: um Plano de Intervenção na Secretaria de Saúde do Município de Ortigueira-PR	Necessidade da criação de um setor que tenha como competência pensar e executar atividades inerentes à Educação Permanente em Saúde.	Secretaria de Saúde do Município de Ortigueira - PR	Propor junto à Secretaria Municipal de Saúde de Ortigueira, a implantação e implementação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde.	Secretaria de Saúde do Município de Ortigueira - PR	Servidores efetivos	Serão organizados grupos de trabalho, para capacitação de facilitadores ou mediadores para disseminar conhecimento aos demais funcionários em caráter contínuo.
PR38	Implantação de Programa de Educação Permanente na Instituição de Longa Permanência de Tijuca do Sul-PR	Necessidade de reorganização dos processos de trabalho na Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI)	Secretaria de Assistência Social e Cidadania do município de Tijuca do Sul - PR	Implantar a prática da educação permanente junto à equipe multiprofissional, voltada para a atenção aos cuidados com os idosos de uma ILPI.	Instituição de Longa Permanência de Tijuca do Sul "Lar Ana Maoski Bonieck"	Equipe multiprofissional	Desenvolver capacitação que promova a qualidade de vida dos idosos, por meio de conhecimentos básicos sobre envelhecimento populacional e individual (nos amplos aspectos).
PR39	Implantação da Educação Permanente da Secretaria de Saúde do Município de Londrina/PR para trabalhadores da área administrativa	Falta de qualificação para profissionais que exercem funções administrativas na área da saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Londrina - PR	Apresentar uma proposta de educação permanente no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Londrina, Paraná,	Secretaria Municipal de Saúde de Londrina - PR	Profissionais das áreas administrativas	Oficinas de formação e capacitação utilizando metodologias ativas e exposições dialogadas com estudo de casos reais e vivências do cotidiano de uma unidade de

				que contemple servidores da área administrativa			saúde.
PR40	O Processo de Implantação do Plano de Educação Permanente da Saúde no Município de Cruzeiro do Oeste/PR	Dificuldades para implementar as ações de Educação Permanente.	Secretaria Municipal de Saúde de Cruzeiro do Oeste - PR	Implantar o plano municipal de educação permanente da Secretaria Municipal de Saúde de Cruzeiro do Oeste -PR.	Secretaria Municipal de Saúde de Cruzeiro do Oeste -PR	Gestores e Trabalhadores da saúde	Trata-se de um projeto de intervenção que utilizará metodologias ativas como a problematização da realidade e envolverá coletivamente, o conjunto dos trabalhadores da saúde na busca de identificação e soluções dos problemas encontrados.
PR41	Capacitação dos Profissionais para Utilização de Indicadores de Saúde	Falta de conhecimento sobre as utilidades dos indicadores em saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Luisiana - PR	Promover a qualificação dos profissionais do Centro de Saúde Celso Nogueira da Silva, a fim de que os mesmos possam conhecer os indicadores.	Centro de Saúde Celso Nogueira da Silva - PR	Trabalhadores da saúde	Serão utilizadas estratégias metodológicas da pesquisa bibliográfica e descritiva, trazendo mais confiabilidade ao projeto, com a realização de roda de conversa, oficinas e outras atividades em grupo.
PR42	Fortalecendo a Gestão da Educação em Saúde: Construindo Caminhos para a Criação de um Setor de Capacitação de Pessoal em Goioxim/PR	Falta de um departamento específico para a realização de treinamentos e capacitação de pessoal.	Secretaria Municipal de Saúde de Goioxim - PR	Contribuir no processo de criação de um setor responsável pelo desenvolvimento de processos de capacitação de pessoal da Secretaria de Saúde de Goioxim, Paraná.	Secretaria Municipal de Saúde de Goioxim - PR	Trabalhadores da saúde	Será realizado uma oficina de trabalho com gestores, trabalhadores e conselheiros de saúde e elaborado um Plano Municipal de Educação Permanente articulado com as necessidades de saúde de população e com os instrumentos de gestão.

PR43	Educação Permanente: A Potencialização da Utilização da Tecnologia Audiovisual no Aprimoramento Profissional de Saúde de Maringá-PR	Pouca participação dos profissionais no processo de ensino-aprendizagem durante as capacitações.	Secretaria Municipal de Saúde de Maringá - PR	Contribuir na resolução de problemas e melhoria da qualidade na prestação dos serviços em saúde.	Unidades de Estratégia de Saúde da Família de Maringá - PR	Trabalhadores da saúde	Oficinas de trabalho com os servidores da rede básica de saúde para discutir e apontar propostas de Educação Permanente em Saúde com produção audiovisual.
PR44	Educação Permanente de Profissionais de um Centro de Saúde Sobre a Ferramenta Tecnológica do Prontuário Eletrônico do Cidadão no SUS	Pouco conhecimento na área de informática por parte dos profissionais.	Secretaria Municipal de Saúde de Luisiana - PR	Qualificar os profissionais de saúde no processo de alimentação da ferramenta tecnológica do e-SUS AB.	Centro de Saúde Celso Nogueira da Silva - PR	Trabalhadores da saúde	Promover processo de capacitação para os profissionais de saúde da Atenção Básica, sobre o PEC e-SUS AB; realizar oficina com os profissionais e gestores locais para apontar as fragilidades de implantação do e-SUS AB.
PR45	Estratégias e Ações a Partir da Política de Educação Permanente para Implantação da Vigilância em Saúde do Trabalhador no Município de Engenheiro Beltrão – PR	Necessidade de minimizar e evitar doenças ocupacionais.	Secretaria Municipal de Saúde de Engenheiro Beltrão - PR	Aplicar ferramentas da Política de Educação Permanente para a implantação de ações de vigilância em saúde do trabalhador.	Unidades Básicas de Saúde do Município de Engenheiro Beltrão - PR	Trabalhadores da saúde	Realizar rodas de conversa e propostas de capacitações com os trabalhadores da saúde, identificando os principais fatores que contribuem para o adoecimento no processo de trabalho e apontar estratégias e ações para minimizar essa situação.
PR46	Educação Permanente em Saúde: Estratégia de Gestão Para Qualificar as Equipes Saúde da Família em Engenheiro Beltrão – PR.	Problemas nas relações interpessoais, desmotivação, abandono do serviço e fragilidade na qualidade da assistência.	Secretaria Municipal de Saúde de Engenheiro Beltrão - PR	Qualificar as ações das Equipes Saúde da Família do município de Engenheiro Beltrão, no Paraná, através da Educação Permanente em Saúde (EPS).	Unidade Básica de Saúde do município de Engenheiro Beltrão - PR	Equipe multiprofissional	Oficinas teórico-práticas para uma reflexão do processo de trabalho, identificação das fragilidades e potencialidades dos profissionais na produção do cuidado; diálogo e da escuta qualificada com formação e a qualificação dos profissionais.

PR47	Capacitação de Profissionais de Saúde da Atenção Básica em Gravidez de Alto Risco	Necessidade de implantação da classificação de risco das gestantes que são acompanhadas.	Secretaria Municipal de Saúde de Luisiana - PR	Realizar processo de educação da atuação das enfermeiras, visando contribuir com a qualificação do pré-natal, a partir da classificação do grau de risco das gestantes.	Centro de Saúde Celso Nogueira da Silva no município de Luisiana - PR	Enfermeiras	Será realizado um processo de capacitação para as enfermeiras, visando discutir sobre o processo de trabalho; Assim como será realizado rodas de conversa com os profissionais de enfermagem para avaliar as repercussões da capacitação.
PR48	A Educação Permanente em Saúde: Uma Ferramenta para a Qualificação dos Agentes Comunitários de Saúde	Ausência de processos de capacitações referentes à alimentação e nutrição.	Secretaria Municipal de Saúde de São Miguel do Iguçu - PR	Propiciar a qualificação e valorização dos agentes comunitários de saúde, utilizando a educação permanente.	Unidade Básica de Saúde de São Miguel do Iguçu - PR	Agentes Comunitários de Saúde	Estratégias dialógicas e reflexivas e da participação destes, levando em conta o conhecimento e experiência acumulados.
PR49	A Importância da Educação Permanente no Processo de Qualificação dos Agentes de Endemias	Ausência do compartilhamento do cotidiano do trabalho e planejamento das ações.	Secretaria Municipal de Saúde de São Miguel do Iguçu - PR	Contribuir para a qualificação das ações desenvolvidas pelos agentes de endemias, a partir da implantação de processos de educação permanente.	Unidade Básica de Saúde de São Miguel do Iguçu - PR	Agentes de Combate às Endemias	As estratégias metodológicas serão desenvolvidas através da problematização da realidade, através de exposições dialogadas, rodas de conversa, palestras, oficinas e treinamentos, além da prática dos agentes em campo.
PR50	Elaboração da Política de Educação Permanente em Saúde no Município de Pato Branco/PR: Um Instrumento Para Melhoria das Práticas em Saúde.	Necessidade de qualificação dos trabalhadores da Rede de Atenção.	Secretaria Municipal de Saúde de Pato Branco - PR	Elaborar a Política de Educação Permanente em Saúde no município de Pato Branco, Paraná.	Rede Assistencial da Secretaria Municipal de Saúde - PR	Trabalhadores da saúde	Por meio do planejamento, serão desenvolvidos espaços para problematização, reflexão e diálogo, da realidade, mediadas por relações experiências de todos os sujeitos participantes.

PR51	A Educação Permanente em Saúde Como uma Estratégia Potente Para o Fortalecimento da Integração Ensino-Serviço e Comunidade	Fragilidade na Integração Ensino, Serviço e Comunidade, em relação ao processo de Educação Permanente em saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Cascavel - PR	Implantar ações de Educação Permanente em Saúde, enquanto uma ferramenta de articulação e integração ensino-serviço e comunidade.	Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Cascavel - PR	Trabalhadores da saúde	Após a sensibilização dos profissionais será feito um Plano de Ação de Educação Permanente em Saúde que fortaleça a integração ensino-serviço com base no Planejamento Estratégico Situacional.
PR52	Promoção à Saúde do Trabalhador (a): Cuidando e Orientando o Cuidador Sobre Hipertensão Arterial Sistêmica e Fatores de Risco em um Hospital Público no Paraná	Necessidade de conhecer a problemática da Hipertensão Arterial Sistêmica e seus fatores de risco para a saúde do trabalhador	Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná - PR	Contribuir para a promoção da saúde do trabalhador do Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná	Complexo Hospital de Clínicas da Universidade e Federal do Paraná - PR	Trabalhadores da saúde e gestores	Rodas de conversa, oficinas e desenvolvimento de um projeto de extensão, contribuindo com ações de promoção da saúde dos trabalhadores.
PR53	Qualificação das Equipes Multiprofissionais de Saúde da Atenção Básica: Potencializar a Produção do Cuidado às Famílias de Usuários em Fase Terminal da Vida Através da Capacitação	Necessidade de qualificar os profissionais para o cuidado de pacientes em fase terminal.	Prefeitura Municipal de Quedas do Iguaçu - PR	Introduzir um processo de qualificação das equipes multiprofissionais para melhorar a produção do cuidado e o acompanhamento às famílias de usuários em fase terminal da vida.	Unidade Básica de Saúde de Quedas do Iguaçu - PR	Equipe multiprofissional	Capacitação para a equipe multiprofissional em cuidado paliativo, e oficina para discutir e elaborar com a equipe multiprofissional um protocolo de atendimento.
PR54	Integração entre a Vigilância em Saúde, Atenção Básica e a Secretaria de Educação no Município de Cascavel-PR, na Perspectiva da Melhoria do Processo de Trabalho.	Necessidade de melhoria das práticas profissionais e do processo de trabalho na articulação com as escolas.	Prefeitura Municipal de Cascavel - PR	Melhorar as relações de trabalho a partir de ações de integração entre os trabalhadores da Vigilância em Saúde (Divisão de Vigilância Epidemiológica), Divisão de Atenção Básica e Secretaria de Educação.	Unidades Básicas de Saúde do município de Cascavel - PR	Profissionais da vigilância epidemiológica, atenção básica, professores e alunos das escolas.	Por meio de palestras, rodas de conversas e trocas de experiências serão definidas as estratégias que serão desenvolvidas, com repasse de informações para conhecimento teórico-prático.

PR55	Reorientando A Dinâmica do Processo de Trabalho e a Inter Relação dos Trabalhadores do Departamento de Recepção da Secretaria de Saúde e Seus Setores Vinculados no Município de União da Vitória – PR	Falhas de comunicação na recepção da Secretaria de Saúde de União da Vitória	Secretaria de Saúde de União da Vitória - PR	Propor um plano de educação permanente em saúde voltado aos funcionários do setor da recepção da Secretaria de Saúde	Secretaria de Saúde de União da Vitória - PR	Funcionários do Setor Administrativo da Recepção	Proposta de capacitação e elaboração de um plano de educação permanente em saúde, com foco na comunicação e humanização entre os funcionários dos diversos setores.
------	--	--	--	--	--	--	---

APÊNDICE D - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Relação de trabalhos de Gestão da Educação – Rio Grande do Sul							
ID	Título do projeto	Problema da intervenção	Âmbito governamental da intervenção	Ação proposta para intervenção	Alvo da intervenção	Público alvo da intervenção	Estratégia da intervenção
RS01	Levantamento de Trabalhadores para Compor o Corpo Docente da Escola de Saúde Pública	Não há instituído um corpo docente efetivo para a realização dos cursos.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Realizar um levantamento de trabalhadores da Secretaria da Saúde para compor o banco de docentes efetivo na escola.	Escola de Saúde Pública do Rio Grande do Sul - RS	Servidores da Secretaria de saúde	Por meio de um envio de formulário, será feito um levantamento para constituir um banco de docentes efetivos para atuar na Escola.
RS02	Integração do Planejamento Governamental com o Planejamento dos Sistema Único de Saúde: uma Proposta Formativa	Necessidade de evitar possíveis retrabalhos relacionados ao planejamento governamental e planejamento específico da saúde.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Capacitar os gestores e trabalhadores da Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul (SES/RS) em planejamento governamental e no planejamento específico do Sistema Único de Saúde.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Gestores e trabalhadores da saúde	Será realizada uma atividade formativa para diretores e trabalhadores da SES/RS.
RS03	Educação Permanente nos Processos de Trabalho: uma Estratégia para o Enfrentamento da Sífilis Adquirida no Município de Porto Alegre/RS	Necessidade de qualificar os profissionais, quanto as ações de Sífilis Adquirida.	Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre -RS	Construir coletivamente, com equipes e gestores, estratégias para otimizar as ações executadas no trabalho, qualificando as atividades realizadas para o enfrentamento da sífilis adquirida no município de Porto Alegre, na perspectiva do conceito ampliado de	Unidades de Saúde da Gerência Distrital Glória Cruzeiro Cristal - RS	Gestores e trabalhadores da saúde	Será realizada rodas de conversa e capacitações para que os trabalhadores percebam a materialização de suas ações enquanto constitutivas dos processos de trabalho.

				saúde.			
RS04	Educação Permanente para Conselheiros de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul	Falta de capacitação dos conselheiros de saúde.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Este projeto busca organizar e implementar um curso de educação permanente para os conselheiros de saúde do estado do Rio Grande do Sul.	Conselho Estadual de Saúde do Rio Grande do Sul	Conselheiros de saúde	Será feito um curso de educação permanente, composto por encontros presenciais.
RS05	Educação Permanente: o Uso da Simulação Realística para Qualificar Profissionais da Atenção Primária	Deficiência de conhecimento, habilidades e atitudes para o manejo de situações de urgência e emergência na unidade de saúde.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Implantar o uso da simulação realística para qualificar profissionais da Atenção Primária em urgências e emergências, incluindo suporte básico de vida.	Unidade de Saúde sem Equipe Saúde da Família de Porto Alegre RS	Equipe multiprofissional	Será feito um processo de sensibilização e capacitação das equipes multiprofissionais da Atenção Primária em laboratório de simulação realística sobre atendimentos de urgência e emergência.
RS06	Implementação de Educação Permanente para Profissionais de Saúde que Atuam nos Centros de Reabilitação Especializada do Rio Grande do Sul	Necessidade de capacitação com foco nas diretrizes que compõem a Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Implementar a educação permanente nos centros especializados em reabilitação do Rio Grande do Sul.	Centro Especializado em Reabilitação III, no município de Osório	Trabalhadores da saúde	Serão feitas capacitações de caráter expositivo e dialógico, com apoio de material didático específico para cada temática.
RS07	Desenvolvimento de Lideranças: um Projeto de Intervenção nas Equipes de Enfermagem de um Hospital Estadual/RS	Necessidade de mudanças na forma de pensar e atuar diante dos processos de trabalho.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Utilizar encontros de educação permanente com metodologias ativas para desenvolver, nas lideranças, competências fundamentais à liderança transformacional.	Unidades de internação do Hospital Sanatório Parthenon de Porto Alegre - RS	Gestores das equipes de enfermagem	Serão realizados encontros de educação permanente com o foco da liderança das equipes.

RS08	Capacitação dos Serviços de Reabilitação Intelectual SUS do Rio Grande do Sul: uma Proposta de Educação Permanente	Falta de capacitação em relação ao conteúdo das Diretrizes da Reabilitação Intelectual.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Capacitar as equipes multiprofissionais dos serviços de reabilitação intelectual do SUS do Rio Grande do Sul, conforme as Diretrizes da Reabilitação Intelectual: Atenção à Pessoa com Deficiência Intelectual e/ou Transtorno do Espectro Autista, estabelecendo o início do processo de Educação Permanente em Saúde.	Serviços de Reabilitação Intelectual do Sistema Único de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul	Equipe multiprofissional	A partir de encontros com as equipes multidisciplinares, serão propostos cursos de capacitação com relação à reabilitação intelectual e temas que surgirem ao longo do encontro.
RS09	Educação Permanente para Gestores: Reflexões para os Processos de Trabalho e As Relações Humanas	Falta de programas de capacitação para profissionais da chefia.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Implantar a educação permanente para gestores na Secretaria da Saúde do Rio Grande do Sul.	Secretaria da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Gestores	Serão feitos encontros mensais de educação para produzir coletivamente relatório de avaliação das capacitações e propostas realizadas.
RS10	Planificação na Atenção Primária na Perspectiva Formativa: uma Proposta em Educação Permanente às Equipes da Saúde da Família (ESF)	Necessidade de organização da Rede de Atenção à Saúde.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Implementar, como instrumento ordenador da Rede de Saúde, a planificação nas Regiões de Saúde da 10ª Coordenadoria Regional de Saúde.	10ª Coordenadoria Regional de Saúde - RS	Trabalhadores da saúde	Workshops e oficinas serão realizadas com apoio de tutores e facilitadores em parceria com os profissionais da saúde dos municípios envolvidos.
RS11	Implantação da Comissão de Educação Permanente no Instituto Municipal de Estratégia de Saúde da Família – IMESF - Porto Alegre/RS	Desarticulação das ações entre os setores envolvidos no cotidiano do processo de trabalho dos profissionais.	Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre - PR	Implementar a Comissão de Educação Permanente no Instituto Municipal de Estratégia de Saúde da Família, na cidade de Porto Alegre.	Instituto Municipal de Estratégia de Saúde da Família - PR	Trabalhadores da saúde	Serão identificados os setores que irão compor a Comissão de Educação Permanente para capacitar as assessorias distritais para atuação multiplicadora junto às gerências distritais nas equipes de saúde.

RS12	Capacitação para Orientadores de Projetos de Pesquisa dos Cursos da Escola de Saúde Pública - RS	Falta de consenso acerca do que se pode esperar de uma dissertação ou tese.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Qualificar os professores da Escola de Saúde Pública do Rio Grande do Sul enquanto orientadores de trabalhos de conclusão de curso e projetos de pesquisa dos alunos da Residência Integrada em Saúde e do Curso de Especialização em Saúde Pública.	Escola de Saúde Pública do Rio Grande do Sul - RS	Profissionais docentes	Rodas de conversa e discussões serão realizadas para refletir e capacitar os profissionais docentes da Escola.
RS13	Educação Permanente em Saúde: implementação do acesso avançado em uma Unidade de Estratégia Saúde da Família	Agendas de atendimento superlotadas, além do déficit gerencial e de estruturas físicas e de recursos humanos.	Secretaria Municipal de Saúde de Dois Irmãos - RS	Propor ações de Educação Permanente com vistas a implementar o Acesso Avançado em uma equipe de Estratégia Saúde da Família do município de Dois Irmãos, no Rio Grande do Sul.	Unidade de Saúde da Família do município de Dois Irmãos - RS	Equipe multiprofissional	Por meio de encontros, serão realizadas ações de planejamento, monitoramento de ações e avaliação de resultados das ações formativas.
RS14	Educação Permanente na Formação de Assistentes Administrativos do Setor de Folha de Pagamento da Fundação Hospitalar Getúlio Vargas - Unidade de Sapucaia do Sul/RS	Aumento na rotatividade de assistentes administrativos e flutuação interna.	Fundação Hospitalar Getúlio Vargas de Sapucaia do Sul - RS	Propor ações de educação permanente como estratégia de fixação dos profissionais do cargo de assistente administrativo no setor de Folha de Pagamento da Fundação Hospitalar de Sapucaia do Sul, Rio Grande do Sul.	Setor de Folha de Pagamento da Fundação Hospitalar de Sapucaia do Sul - RS	Assistentes administrativos	A proposta se dará por meio de reunião de colegiado e rodas de conversas para elencar as dificuldades e necessidades para desenvolvimento das rotinas de trabalho do setor.

RS15	A Educação Permanente como Estratégia de Melhoria do Acolhimento na Atenção Primária à Saúde	Necessidade de melhoria no acolhimento	Secretaria Municipal de Saúde de Dois Irmãos - RS	Implementar ações de educação permanente, como estratégia de qualificação do acolhimento na atenção primária à saúde do município de Dois Irmãos, Rio Grande do Sul.	Unidade Básica de Saúde do município de Dois Irmãos - RS	Recepcionistas	Será proposto capacitações com a temática do acolhimento. Pela urgência da proposta terá início com as recepcionistas e, depois, com os demais trabalhadores.
RS16	A Educação Permanente e o Acolhimento: uma oportunidade de melhoria do cuidado	Necessidade de aprimorar as competências e habilidades dos profissionais para acolhimento da população.	Secretaria Municipal de Saúde de Canoas - RS	Implementar ações de Educação Permanente como estratégia para qualificar o acolhimento aos usuários do Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas tipo III (CAPS AD III) do Município de Canoas, Rio Grande do Sul.	Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas tipo III do Município de Canoas - RS	Trabalhadores da saúde	Serão feitas rodas de conversa e discussão de textos sobre padrões de atendimento e estudos de casos clínicos.
RS17	A Educação Permanente como Estratégia de Melhoria do Trabalho em um Serviço de Referência e Contra Referência em Feridas do Município de Porto Alegre/RS	Reiteraões de pacientes com lesões de pele (feridas), estas de natureza distinta e com co-morbidades variadas.	Secretaria Municipal de Saúde de Canoas - RS	Capacitar a equipe de enfermagem que atua na atenção primária à saúde para o atendimento do paciente com lesão pós-alta hospitalar em Canoas, Rio Grande do Sul, por meio de ações de educação permanente.	Unidades Básicas de Saúde de Canoas - RS	Equipe de enfermagem	Será elaborado um protocolo com a participação da equipe na unidade e, em seguida, será feita uma capacitação da equipe de enfermagem desse município para o atendimento de pacientes com lesões complexas após alta hospitalar.
RS18	Educação Permanente em Saúde como Estratégia de Qualificação do Sistema Nacional de Regulação – SISREG aos 23 Municípios da 18ª Coordenadoria Regional de Saúde	Dificuldades encontradas no cotidiano de trabalho para a operacionalização do sistema SISREG.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Promover oficinas pedagógicas como forma de educação permanente dos servidores de saúde dos municípios que compreendem a 18ª	18ª Coordenadoria Regional de Saúde - RS.	Servidores municipais da saúde	Serão realizadas oficinas pedagógicas para o uso adequado do SISREG.

				Coordenadoria Regional de Saúde no SISREG.			
RS19	Educação Permanente como Estratégia de Qualificação da Rede de Urgência e Emergência do Município de Rio Grande/RS	Necessidade de uniformização do acolhimento nos atendimentos com múltiplas vítimas em todas as situações de emergências.	Secretaria Municipal de Saúde de Rio Grande -RS	Implementar ações de Educação Permanente em Saúde, com vistas a qualificar os serviços de urgência e emergência do município de Rio Grande, Rio Grande do Sul	Serviços de urgência e emergência do município Rio Grande - RS	Trabalhadores da saúde	Propostas de capacitação das equipes das unidades do serviço pré-hospitalar móvel e intra-hospitalar das portas de emergência para fortalecimento do acolhimento.
RS20	Educação Permanente como Estratégia para a Qualificação de Profissionais de Instituição Hospitalar para a Notificação de Violências	Falta de atualização dos profissionais sobre a temática da violência, das formas de abordagem e acolhimento dos sujeitos em situação de violência.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Propor ações de educação permanente, para profissionais de saúde de uma instituição hospitalar, acerca do tema da violência e da vigilância deste agravo.	Hospital geral, da macrorregião metropolitana do Rio Grande do Sul.	Trabalhadores da saúde	Por meio de debates, será proposto a organização dos fluxos de trabalho, que envolvem a utilização da ficha de notificação e o acolhimento das demandas de usuários em situação de violência.
RS21	A Educação Permanente em Saúde: uma ferramenta de integração Multidisciplinar no Hospital de Clínicas de Porto Alegre/RS	Falta de integração entre as equipes multidisciplinares.	Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)	Implementar ações de educação permanente no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, com vistas a qualificar o cuidado centrado no paciente.	Hospital de Clínicas de Porto Alegre - RS	Equipe multiprofissional	Uma capacitação inicial será feita para realizar o levantamento das necessidades de desenvolvimento das suas áreas. Encontros periódicos serão realizados posteriormente.
RS22	Ações de Educação Permanente como Estratégia de Melhoria da Cobertura Vacinal no Município de Canoas/RS	Fragilidade no alcance dos indicadores municipais de cobertura vacinal.	Secretaria da Saúde do município de Canoas - RS	Propor ações de educação permanente para melhorar a cobertura vacinal de crianças de 0 a 11 anos de idade no município de Canoas, Rio Grande do Sul.	Unidades Básicas de Saúde do município de Canoas - RS	Trabalhadores da saúde	Ações de educação permanente serão propostas com base em um planejamento desenvolvido pela equipe, visando à busca ativa de crianças com a vacinação em atraso, no município de Canoas/RS.

RS23	A educação em Saúde como Estratégia da Gestão do Cuidado da Pessoa Idosa	Necessidade de conhecer o processo de avaliação multidimensional da pessoa Idosa em risco de fragilidade.	Secretaria da Saúde do município de Canoas - RS	Instrumentalizar o enfermeiro do município de Canoas, Rio Grande do Sul, para a realização da gestão do cuidado integral à saúde da pessoa idosa.	Unidades Básicas de Saúde com Estratégia de Saúde da Família - RS	Enfermeiros	Será proposto a realização de um curso de extensão sobre a avaliação multidimensional da pessoa idosa com ênfase em síndrome de fragilidade para os enfermeiros que atuam na atenção básica.
RS24	Cultura de Segurança do Paciente: uma proposta de educação permanente	Desafio de promover uma assistência livre de danos aos pacientes.	Hospital São Lucas da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - RS	Implementar ações de educação permanente, com vistas a melhorar a adesão da equipe multiprofissional aos protocolos de segurança do paciente em uma unidade de terapia intensiva neonatal.	Unidade de Terapia Intensiva Neonatal do Hospital São Lucas da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul	Equipe multiprofissional	Por meio de rodas de conversas com equipe multidisciplinar, serão criados espaços de discussões coletivas com a equipe multidisciplinar.
RS25	Educação Permanente em Saúde como Estratégia para Fortalecer e Qualificar os Processos de Trabalho em um Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III	Necessidade de melhoria nos processos de trabalho no contexto da saúde mental.	Secretaria Municipal de Saúde de Canoas - RS	Implantar um programa de educação permanente em saúde para fortalecer e qualificar os processos de trabalho em um centro de atenção psicossocial.	Centro de Atenção Psicossocial – CAPS III – Recanto dos Girassóis do município de Canoas - RS	Equipe multiprofissional	Será elaborado um cronograma de atividades formativas a serem realizadas em momentos de algumas reuniões de equipe, no próprio espaço físico do centro de atenção psicossocial.
RS26	Educação Permanente: uma Estratégia de Melhoria do Cuidado	Falta de conhecimentos técnicos específicos do ambiente de trabalho.	Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo - RS	Implementar ações de educação permanente, com vistas a qualificar a assistência de enfermagem em uma unidade de terapia intensiva neonatal.	Terapia Intensiva Neonatal do HG do Município de Novo Hamburgo - RS	Equipe de enfermagem	O projeto será realizado através de oficinas formativas e rodas de conversa, com potencialidades de aprimoramento das práticas de trabalho, objetivando potencializar os resultados propostos em cada ação.

RS27	A Educação Permanente como Ferramenta para Promoção da Saúde Mental dos Trabalhadores da Atenção Básica de Santa Cruz do Sul/RS	Profissionais não possuem habilidades e conhecimentos necessários para atuar diante das diversas situações enfrentadas diariamente.	Secretaria Municipal de Saúde de Santa Cruz - RS	Implementar estratégias de educação permanente, com vistas a promover melhoria dos processos de trabalho nas unidades de atenção básica.	Unidade Básica de Saúde de Santa Cruz do Sul - RS	Trabalhadores da saúde	Rodas de conversa, com assuntos e situações elencadas de acordo com as necessidades vivenciais dos trabalhadores; distribuição de materiais impressos e materiais audiovisuais, contando com a participação direta de todos os atores envolvidos.
RS28	Educação Permanente na Formação de Facilitadores em Segurança do Paciente na Atenção Primária da 11ª Região de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul	Necessidade de fortalecer as práticas dos trabalhadores acerca da segurança do paciente.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Propor ações de educação permanente com vistas à formação de facilitadores capazes de implantar o Programa de Segurança do Paciente na Atenção Primária na 11ª Região de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul.	Unidades Básicas de Saúde dos municípios que compõem a 11ª Região de saúde	Trabalhadores da saúde	Propostas de capacitação das equipes das unidades do serviço pré-hospitalar móvel e intra-hospitalar das portas de emergência para fortalecimento do acolhimento.
RS29	Educação Permanente: uma estratégia de qualificação da equipe de Enfermagem da Unidade Materna Infantil de um Hospital Universitário Federal do sul do Brasil	Processos educativos ocorrem com os trabalhadores isolados do contexto real do trabalho.	Universidade Federal de Pelotas - RS	Implementar ações de educação permanente na Unidade Materno-Infantil do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas, visando à qualificação técnica dos profissionais da equipe de enfermagem.	Unidade Materno-Infantil do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas -RS	Equipe de enfermagem	Será feito um diagnóstico situacional por meio de rodas de conversas com a equipe ou oficinas, com abordagem problematizadora, através de relatos de casos.
RS30	Proposta de Intervenção: implantação do Núcleo Municipal de Educação em Saúde Coletiva (NUMESC) Em Farroupilha/RS	Necessidade de qualificar os recursos humanos, os processos de trabalho e a assistência na Rede Municipal de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Farroupilha - RS	Implantar um Núcleo de Educação Municipal de Saúde Coletiva no município de Farroupilha, Rio Grande do Sul.	Secretaria Municipal de Saúde de Farroupilha - RS	Trabalhadores da saúde	Inicialmente será feita uma revisão teórica sobre o assunto, negociação com os gestores, apresentação da proposta ao Conselho Municipal de Saúde, além do

							levantamento de recursos materiais e humanos. Posteriormente, serão programadas capacitações por meio do Núcleo.
RS31	Políticas de Equidade em Saúde na Região Sete Povos das Missões: desafios e possibilidade de implantação através da Educação Permanente em Saúde	Falta de olhar específico às demandas de saúde das populações de diferentes grupos.	Secretaria Municipal de Saúde de Santo Ângelo - RS	Implantar as políticas de equidade nos serviços de saúde da atenção primária dos municípios da Região Sete Povos das Missões	Unidades Básicas de Saúde dos municípios de abrangência da 12ª Coordenadoria Regional de Saúde - RS	Trabalhadores da saúde	A capacitação ocorrerá sob a mediação de um facilitador, a formação será desenvolvida em cinco dias, com 8 horas/dia, totalizando 40 horas de atividades.
RS32	Implementação do Núcleo Municipal de Educação em Saúde Coletiva de Passo Fundo-RS	Fragilidade e fragmentação dos processos de Educação Permanente em Saúde nas equipes de saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Passo Fundo - RS	Implementar o Núcleo Municipal de Educação em Saúde Coletiva em Passo Fundo, no Rio Grande do Sul, para qualificar o processo de Educação Permanente em Saúde das equipes.	Secretaria de Saúde de Passo Fundo - RS	Trabalhadores da saúde	Será apresentado o projeto para a gestora municipal para, após sua aprovação, iniciar a organização da comissão de criação do Núcleo Municipal de Educação em Saúde Coletiva. Pretende-se mobilizar os trabalhadores da saúde para a compreensão da proposta.
RS33	Uma Proposta de Intervenção: o Agente Comunitário de Saúde na Promoção da Saúde Mental	Necessidade de ampliar os conhecimentos acerca da promoção e atuação em Saúde Mental.	Secretaria Municipal de Saúde de Morro Reuter - RS	Promover o processo de Educação Permanente em Saúde Mental ao Agente Comunitário de Saúde no município de Morro Reuter.	Unidade de Saúde da Família do município de Morro Reuter - RS	Agente Comunitário de Saúde	Oficinas e rodas de conversa serão utilizadas como proposta para envolver os participantes através de simulações de casos e discussão e reflexões de situações problemas da área.

RS34	Reorganização da Educação Permanente em Saúde no Âmbito Municipal: implementação de Núcleos Municipais de Educação em Saúde Coletiva na 28ª Região de Saúde do Rio Grande do Sul	Necessidade de sistematizar as ações de Educação Permanente em Saúde.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Ampliar o número de núcleos municipais de educação em saúde coletiva na 28ª Região de Saúde, tendo em vista a importância da Educação Permanente em Saúde na rede de serviços do SUS.	28ª Região de Saúde - RS	Trabalhadores da saúde	Acontecerão discussões regionais para articulações do projeto. Posteriormente, serão realizadas ações aos municípios para auxiliar a implementação de Núcleos Municipais de Educação em Saúde Coletiva.
RS35	Projeto de Intervenção: o processo de implantação do COAPES em Sapucaia do Sul	Necessidade de qualificação de profissionais da saúde, tanto formados como em processo de formação.	Secretaria Municipal de Saúde de Sapucaia do Sul - RS	Construir um plano de intervenção para a elaboração do documento administrativo e normativo relacionado ao Contrato Organizativo de Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES).	Secretaria Municipal de Saúde de Sapucaia do Sul - RS	Trabalhadores da saúde e profissionais das Instituições de Ensino Superior	Oficinas de trabalho com os profissionais de saúde e IES, bem como a elaboração de indicadores gerenciais e assistenciais, sendo a proposta do COAPES construída entre todos os entes.
RS36	Proposta de um Instrumento Orientador: Educação Permanente abordando o tema Tecnologia da Informação e Comunicação na Saúde.	Fragilidade no uso das tecnologias da informação e comunicação na área de atuação.	Secretaria Municipal de Saúde de Igrejinha - RS	Propor um instrumento orientador para a implantação de ações de Educação Permanente em Saúde sobre Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), para profissionais de enfermagem da Secretaria de Saúde de Igrejinha, Rio Grande do Sul.	Secretaria Municipal de Saúde de Igrejinha - RS	Equipe de enfermagem	Encontros com equipe de auxiliares e técnicos de enfermagem, em roda de conversa, para que expressem as dificuldades percebidas, dúvidas e sugestões sobre o processo de trabalho. Após esta etapa, pretende-se organizar reunião com núcleo de educação permanente e planejar inclusão do tema TIC no cronograma anual.

RS37	A Implementação do Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde no Município de São Leopoldo	Desarticulação nas atividades de integração ensino-serviço.	Secretaria Municipal de Saúde de São Leopoldo - RS	Implementar o Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino- Saúde, a partir da integração ensino-serviço no município.	Secretaria Municipal de Saúde de São Leopoldo - RS	Trabalhadores da saúde	Atividades para que instituições de ensino aderam ao COAPES , bem como a realização de ações para proporcionar maior integração entre ensino-serviço.
RS38	Proposta de Educação Permanente Em Saúde do Trabalhador para os Gestores da Atenção Primária à Saúde em Santa Maria/RS	Necessidade de diminuição do adoecimento relacionado ao trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Santa Maria - RS	Implementar estratégias de educação permanente em saúde do trabalhador para os gestores da Atenção Primária à Saúde do município de Santa Maria, Rio Grande do Sul	Unidades Básicas de Saúde de Santa Maria - RS	Gestores	Propõem-se a realização de um cronograma de encontros que abordarão temáticas relacionadas à saúde do trabalhador e os aspectos relacionados ao adoecimento no trabalho.
RS39	A Educação Permanente como Espaço de Construção de Ações para a Prevenção do Câncer Bucal na Estratégia de Saúde da Família	Falta de participação dos profissionais nas ações de prevenção e conscientização da saúde bucal.	Secretaria Municipal de Saúde de Estrela - RS	Implantar o Programa de Educação Permanente em Câncer Bucal, voltado para a equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) do município de Estrela, no Rio Grande do Sul.	Estratégia de Saúde da Família do município de Estrela - RS.	Equipe multiprofissional	Discutir com a gestão sobre a importância das ações preventivas em Saúde Bucal na ESF e realizar oficina sobre a prevenção do Saúde Bucal na ESF.
RS40	Educação Permanente em Saúde: uso de protocolos e rotinas no processo de Educação Permanente em uma Unidade de Saúde no Município de Cruz Alta	Necessidade de aperfeiçoamento do trabalho dos profissionais.	Secretaria Municipal de Saúde de Cruz Alta - RS	Elaborar um plano de educação permanente para a equipe multiprofissional do Centro de Saúde da Mulher e da Criança a partir de protocolos e rotinas existentes no município.	Centro de Saúde da Mulher e da Criança do município de Cruz Alta - RS	Equipe multiprofissional	Oficinas didáticas e rodas de conversa com apresentação de normas e rotinas e para fortalecimento das ações do cotidiano do trabalho.

RS41	Educação Permanente como Instrumento de Qualificação do Cuidado Prestado pelos Profissionais das Unidades de Saúde do Município de Sinimbu/RS	Necessidade de melhoria do cuidado integral prestado ao usuário.	Secretaria Municipal de Saúde de Sinimbu -RS	Implantar o programa de educação permanente nas unidades de saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Sinimbu, Rio Grande do Sul	Unidades de Saúde da Família de Sinimbu - RS	Trabalhadores da saúde	Serão feitas reuniões com as equipes para apresentar o programa e aplicar questionário para identificar as necessidades de capacitações dos trabalhadores. Será elaborado um cronograma de reuniões periódicas com as equipes para a definição das ações de capacitação.
RS42	Proposta de Educação Permanente Sobre Investigação e Notificação de Óbitos e Agravos Relacionados ao Trabalho para os Responsáveis pela Vigilância em Saúde do Trabalhador dos Municípios da 14ª CRS	Necessidade de instruções sobre a forma correta de investigação e notificação dos óbitos e agravos relacionados ao trabalho	Secretaria Municipal de Saúde de Santa Rosa - RS	Implantar o programa de educação permanente sobre investigação e notificação dos óbitos e agravos relacionados ao trabalho para os responsáveis pela vigilância em saúde do trabalhador dos municípios da 14ª Coordenadoria Regional de Saúde (CRS).	Vigilância em saúde do trabalhador dos municípios da 14ª Coordenadoria Regional de Saúde (CRS).	Trabalhadores da saúde	Reuniões com as equipes de apoio serão feitas para apresentação da proposta de intervenção e, também, capacitação sobre investigação e notificação de óbitos e agravos relacionados ao trabalho para promover roda de conversa com esclarecimento de dúvidas.
RS43	Educação Permanente para Operação de Sistema de Informação da Vigilância Sanitária do RS	Necessidade de capacitar as equipes técnicas das vigilâncias (estadual e municipais) para uso do Sistema de Vigilância Sanitária.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul	Qualificar os profissionais das Divisões de Vigilância Sanitária do Estado do Rio Grande do Sul e de seus municípios, com base nos preceitos da educação permanente.	Vigilância Sanitária do Estado do Rio Grande do Sul - RS	Equipe técnica da vigilância	Oficinas serão feitas para a capacitação dos trabalhadores no Sistema de Vigilância Sanitária do Estado do Rio Grande do Sul (SIVISA-RS).

RS44	Implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem no Município de Sinimbu: Estratégia de Qualificação do Processo de Trabalho e Educação dos Enfermeiros na Atenção Primária	Fragilidades nos registros dos prontuários e nas consultas realizadas.	Secretaria Municipal de Saúde de Sinimbu - RS	Implantar a Sistematização da Assistência de Enfermagem, no município de Sinimbu, Rio Grande do Sul.	Unidades de Saúde da Família de Sinimbu - RS	Profissionais da enfermagem	Serão organizadas oficinas específicas sobre Sistematização da Assistência de Enfermagem e reuniões com o grupo de enfermeiros da atenção primária do município.
RS45	Levantamento das Necessidades em Equipes de Saúde da Atenção Básica para a Educação Permanente em Saúde	Fragilidades no processo de acolhimento e pré-natal das gestantes e famílias.	Secretaria Municipal de Saúde de Gravataí - RS	Levantar as necessidades de educação permanente nas equipes de Atenção Básica de um município do Sul do Brasil, a partir das discussões dos resultados do Sispre Natal/2007-2017.	Unidades Básicas de Saúde de Gravataí - RS	Trabalhadores da saúde	Será realizada análise das discussões dos grupos focais. Estas análises serão insumos para a elaboração de capacitação, sob a ótica da Educação Permanente em Saúde, a partir da concepção de propostas de intervenção para as fragilidades evidenciadas nas equipes de saúde.
RS46	A Construção dos Processos de Trabalho da 7ª Coordenadoria Regional de Saúde na Lógica da Educação Permanente em Saúde	Fragilidade no clima organizacional, nos encaminhamentos de usuários e falhas de comunicação entre os servidores.	Secretaria Estadual de Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Demonstrar como a utilização das premissas de Educação Permanente em Saúde (EPS) pode aprimorar os processos de trabalho na Regional.	7ª Coordenadoria Regional de Saúde - RS	Trabalhadores da saúde	Oficina de trabalho sobre Educação Permanente em Saúde para estimular as relações interpessoais e de trabalho entre os servidores.
RS47	A Implantação de Oficinas de Educação Continuada nas Redes Municipais com Ênfase no Programa Primeira Infância Melhor	Necessidade de um olhar diferenciado dos profissionais das redes municipais sobre o Programa Primeira Infância Melhor.	Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul - RS	Desenvolver ações de educação continuada para fortalecer o Programa Primeira Infância Melhor (PIM).	Programa Primeira Infância Melhor - RS	Trabalhadores da saúde e gestores	Oficinas de educação continuada serão propostas para que profissionais e gestores para que diálogos sejam mantidas permanentemente no município.

RS48	A Importância do Acolhimento na Gestão de Saúde: Uma Proposta de Capacitação para os Profissionais de Saúde do Município de Maratá	Necessidade de reorganização do processo de trabalho das equipes de saúde quanto ao acolhimento.	Secretaria Municipal de Saúde de Maratá - RS	Elaborar um processo de qualificação da Equipe de Saúde sobre o tema Acolhimento na Demanda Espontânea como instrumento de apoio ao trabalho dos profissionais no Centro Municipal de Saúde.	Unidade Básica de Saúde do município de Maratá - RS	Trabalhadores da saúde	Sensibilização dos trabalhadores por meio de reuniões periódicas e, posteriormente, será elaborado um material educativo sobre acolhimento e demanda espontânea para fortalecer este processo no serviço.
RS49	Programa de Capacitação Permanente em Saúde Mental e Trabalho para Funcionários Públicos Municipais de Sinimbu	Carga grande de retrabalho, desgaste físico-mental, estresse relacional e conflitos nos trabalhadores da saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Sinimbu - RS	Elaborar um Programa de Capacitação Permanente em Saúde Mental e Trabalho para funcionários públicos municipais de Sinimbu.	Unidades Básicas de Saúde do município de Sinimbu - RS	Trabalhadores da saúde	Dentre as ações didáticas desenvolvidas para refletir sobre o processo de trabalho, será estabelecido um fórum permanente para a educação em saúde junto aos trabalhadores da saúde do município.

APÊNDICE E - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Trabalhos de Gestão da Educação – Rio de Janeiro							
ID	Título do projeto	Problema da intervenção	Âmbito governamental da intervenção	Ação proposta para intervenção	Alvo da intervenção	Público alvo da intervenção	Estratégia da intervenção
RJ01	O Uso do AVASUS como Ferramenta de Aprendizagem: Uma Experiência com as Agentes da Equipe de Educação em Saúde da Vigilância Ambiental de Angra dos Reis/RJ.	Ausência de espaço para a formação da equipe de Educação em Saúde da Vigilância Ambiental do município.	Secretaria Municipal de Saúde de Angra dos Reis - RJ	Utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem do Sistema Único de Saúde (AvaSUS) como ferramenta de ensino/aprendizagem para a educação permanente em saúde	Coordenadoria de Vigilância Ambiental	Trabalhadores do setor	Será aplicado um questionário para levantamento das necessidades de capacitações pelos trabalhadores e haverá encontros semanais para estudo e para fomentar discussões a respeito da Educação Permanente
RJ02	Acolhimento: Uma Proposta de Capacitação para Contribuir na Melhoria do Atendimento da Estratégia de Saúde da Família de Palmital	Alta rotatividade dos profissionais que compõem a equipe da unidade e dificuldade de manutenção de vínculo com a comunidade.	Secretaria Municipal de Saúde de Saquarema - RJ	Contribuir para a qualificação do processo de acolhimento da Unidade da Estratégia Saúde da Família de Palmital em Saquarema.	Unidade de Estratégia de Saúde da família de Palmital em Saquarema - RJ	Equipe Multiprofissional	Será realizado uma oficina de capacitação para as equipes multiprofissionais e uma agenda prática de acolhimento aos usuários.
RJ03	Roda de Conversas com as Equipes de Saúde sobre o Programa Consultório de Rua em Maricá-RJ	Não adesão por parte de alguns profissionais em trabalhar com a População em Situação de Rua.	Secretaria Municipal de Saúde de Maricá - RJ	Qualificar a atenção em saúde à População em Situação de Rua, organizando uma rede de cuidados humanizada, acolhedora e compartilhada,	Coordenação de Educação em Saúde	Equipe Multiprofissional	Será realizado rodas de conversas com as equipes multiprofissionais da rede municipal de saúde do município para apresentação do Programa à rede de atenção a saúde.

RJ04	Capacitação dos Profissionais da Estratégia de Saúde da Família de Maricá/RJ para Execução dos Testes Rápidos de HIV, SÍFILIS, HVB e HVC	Necessidade de ampliar o diagnóstico das Infecções Sexualmente Transmissíveis e oferta do diagnóstico precoce com livre demanda.	Secretaria Municipal de Saúde de Maricá - RJ	Capacitar as equipes multiprofissionais recém-admitidas para a Estratégia de Saúde da Família para a execução dos testes rápidos nas Unidades de Saúde, com qualidade e confiabilidade.	Coordenação da Atenção Básica e Estratégia de Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Serão realizadas oficinas sobre Testes Rápidos de HIV, SÍFILIS, HVB e HVC com as equipes de saúde da família do município.
RJ05	Capacitação em Rede de Frio e Calendário Básico de Vacinação para Profissionais da Atenção Básica de Sumidouro-RJ	Necessidade da estruturação, treinamento e organização do processo de trabalho dos profissionais que atuam na sala de vacina das unidades de USB e ESF, no município de Sumidouro-RJ.	Secretaria Municipal de Saúde de Sumidouro- RJ	Capacitar profissionais de enfermagem que atuam na sala de vacina das unidades de USB e ESF.	Unidades Básicas de Saúde e Estratégia de Saúde da Família	Enfermagem e Agentes Comunitários de Saúde	Serão realizadas oficinas e utilizados materiais didáticos por meio dos protocolos, manuais e normas técnicas do Ministério da Saúde e outros textos complementares que orientam o Política Nacional de Imunizações.
RJ06	Capacitação em Acolhimento como Compromisso de Boas Práticas de uma Equipe de Estratégia de Saúde da Família de Saquarema – RJ.	Foi identificado como oportunidade de melhoria o aperfeiçoamento dos serviços prestados e a relação com a comunidade.	Secretaria Municipal de Saúde de Saquarema - RJ	Implementar o acolhimento com classificação de risco na Equipe de da Estratégia de Saúde da Família da Água Branca em Saquarema – RJ.	Equipe da Estratégia de Saúde da Família da Água Branca /Saquarema -RJ.	Equipe Multiprofissional	Serão realizados encontros com discussões sobre acolhimento na própria unidade de saúde nos períodos destinados a reuniões de equipe.
RJ07	Capacitação dos Agentes Comunitários de Saúde de Areal/RJ: Um Processo de Educação Permanente	Foi observado na prática de trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde lacunas nas orientações, redução do número de consultas de pré-natal e de puericultura, campanhas de vacinação, aumento do número de casos de	Secretaria Municipal de Saúde de Areal - RJ	Qualificar os Agentes Comunitários de Saúde para atuarem junto às equipes multiprofissionais e desenvolverem ações de cuidado à saúde de indivíduos e grupos sociais, em domicílios e	Unidades de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	As capacitações serão realizadas em caráter de oficina, de acordo com os temas identificados como prioritários pela equipe.

		doenças infectocontagiosas, dentre outros.		coletividades.			
RJ08	Capacitação das Equipes Multiprofissionais da Atenção Básica de Rio Bonito – RJ em Notificações Compulsórias de Maus Tratos e Violências Contra Crianças e Adolescentes.	Alto índice de subnotificação de violência contra criança e adolescente.	Secretaria Municipal de Saúde de Rio Bonito - RJ	Qualificar e sensibilizar os profissionais da atenção básica de Rio Bonito – Rio de Janeiro sobre a importância da notificação compulsória de maus tratos e violências contra crianças e adolescentes.	Atenção Básica	Equipe Multiprofissional e Agentes Comunitários de Saúde	Será realizada uma capacitação em formato de palestras e oficinas, de acordo com princípios da Educação Permanente em Saúde.
RJ09	Implantação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde no Hospital Municipal Nossa Senhora das Dores em Areal – RJ.	Ausência de propostas estruturadas de capacitações e qualificações dos profissionais. Também não é ofertado um espaço que possibilite gerar reflexão sobre o processo de trabalho, seja por meio de aprendizagem coletiva ou individual.	Secretaria Municipal de Saúde de Areal - RJ	Fomentar o processo de implantação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde no Hospital Municipal Nossa Senhora das Dores no município de Areal - RJ.	Hospital Municipal Nossa Senhora das Dores	Trabalhadores da Saúde	Será realizado um plano de ação para ser apresentado a Secretaria Municipal de Saúde em que trata da importância do Núcleo para o Hospital. Em seguida, será realizado um levantamento das necessidades de capacitações e o desenvolvimento de um Fórum para debates sobre o Núcleo de Educação Permanente em Saúde.
RJ10	Estruturação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde na Secretaria de Saúde de Japeri – RJ.	Ausência de ações de Educação Permanente no município; conflitos entre gestão e atenção; desmotivação dos profissionais.	Secretaria Municipal de Saúde de Japeri – RJ.	Estruturar e implantar o Núcleo de Educação Permanente.	Atenção Básica	Equipe Multiprofissional	Será constituído rodas de conversas com servidores, a fim de detectar os problemas que servirão de pauta para as atividades educativas.

RJ11	A Implantação do Programa de Educação Permanente em Saúde na Secretaria Municipal de Saúde do Município de Saquarema-RJ	Ausência de investimento em recursos humanos no município	Secretaria Municipal de Saúde de Saquarema - RJ	Propor a implantação de um Programa de Educação Permanente em Saúde na Secretaria Municipal de Saúde do Município de Saquarema-RJ.	Secretaria Municipal de Saúde de Saquarema - RJ	Trabalhadores da Saúde	Serão desenvolvidos encontros entre os trabalhadores da saúde para planejar ações de Educação Permanente em Saúde como estratégia de gestão dos processos de trabalho.
RJ12	Instituindo Equipe Multidisciplinar e Ações de Educação Permanente em Saúde Para Implantação da Vigilância em Saúde do Trabalhador no Município de Sumidouro-RJ.	Aumento de violência/abuso de poder nos ambientes de trabalho.	Secretaria Municipal de Sumidouro – RJ	Implantar o Programa de Vigilância em Saúde do Trabalhador (VISAT) para o desenvolvimento da atenção integral à saúde.	Vigilância em Saúde do Trabalhador	Equipe Multiprofissional	Oficinas serão realizadas para participação e contribuições que levem a elaboração do Programa.
RJ13	Garantindo o Acesso à Saúde pela Ampliação das Ações de Educação e de Promoção em Saúde no Município de Engenheiro Paulo de Frontin, RJ.	Necessidade de articulação com a rede de atenção e envolvimento das equipes multiprofissionais para o desenvolvimento de ações integradas às equipes e a população dos territórios sob a responsabilidade das ESF.	Secretaria Municipal de Saúde de Engenheiro Paulo de Frontin - RJ	Ampliar e fortalecer os trabalhos de Educação em Saúde, favorecendo o acesso a informação referente aos setores da saúde do município	Rede de Atenção à Saúde do Município coordenado pelo setor da Atenção Básica	Equipe Multiprofissional e gestores	Reuniões mensais com gestor e coordenadorias das equipes de saúde.
RJ14	Educação Permanente pra Profissionais da Saúde como Forma de Garantir a Equidade no Atendimento ao Público	Observou-se a necessidade de contribuir com a melhoria da qualidade dos atendimentos prestados no município.	Secretaria de Saúde do município de São José do Vale do Rio Preto - RJ	Transformar as práticas do trabalho, com base em reflexões críticas sobre as necessidades e demandas da realidade dos serviços do SUS de São José do Vale do Rio Preto (RJ),	Atenção Primária	Equipe Multiprofissional	Será realizado um levantamento das necessidades de capacitações e em seguida será elaborado um calendário de capacitações.

RJ15	Os Desafios da Educação Permanente na Atenção Primária: Construção de um Cronograma Co-participativo no Município de Vassouras (RJ).	Alto número de capacitações que não considera a demanda das equipes de saúde da família e não são realizadas no ambiente de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Vassouras - RJ	Contribuir para promover a construção de conhecimento a partir das atividades de Educação Permanente em Saúde no município	Departamento de Atenção	Equipe Multiprofissional	Foi proposto espaços de diálogo entre gestores e trabalhadores da Atenção Básica para planejamento e levantamento de novas propostas de capacitações
RJ16	A Importância da Educação Permanente para o Trabalho do Agente Comunitário de Saúde: Uma Proposta de Intervenção no Município de Saquarema/RJ.	Ausência de um programa de educação permanente que responda as necessidades dos Agentes Comunitários de Saúde	Secretaria Municipal de Saúde de Saquarema - RJ	Implantar um programa de educação permanente co-participativo para os agentes comunitários de saúde, destacando sua importância no cotidiano de trabalho	Estratégia de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Encontros com levantamentos de necessidades e cronograma de capacitações.
RJ17	Enfrentando Alguns dos Desafios da Gestão: Garantir a Educação Permanente em Saúde no Trabalho	Ausência de uma política de educação permanente em saúde no município	Secretaria Municipal de Saúde de São José do Vale do Rio Preto - RJ	Implantar ações de Educação Permanente na Secretaria Municipal de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de São José do Vale do Rio Preto - RJ	Coordenadores das Unidades de Saúde e Equipe Multiprofissional	Será feita uma capacitação com os gestores e equipe multiprofissional com o tema " Resolubilidade da Atenção na Rede de Saúde."
RJ18	Educação Permanente: importante estratégia para a Gestão do Trabalho na área da Saúde	Necessidade de sensibilizar os administradores da instituição para o desenvolvimento de ações voltadas para a Educação Permanente em Saúde	Empresa Pública do Rio de Janeiro	Propor a criação de um setor de educação permanente em saúde na Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro - RioSaúde.	Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro - RioSaúde	Profissionais da Saúde	Serão realizadas ações internas como reuniões, com gestores e trabalhadores, para justificar a importância do setor de educação permanente para a instituição e propor sua implantação.

RJ19	Proposta para Melhoria do Processo de Trabalho e do Acolhimento na Unidade de Pronto Atendimento Comendador Soares – Nova Iguaçu/RJ	Limitação técnica dos atendentes da recepção e dos auxiliares de atendimento que, muitas vezes, priorizam pacientes sem necessidade; Profissionais, também, não são capacitados e não tem interesse de buscar informações mais adequadas para melhor direcionarem os usuários.	Secretaria Municipal de Saúde de Nova Iguaçu - RJ	Implementar uma ação educativa voltada para a organização do processo de trabalho e melhoria do acolhimento na Unidade de Pronto Atendimento Comendador Soares.	Unidade de Pronto Atendimento Municipal Comendador Soares	Equipe Multiprofissional	Será realizado um plano de ação educativa baseado em metodologias ativas, identificando as principais dúvidas sobre a rotina de atendimento durante o Acolhimento com Classificação de Risco. Serão organizados grupos de trabalho para desenvolvimento de estudos sobre acolhimento e rodas de conversas para avaliação da efetividade da ação educativa
RJ20	Desconstruindo o “Bicho de Sete Cabeças”: uma proposta acolhedora e educativa para Agentes Comunitários de Saúde	Profissionais desestimulados e estressados devido às más condições de trabalho, à falta de insumos e aos salários atrasados.	Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro	Promover o acolhimento institucional e a capacitação dos ACS recém-contratados e alocados na UBS.	Unidade Básica de Saúde da Zona Norte	Agente Comunitária de Saúde	processo educativo destinado aos ACS que atuarão nas equipes da ESF, baseando-se no diálogo permanente entre alunos/trabalhadores e os facilitadores, produzindo reflexões e desenvolvendo competências significativas para a prática profissional.
RJ21	Brincando com coisa séria: a Saúde da População Negra e a qualificação dos trabalhadores da Saúde do estado do Rio de Janeiro	Necessidade de garantir o aperfeiçoamento do cuidado e o acolhimento da População Negra, frente às necessidades e especificidades	Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro - RJ	Qualificar os trabalhadores das unidades estaduais de saúde da Região Metropolitana I do Estado do Rio de Janeiro para atuarem frente às necessidades e especificidades de saúde da População Negra.	Rede Hospitalar do Estado do Rio de Janeiro	Equipe Multiprofissional	Será realizado oficinas de qualificação, através do brinquedo “Saúde de Todos”, visa à reflexão das especificidades vivenciadas pela População Negra, explorando diferentes etapas da vida deste segmento, no contexto brasileiro.
RJ22	Programa de Educação	Baixo quantitativo de	Ministério da	Elaborar programa	Instituto	Enfermagem	Serão elaborados planos de

	Permanente para a Enfermagem do Hospital de Câncer III do Inca: projeto de intervenção	cursos lato sensu em oncologia para enfermagem.	Saúde	de educação permanente para potencializar as competências da enfermagem no ensino, na pesquisa, na gestão e na assistência aos pacientes com câncer de mama e seus familiares.	Nacional de Câncer		educação permanente no ambiente de trabalho para potencializar as competências da enfermagem e será elaborado
RJ23	Conversas com a Formação: proposta de estruturação de uma plataforma digital de formação para o Sistema Único de Saúde	Verifica-se a necessidade de contribuir com a formação dos estágios realizados nas Unidades de Saúde da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ).	Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ)	Desenvolver uma estratégia de formação para o SUS destinada aos alunos de nível médio, superior e internato que utilizam as Unidades de Saúde da SES-RJ como campo de estágio.	Unidades de Saúde do Estado do Rio de Janeiro	Hospitais, Institutos e UPA	Será proposta a elaboração de uma plataforma virtual de formação com a Subsecretaria de Pós-graduação, Ensino e Pesquisa em Saúde.
RJ24	Contribuição da Educação Permanente em Saúde para o Processo de Trabalho em Cuidados Paliativos	Necessidade de identificar as demandas sobre educação permanente para os trabalhadores que lidam com cuidados paliativos.	Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro	Implementar no Hospital Municipal Evandro Freire e na CER Ilha, um instrumento para facilitar o levantamento das necessidades de educação permanente para os trabalhadores que lidam com cuidados paliativos.	Hospital Municipal Evandro Freire e na Centro de Emergência Regional Ilha	Equipe Multiprofissional	Diálogos com os trabalhadores que compõem as unidades de atendimento e mapeamento do trabalho que é desenvolvido com as necessidade de educação permanente para o atendimento aos pacientes em cuidados paliativos.
RJ25	Plano de Educação Permanente em saúde para a Maternidade Municipal Mariana Bulhões em Nova Iguaçu - Rio de Janeiro	Necessidade de qualificação dos trabalhadores para o enfrentamento dos índices de mortalidade e morbidade e desenvolvimento de ações de prevenção; redução do número de partos	Secretaria Municipal de Saúde de Nova Iguaçu - RJ	Propor um plano de educação permanente em saúde para a Maternidade Municipal Mariana Bulhões, em Nova Iguaçu.	Maternidade e Municipal Mariana Bulhões	Equipe Multiprofissional	Apresentação do projeto à equipe e qualificação da mesma com temas que contribuem para o enfrentamento dos índices de mortalidade e morbidade.

		cesáreos.					
RJ26	Educação Permanente em Saúde: uma proposta para qualificar o trabalho na escola de formação técnica enfermeira Izabel dos Santos	A ETIS não possui um núcleo e/ou setor de Educação Permanente. Não há oficinas ou encontros da equipe para atualização de temas relacionados à formação em saúde ou pedagógica.	Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro - RJ	Elaborar uma proposta de atualização em processos de EPS para os docentes e direção da Escola de Formação Técnica Enfermeira Izabel dos Santos(ETIS).	Escola de Formação Técnica Enfermeira Izabel dos Santos(ETIS)	Docentes e direção da Escola	Pretende-se realizar Rodas de Conversa, na criação de espaços de diálogo com os trabalhadores.
RJ27	Formação para a Equipe de Saúde do Trabalhador de um Instituto Federal de Saúde: uma proposta de intervenção	Necessidade de atualizar e capacitar os profissionais da Área de Saúde do Trabalho para melhorar a qualidade do atendimento no ambulatório.	Ministério da Saúde	Capacitar à equipe do Inst. Nacional de Traumatologia e Ortopedia Jamil Haddad (INTO), na perspectiva da pedagogia crítica.	Área de Saúde do Trabalhador - ARSAT do INTO	Equipe Multiprofissional	Rodas de conversas com discussão de casos.
RJ28	Educação Permanente em Saúde: uma estratégia para qualificar o acolhimento às mulheres vítimas de violência	Diante do número de casos de violência, percebeu-se a necessidade de, por meio da Educação Permanente, qualificar os trabalhadores para lidar com os casos e denúncias de violência no cotidiano social, sob um recorte para a violência doméstica contra mulheres.	Secretaria Municipal de Saúde de Mesquita - RJ	Capacitar os profissionais da UBS Parque Ludolf para atenderem de forma humanizada as mulheres vítimas de violência doméstica.	Unidade Básica de Saúde Parque Ludolf	Equipe Multiprofissional	Serão realizados 4 encontros, em dias não consecutivos, para que cada profissional possa refletir sobre os conteúdos apresentados e sobre as suas práticas de trabalho. Os encontros terão um mediador, com rodas de conversa para que a formação não seja baseada em conteúdos expositivos e sim em ações dinâmicas e participativas.

RJ29	Educação Permanente em Saúde: revendo práticas dos responsáveis técnicos de enfermagem nas Unidades de Atenção Primária do Rio de Janeiro/Rj	Falha entre a questão teórica e práticas das ações que competem a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde	Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro - RJ	Elaborar um plano de intervenção para gestão e execução da EPS nas equipes de saúde da família do Rio de Janeiro, de acordo com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS).	Coordenadoria Geral de Atenção Primária da Área Programática (AP) 5.3.	Enfermagem	Primeira etapa do projeto será realizada um Brainstorming com os participantes do projeto para se ter o maior número de ideias; na segunda fase crítica aonde os enfermeiros individualmente justificam as ideias propostas e na segunda etapa ocorrerá uma roda de conversa no qual estabelece o processo de ensino e aprendizagem
RJ30	Ação Educativa sobre a Política Nacional de Humanização para Trabalhadores de uma Unidade de Saúde de Nova Iguaçu – Rio de Janeiro	Ausência de capacitações para os trabalhadores do Centro de Saúde Vasco Barcelos para atuarem à luz dos princípios e diretrizes da PNH.	Secretaria Municipal de Saúde de Nova Iguaçu - RJ	Qualificar os trabalhadores do Centro de Saúde Vasco Barcelos para atuarem à luz dos princípios e diretrizes da PNH.	Centro de Saúde Vasco Barcelos	Gestores e equipe multiprofissional.	Serão realizadas ações educativas, baseadas nos princípios da educação permanente, onde serão organizados encontros com as equipes, coleta da opinião individual escrita para posterior explanação com o grupo sobre humanização e o cuidado com os usuários, e humanização e processo de trabalho.
RJ31	Proposta de Educação Permanente em Hemoterapia Para a Equipe de Enfermagem do Instituto Nacional de Câncer	Fortalecer o atendimento transfusional realizado pelos enfermeiros em relação aos benefícios e os riscos inerentes ao processo transfusional.	Ministério da Saúde	Implementar ação de educação permanente em Hemoterapia para a equipe de enfermagem do Instituto Nacional de Câncer (INCA).	Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA).	Enfermagem	Serão organizadas oficinas utilizando o material disponibilizado pelo Ministério da Saúde e ANVISA “Qualificação do Ato Transfusional” que propõe, através de casos clínicos, discussões sobre o processo hemoterápico.

RJ32	Plano de Educação Permanente em Saúde para a Unidade de Pronto Atendimento Paciência Do Município do Rio de Janeiro	Necessidade de a melhoria das condições de trabalho para os profissionais e população que buscam serviço na Upa.	Secretaria de Estado da Saúde Pública do Estado do Rio de Janeiro - RJ	Implantar uma política de educação permanente no serviço de urgência e emergência da UPA - Paciência, localizado no município do Rio de Janeiro.	Unidade de Pronto	Equipe Multiprofissional e trabalhadores de nível médio	Serão feitos encontros para definir e formular ações para o desenvolvimento de políticas de recursos humanos da UPA. Será incentivado a equipe multiprofissional propiciar dados para alimentar os próximos encontros.
RJ33	Implantação do Plano de Educação Permanente do Hospitais Federais no Estado do Rio De Janeiro	Necessidade de contribuir com os trabalhadores que atuam no Grupo de trabalho de Capacitações para que sistematizem as demandas de educação permanente dos servidores da saúde para obtenção de resultados mais efetivos.	Ministério da Saúde	Implantar um plano de Educação Permanente no contexto de trabalho dos servidores dos hospitais federais no Rio de Janeiro.	Grupo de trabalho de Capacitação dos Hospitais Federais do Rio de Janeiro	Trabalhadores da Saúde	Produção de oficinas com ferramentas de Planejamento Estratégico, com: Aplicação do Diagrama de Ishikawa a fim de detectar a causa raiz dos problemas; Aplicar a Matriz GUT a fim de identificar as prioridades no projeto de intervenção e implantar o Plano de Educação Permanente.
RJ34	Implantação de um Processo de Identificação das Necessidades de Capacitação e Modelo de Avaliação das Capacitações Realizadas na Atenção Básica de Vassouras	Identificado a necessidade de reformular o processo de planejamento do núcleo de educação permanente através da identificação das carências de capacitações das equipes e implantação de avaliação após sua realização	Secretaria Municipal de Saúde de Vassouras - RJ	Reformular o processo de planejamento do núcleo de educação permanente do setor da Atenção Básica do município de Vassouras - RJ	Atenção Básica	Equipe Multiprofissional	Com a aplicação de formulários aos servidores e estudo qualitativo será realizada a elaboração de um processo de identificação das necessidades e modelo de avaliação das capacitações realizadas para os servidores.

RJ35	Educação Permanente em Saúde Para os Agentes Comunitários de Saúde do Município de Niterói: Qualificando as Visitas Domiciliares	Foi identificado a fragilidade no processo de qualificação do Agente Comunitário de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Niterói - RJ	Desenvolver oficinas de capacitação para qualificar as visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde das Equipes de Saúde da Família do município de Niterói -RJ.	Atenção Básica	Agentes Comunitários de Saúde	Oficinas semestrais, cíclicas e contínuas.
RJ36	Implantação de uma Capacitação Introdutória para os Novos Enfermeiros da Atenção Básica do Município de Japeri/RJ	Inexistência de uma Capacitação Introdutória aos novos Enfermeiros, que chefiam as Equipes da ESF do Município.	Secretaria Municipal de Saúde de Japeri - RJ	Implantação de uma capacitação aos novos Enfermeiros que ingressam na Atenção Básica do Município de Japeri - RJ.	Subsecretaria de Atenção Básica	Enfermeiros	Será elaborado um Plano de curso junto com os coordenadores e gestores dos programas para a preparação imediata dos enfermeiros que atuam na Atenção Básica.
RJ37	Gestão da Educação do Trabalho em Saúde como Estratégia de Vigilância da Saúde do Trabalhador	Falta de metodologias e ferramentas que busquem identificar a eficácia das ações de formação dos trabalhadores da VISAT/GTS.	Universidade Federal do Rio de Janeiro	Propor estratégias para promoção de Vigilância e Saúde dos Trabalhadores baseado nas ferramentas de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde.	Divisão de Vigilância em Saúde e Segurança do Trabalhador	Trabalhadores da Saúde	Será criada uma comissão de formação interna, com representantes de todos os trabalhadores da área; Serão desenvolvidos estudos para avaliar as ações educativas realizadas.

APÊNDICE F - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Trabalhos na área de Gestão da Educação – Minas Gerais							
ID	Título do projeto	Problema da intervenção	Âmbito governamental da intervenção	Ação proposta para intervenção	Alvo da intervenção	Público alvo da intervenção	Estratégia da intervenção
MG01	Educação Permanente Em Saúde: Qualificando Os Agentes Comunitários de Saúde das Unidades Básicas de Saúde em Cachoeira de Pajeú/MG	Necessidade da oferta de propostas educativas, baseadas nos princípios da educação permanente para obtenção de resultados mais efetivos.	Secretaria Municipal de Saúde de Cachoeira de Pajeú - Minas Gerais	Implementar ações de Educação Permanente e qualificar os Agentes Comunitários de Saúde do Município de Cachoeira de Pajeú.	Unidade Básica de Saúde Aldebar do Vieira Porto	Agentes Comunitários de Saúde	Rodas de conversas para levantamento de necessidades e elaboração de uma Agenda Programada Semestral; implantação de Grupos de Estudo entre os agentes comunitários de saúde e equipes.
MG02	Proposta de Educação Permanente Para Trabalhadores da Região de Saúde de Betim Sobre Testes Rápidos de Hiv, Sífilis E Hepatites B E C	Não realização dos Testes Rápidos de HIV e dificuldade de acesso dos usuários para se deslocar até um serviço especializado.	Secretaria Municipal de Saúde de Betim - MG	Qualificar os profissionais de saúde dos municípios da Região de Saúde de Betim/MG, tendo como foco a conscientização e implantação dos Testes Rápidos na Atenção Primária.	Serviços de Saúde do município	Equipe Multiprofissional	Será feito um processo de sensibilização de gestores e profissionais quanto aos TR, bem como estratégia de apoio aos municípios, identificando os profissionais que necessitam de qualificação. Posteriormente, será feita a capacitação dos mesmos.
MG03	Educação Permanente: Qualificação de Servidores Que Atuam Em Um Hospital Psiquiátrico Público.	Identificado, por meio da especialização, a existência de falhas no processo da construção de capacitações que eram desenvolvidas no Hospital.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Criar espaços de reflexão, por meio da Educação Permanente em Saúde que fomente o conhecimento em Saúde Mental, com foco na autonomia e direitos do usuário.	Hospital Psiquiátrico Público	Equipe Multiprofissional	Exibição de filmes; Reuniões Temáticas com temas propostos pelos trabalhadores; Reflexões sobre casos clínicos e Serão feitas parcerias com os serviços de saúde.

MG04	Construindo A Política de Educação Permanente Em Saúde no Município de Contagem: Uma Proposta de Intervenção	Identificado processos pontuais de capacitações não integrados aos projetos de desenvolvimento institucional da secretaria.	Secretaria Municipal de Saúde de Contagem Minas Gerais	Elaboração de uma proposta de política de educação permanente para o município de Contagem/MG.	Núcleo de Educação Permanente em Saúde	Trabalhadores da Saúde	Será feito um grupo para conhecer e articular a PNEPS com o PCCS do município. Posteriormente será feita uma articulação entre: ações de educação permanente em saúde, necessidades e indicadores do município.
MG05	Educação Permanente Para Os Trabalhadores de Um Hospital do Sistema Único de Saúde – SUS: Qualificação Sobre Material Biológico	Identificado um alto índice de acidente com material biológico.	Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte de Minas Gerais	Promover ações de prevenção de acidentes com material biológico em um hospital municipal da região central de MG.	Hospital Geral Municipal	Enfermagem	Propor a integração das Vigilâncias E o Cerest do Município; Quantificar os dados sobre acidentes de trabalho com material biológico; Sensibilizar os gestores do Hospital e articular com o Departamento de Recursos Humanos a construção de uma agenda de qualificação.
MG06	Implantação do Setor de Educação Permanente no Município de Contagem-Mg: Um Projeto de Intervenção	Necessidade de criação e implantação de um setor de educação permanente no município	Secretaria Municipal de Saúde de Contagem/MG	Implantar o setor e educação permanente em saúde na Diretoria de Desenvolvimento Humano(DDH)/SUGESP na Secretaria Municipal de Saúde de Contagem/MG.	Secretaria Municipal de Saúde de Contagem/MG	Trabalhadores da Saúde	Após construir a comissão de educação permanente será feito o levantamento, por categoria profissional, das necessidades de capacitações. Pretende-se, com isso, reconhecer e sanar tais necessidades.
MG07	Educação Permanente Em Saúde: Capacitação dos Agentes Comunitários Saúde da Rede de Atenção Psicossocial de Sabará- MG	Inexistência de uma agenda de capacitação e formação, pela perspectiva da educação permanente em saúde, para os veteranos e os novos trabalhadores do SUS, especificamente, da atenção primária e da	Secretaria Municipal de Saúde de Sabará/MG	Promover a educação permanente dos Agentes Comunitários de Saúde para a implantação e o desenvolvimento de práticas de atenção para as pessoas em uso de álcool e outras drogas em Sabará – MG.	Rede de Atenção Psicossocial	Agentes Comunitários de Saúde	Será feita uma capacitação com os Agentes Comunitários de Saúde sobre a assistência aos usuários de álcool e outras drogas, bem como um planejamento de futuras capacitações de acordo com as necessidades identificadas no ambiente de trabalho.

		saúde mental;					
MG08	Proposta de Educação Permanente Para Profissionais do Sus Contagem/Mg: Notificação de Agravos Relacionados Ao Trabalho/SINAN	Necessidade de melhorias no processo de notificação e articulação entre CEREST e a Superintendência de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde	Secretaria Municipal de Saúde de Contagem/ MG	Desenvolver uma proposta de qualificação para os trabalhadores, por meio da educação permanente, sobre as doenças relacionadas ao trabalho.	Rede de atenção à saúde	Equipe Multiprofissional	Por meio de rodas de conversa, os trabalhadores serão capacitados sobre a importância e os impactos da notificação dos agravos relacionados ao trabalho; O espaço será aproveitado para coleta de demandas e anseios dos trabalhadores da saúde sobre/para próximas capacitações.
MG09	Qualificando A Gestão da Atenção Básica no Município de Belo Horizonte: Um Projeto de Intervenção	baixo investimento na qualificação dos trabalhadores que buscam ocupar os cargos de gerência das Unidades Básicas de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte/MG	Desenvolver uma proposta de qualificação dos profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte/ MG, para a gestão das unidades de saúde.	Unidades Básicas de Saúde	Gerentes	Serão identificadas as necessidades de capacitação dos atuais gerentes das unidades de saúde, para fomentar processos formativos nestes espaços. Pretende-se analisar se houve impactos após a capacitação.
MG10	Proposta de Educação Permanente Para Atenção Básica: Curso de Formação Para Gerentes de Unidade Básica De Saúde	Gerentes das Unidades Básicas de Saúde foram contratados e vinculados à Secretaria Municipal de Saúde sem qualificação ou experiência comprovada.	Secretaria Municipal de Saúde de Santa Luzia/MG	Implementar uma proposta de Educação Permanente para gestores da Atenção Básica do município de Santa Luzia/MG	Unidades Básicas de Saúde	Gerentes	Será ofertado um curso de formação de gerentes de UBS e um instrumento para identificação das necessidades de capacitação e qualificação dos gerentes do município.
MG11	Proposta de Educação Permanente Para Qualificação de Trabalhadores de Uma Subsecretaria de Direitos Humanos	Trabalhadores com variadas formações acadêmicas e tempos de experiências diversos de trabalho em direitos humanos.	Superintendência de Direitos Humanos e a Superintendência de Diálogo e Participação Social.	Promover um espaço institucional de educação permanente em direitos humanos com base no referencial da Educação Permanente em Saúde.	Subsecretaria de Direitos Humanos	Trabalhadores do setor	Espaços de reflexão e compartilhamento de saberes; Elaboração dos materiais de referência para ser socializados e utilizados no apoio ao trabalho.

MG12	Proposta de Qualificação dos Profissionais Que Atuam Na Secretaria da Escola Técnica do Sus de Unimontes/ MG	Necessidade de cuidado, organização e integridade do material escolar da ETSUS.	Universidade Estadual de Montes Claros	Propor estratégia de capacitação dos profissionais da ETS\CEPT\Unimontes, quanto ao projeto de restauração do arquivo documental de sua secretaria.	Escola Técnica de Saúde de Unimontes	Trabalhadores da saúde	Capacitação com os servidores da Escola quanto à forma de garantir a integridade dos documentos bem como serão desenvolvidos instrumentos para organização e preservação dos documentos.
MG13	Construção de Um Projeto de Educação Permanente Para a Rede de Atenção Básica Em São Joaquim De Bicas	A Secretaria Municipal de Saúde não conta com nenhum planejamento estratégico voltado a temática da Educação Permanente	Secretaria Municipal de Saúde de São Joaquim de Bicas	Implementar uma proposta de Educação Permanente em Saúde no município de São Joaquim de Bicas.	Unidades Básicas de Saúde	Equipe Multiprofissional	Cronograma de encontros para levantamento e escolhas dos temas; Planejamento de estratégias para a implantação da Educação Permanente em Saúde no ambiente de trabalho.
MG14	Política Municipal de Educação Permanente Em Saúde: Construção Democrática E Participativa no Município Betim, MG	Subfinanciamento e não priorização de recursos para a Educação Permanente em Saúde e permanência de modelo tradicional nas capacitações.	Secretaria Municipal de Saúde de Betim - MG	Elaborar uma proposta de construção coletiva e democrática da Política Municipal de Educação Permanente em Saúde (PMEPS) no município de Betim, Minas Gerais.	Diretoria em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde	Trabalhadores da Saúde	Será feito um trabalho de sensibilização dos trabalhadores e gestores quanto a importância da política local de Educação Permanente em Saúde para planejar as etapas do processo e identificar parceiros no Conselho Municipal de Saúde e instituições de ensino.
MG15	Proposta de Educação Permanente Para As Equipes da Estratégia Saúde da Família do Município De Arinos-MG	Necessidade de reconstrução dos modelos de gestão do trabalho por parte do enfermeiro em sua unidade básica de saúde – UBS	Secretaria Municipal de Saúde de Arinos	Elaborar uma proposta de educação permanente para as equipes da Estratégia Saúde da Família do município de Arinos-MG.	Unidades Básicas de Saúde	Enfermagem	Serão identificadas as prioridades de capacitação para desenvolvimento de agenda. Posteriormente, será feita uma avaliação das ações educativas.

MG16	A Implantação do Núcleo de Educação Permanente Na Secretaria Municipal de Saúde de Abre Campo – MG	Ausência de um setor na secretaria que se dedique a iniciativas e planejamento de qualificações para os trabalhadores da saúde do município de Abre Campo - MG	Secretaria Municipal de Saúde de Abre Campo – MG	Implementar o Núcleo de Educação Permanente na SMS do município de Abre Campo – MG	Secretaria Municipal de Saúde de Abre Campo – MG	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Será feito um planejamento com os servidores e os coordenadores da Secretaria para o desenvolvimento do Núcleo de Educação Permanente
MG17	Implantação do Núcleo de Educação Permanente no Hospital Nossa Senhora Aparecida, Varzelândia, MG.	Necessidade de fortalecer a integração dos profissionais de saúde, o diálogo, a condução de conflitos.	Secretaria Municipal de Saúde de Varzelândia, MG	Implantar o Núcleo de Educação Permanente (NEP) em Saúde em um hospital municipal.	Hospital Nossa Senhora Aparecida	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Será feito o levantamento das necessidades de capacitação dos trabalhadores para que os cursos sejam ofertados com temas relacionados a sua prática de trabalho.
MG18	Implantação de Um Serviço de Educação Permanente em um hospital de pequeno porte	Alto número de notificações de não conformidade recebidas que apontam para erros de processos.; falta de um enfermeiro com lotação fixa no NEP para desempenhar a função de educador permanente.	Fundação Hospitalar de Minas Gerais	Propor a implantação do serviço de educação permanente no Núcleo de Ensino e Pesquisa em um hospital de pequeno porte.	Núcleo de Ensino e Pesquisa Hospital Cristiano Machado	Enfermagem	Será proposto o planejamento da criação do NEP com os trabalhadores. Serão identificadas as demandas de capacitação dos e, também, será feito um plano para atividades futuras de EPS.
MG19	Proposta de Implantação do Núcleo de Educação Permanente no Município de Governador Valadares	Ausência de uma Política de Educação Permanente formalmente instituída no município de Governador Valadares.	Secretaria Municipal de Saúde de Governador Valadares, MG.	Implantar o Núcleo de Educação Permanente em Governador Valadares que atende macro e microrregião, na perspectiva de edificar processos educativos da rede de atenção à saúde no Município de Governador Valadares, MG.	Secretaria Municipal de Saúde de Governador Valadares, MG.	Trabalhadores da Saúde	Será feito um estudo exploratório e descritivo com a utilização de referenciais teórico/prático descritos na literatura, que apresentam subsídios para efetivar a implantação do Núcleo de Educação Permanente (NEP) .

MG20	A Educação Permanente: Qualificação Da Atenção Às Pessoas Com Tuberculose E Hanseníase	Ausência de qualificação dos profissionais da Atenção Primária (AP) para o enfrentamento da tuberculose e da Hanseníase como problema de saúde pública.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Qualificar a atenção aos pacientes com Tuberculose e Hanseníase na Atenção Primária, utilizando a Educação Permanente como instrumento dessa qualificação.	Equipes da Atenção Primária	Equipe Multiprofissional	Será feita uma capacitação com as Equipes de Atenção Primária para a realização de busca ativa e avaliação dos Sintomáticos Respiratórios e Sintomáticos Dermatoneurológicos.
MG21	Educação Permanente dos Agentes Comunitários de Saúde	Necessidade de qualificação e fortalecimentos das práticas dos Agentes Comunitários de Saúde	Secretaria Municipal de Saúde de Carangola - MG	Implementar a Educação Permanente direcionado aos Agentes comunitários de saúde do município de Carangola	Equipes de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Serão ampliados os espaços de diálogo com os Agentes Comunitários de Saúde sobre suas demandas de trabalho.
MG22	Educação para Prevenção de Casos de Febre Amarela Silvestre no Município de Ipanema	Alto número de notificações de febre amarela silvestre no município de Ipanema - MG	Secretaria Municipal de Saúde de Ipanema	Qualificar o núcleo de atenção básica para que este possa promover educação continuada na prevenção de casos de Febre Amarela.	Atenção Primária e Núcleos de Apoio à Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Por meio de reuniões das equipes, pretende-se realizar estudos em grupo sobre propostas para prevenção de novos casos de febre amarela.
MG23	Implantação da Política de Educação Permanente no Núcleo Ampliado de Saúde da Família da Atenção Básica no Município de Antônio Dias – Minas Gerais	Necessidade de fortalecer as ações de Educação Permanente em Saúde diante da alta rotatividade dos servidores	Secretaria Municipal de Antônio Dias – MG.	Implantar PNEPS no Núcleo Ampliado de Saúde da Família no Município de Antônio Dias – Minas Gerais;	Núcleos de Apoio à Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Serão realizados encontros para estimular o uso de ferramentas de trabalho do NASF e AB, bem como construir uma proposta de educação permanente em saúde para o município.
MG24	Vivência da Política Nacional de Saúde Mental na Atenção Primária	Reduzir os encaminhamentos de casos que podem ser atendidos no âmbito da Atenção primária para outros pontos da rede.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Desenvolver espaços formativos sobre Saúde Mental para trabalhadores da Atenção Primária.	Estratégia Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Rodas de Conversas para propiciar reflexões sobre temas eminentes da saúde mental.

MG25	Capacitação dos Servidores na Utilização da Ferramenta de Sistema de Administração de Pessoal de Minas Gerais	Ausência de capacitações sobre os processos de trabalho do RH na utilização das ferramentas dos módulos do Sistema de Administração de Pessoal do Estado de Minas Gerais.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Mobilizar a Educação Permanente direcionada aos servidores da Secretaria de Estado da Saúde para utilização do Sistema de Administração de Pessoal do Estado de Minas Gerais – SISAP;	Diretoria de Administração de Pessoal - DAP e Diretoria de Desenvolvimento de Pessoas	Trabalhadores da Saúde	As capacitações acontecerão mediante o levantamento das necessidades feita com o diagnóstico dos trabalhadores.
MG26	Implantação da Gestão Compartilhada e da Educação Permanente no Núcleo de Assistência Farmacêutica da Superintendência Regional de Saúde Pouso Alegre/MG	Setor não possui um cronograma de reuniões para avaliação dos serviços realizados nem para levantamento de demandas individuais dos funcionários ali lotados.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Implantar um espaço de discussão para as diferentes demandas dos servidores do Núcleo de Assistência Farmacêutica referentes a fluxos de trabalho e Educação Permanente em Saúde.	Núcleo de Assistência Farmacêutica da Superintendência Regional de Saúde Pouso Alegre/MG	Trabalhadores da Saúde	Por meio de uma oficina, pretende-se construir um plano de ação com demandas da educação em saúde.
MG27	Trabalhando Com Informações em Saúde	Foi identificado que gestores não conseguem monitorar e acompanhar a alimentação dos sistemas e produzir relatórios consistentes a partir dos dados coletados.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Capacitar gestores municipais de Saúde a captar e aprimorar a qualidade dos dados.	53 municípios que compõem a Regional de Saúde de Pouso Alegre	Trabalhadores da Saúde	Propõe-se uma capacitação com os gestores para conhecimentos de bancos de dados e sistemas.

MG28	Importância da Capacitação para Coordenadores da Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde	Necessidade de sensibilizar os gestores quanto a importância da capacitação e qualificação na execução do trabalho em saúde	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Promover o debate sobre a importância da capacitação do gestor no ambiente de trabalho da Secretária de Estado de Saúde de Minas Gerais.	Gerências Regionais de Saúde (GRS) e Superintendências Regionais de Saúde (SRS),	Gestores	Equipe Gestora da Capacitação (EGC) será criada para que se elabore um questionário com definição de ações estratégicas e do cronograma de capacitação
MG29	A Inserção da Política Nacional de Educação Permanente nos Processos de Práticas dos Profissionais Terceirizados no Âmbito do Sistema Único de Saúde	Foi identificado a necessidade de qualificação dos servidores terceirizados que atuam na Secretaria Estadual de Saúde.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Inserir a Política Nacional de Educação Permanente nos processos de prática dos Profissionais Terceirizados no Âmbito do Sistema Único de Saúde;	Coordenadoria de Pessoal Terceirizado	Trabalhadores da Saúde	Será feita uma revisão de literatura sobre gestão do trabalho e da educação na saúde e cadernos de atenção básica para a aproximação do tema. Posteriormente, será feito um levantamento do quantitativo dos trabalhadores terceirizados para oferta de capacitações.
MG30	O Desafio da Gestão Pública na Educação da Saúde Pública	Deficiência progressiva do atendimento dos serviços de saúde na Região Noroeste do Estado.	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Estimular a Educação Permanente em Saúde na Gestão pública.	Núcleo de Redes de Atenção em saúde, Núcleo de Atenção Primária, e Núcleo de Gestão Regional da Gerência Regional de Saúde de Unaí SES/MG,	Gestores municipais, Agentes comunitários de saúde, técnicos das Unidades dos postos de Atendimento da saúde da família, e usuários.	Serão propostas capacitações com as equipes técnicas para o uso de pedagogia problematizada, estimulando a participação e autonomia do usuário no processo de autoconhecimento; Será criado um material educativo em conjunto com as instituições parceiras.

MG31	A capacidade ofensiva e defensiva como estratégia competitiva: um estudo de caso do CEPT/UNIMONTES	Queda da oferta de cursos voltados para os trabalhadores da saúde do SUS na ETS/CEPT/Unimontes.	Universidade Estadual de Montes Claros	Identificar e analisar a capacidade defensiva e ofensiva do CEPT/Unimontes, em consonância com a ETS.	Escola Técnica do SUS /CEPT/Unimontes.	Trabalhadores da Saúde	Serão desenvolvidas palestras com profissionais que apresentem reflexões e orientações sobre a importância do planejamento estratégico nas organizações.
MG32	A influência da educação em saúde no ciclo de vigilância epidemiológica: projeto de intervenção	Falhas geradas no processo de vigilância epidemiológica frente às deficiências nas notificações por parte das unidades notificadores.	Secretaria Municipal de Saúde do Município de Engenheiro Navarro/MG	Capacitar os profissionais das Unidades de Saúde do Município de Engenheiro Navarro/MG a respeito da notificação compulsória de doenças e agravos.	Unidades Básicas de Saúde	Trabalhadores da Saúde	Cronograma de capacitações, a partir de reuniões com representantes de todas as unidades notificantes do município e das principais dificuldades apresentadas no processo de notificação de agravos.
MG33	Qualificação dos profissionais das equipes de saúde da família do município de Crisólita-MG para organização e execução do acolhimento	Foi identificado a carência em relação a prática do acolhimento nas unidades de saúde do município.	Secretaria Municipal de Saúde de Crisólita - MG	Qualificar os profissionais das Equipes de Saúde da Família do município de Crisólita-MG para organização e execução do Acolhimento.	Equipes de Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Diálogos com os profissionais das ESF's acerca do Acolhimento; Capacitações voltadas para ações de ensino e saúde para ocorrer nas reuniões de equipe.
MG34	Implementação da educação permanente para os agentes comunitários de saúde da estratégia saúde da família do município de Capinópolis/MG	Foi identificado a necessidade de qualificação o Agente Comunitário de Saúde para melhor execução durante o acompanhamento das famílias.	Secretaria Municipal de Saúde de Capinópolis - MG	Qualificar os Agentes Comunitários de Saúde oferecendo subsídios para o desenvolvimento do seu processo de trabalho através da educação permanente.	Estratégia de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Capacitações dos agentes comunitários de saúde sobre temas diversos, como princípios do SUS e Estratégia de Saúde da Família, além de pautas sobre promoção e prevenção à Saúde da população.

MG35	Uso da educação permanente em saúde no município de Antônio Dias/MG como estratégia de gestão	O Departamento Municipal de Saúde de Antônio Dias, não possui um programa de educação permanente em saúde implantado para aprimoramento na execução dos processos de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Antônio Dias/MG	Implementar um programa de educação permanente em saúde, no município de Antônio Dias/MG, a partir da criação de uma agenda de discussão de casos.	Secretaria Municipal de Saúde de Antônio Dias/MG	Trabalhadores da Saúde	Agenda de encontros periódicos com os trabalhadores de forma sistemática e interdisciplinar promovendo experiências sobre Educação Permanente.
MG36	Causas e estratégias para prevenção da evasão de cursos técnicos na área da saúde: um estudo de caso do curso de gerência em saúde da ETS/CEPT/UNIMONTES	Alta taxa de evasão dos alunos dos cursos da área da saúde ofertados pela Escola.	Universidade Estadual de Montes Claros	Analisar os motivos que podem contribuir para a evasão dos alunos do curso Técnico em Gerência em Saúde da ETS/CEPT/Unimontes.	Secretaria Escolar da Escola Técnica do SUS/CEPT/Unimontes	Alunos da Educação Profissional	Será feito um levantamento dos motivos da evasão será feito com aplicação de questionário pelo método Survey Telefônico, conhecido como Entrevista Telefônica Assistida por Computador – ETAC, combinando questões abertas e objetivas, o que caracteriza um instrumento “semi-estruturado”.
MG37	Atendimento á gestante e recém-nascido do município de Barroso-MG conforme parâmetros do ministério da saúde	Os resultados dos principais indicadores de saúde do município, relacionados com os momentos de pré- parto, parto e puerpério, apresentam-se abaixo das metas estabelecidas.	Secretaria Municipal de Saúde de Barroso - MG	Capacitar os trabalhadores da Atenção Primária à Saúde do município de Barroso/MG, por meio da educação permanente, para a elaboração e utilização de instrumentos de planejamento	Unidades Básicas de Saúde e Equipes de Saúde da Família	Trabalhadores da Saúde	Capacitação sobre conceitos da Atenção Primária à Saúde e os fundamentos das Redes de Atenção à Saúde e elaboração dos Instrumentos de planejamento.

MG38	Proposta de intervenção: redução da subnotificação dos acidentes de trabalho em Minas Gerais	Desconhecimento do profissional de saúde sobre a notificação e desarticulação entre os setores de vigilância em saúde	Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais	Capacitar os profissionais de Vigilância Epidemiológica da Região Ampliada do Triângulo Norte com intuito de reduzir a subnotificação dos acidentes de trabalho na região.	Subsecretaria de Vigilância e Proteção à Saúde da SES/MG.	Coordenadores de Vigilância Epidemiológica e Referências	Capacitar as equipes das unidades de saúde tendo como base protocolos elaborados pelo Ministério da Saúde para auxiliar no diagnóstico de agravos relacionados ao trabalho.
MG39	Saúde do trabalhador, cuidando de quem cuida	Identificado a ausência de espaços que contribua com a qualidade de vida do trabalhador.	Secretaria Municipal de Saúde de Nova Serrana - MG	Implementar um programa de qualidade de vida para o trabalhador da Secretaria Municipal de Saúde de Nova Serrana - MG	Secretaria Municipal de Saúde de Nova Serrana - MG	Agente Comunitário de Saúde, Agente de Combate a Endemias, Auxiliar Técnico Administrativo, Auxiliar de Enfermagem e Faxineira.	Serão realizados encontros periódicos para reflexão e diálogos sobre a qualidade de vida no trabalho.
MG40	A educação permanente atuando na efetividade do acolhimento ao usuário da estratégia de saúde da família – ESF, de Pará de Minas.	A falta de capacitação dos profissionais durante o acolhimento e atendimento dos usuários na Atenção Primária a Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Pará de Minas - Minas Gerais	Implementar a Educação Permanente em Saúde, na Atenção Primária no município de Pará de Minas - MG	Estratégia de Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Será feita uma pesquisa de satisfação com os usuários e, posteriormente, capacitações serão feitas com as equipes a partir dos dados encontrados na pesquisa.

MG41	Práticas integrativas e complementares em saúde como instrumentos de humanização na gestão do trabalho e educação na saúde no município de Pedra Azul - Minas Gerais	Necessidade de reorganização dos métodos de trabalho e da transformação das práticas de saúde através das Práticas Integrativas e Complementares da Saúde	Secretaria Municipal de Saúde de Pedra Azul - MG	Capacitar os profissionais da Secretaria Municipal de Saúde do município de Pedra Azul, Minas Gerais, e os usuários que participam das atividades do Núcleo Municipal de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PIC).	Secretaria Municipal de Saúde de Pedra Azul - MG	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Capacitações com os trabalhadores da saúde através de técnicas e conceitos das Práticas Integrativas e Complementares da Saúde.
MG42	Atendimento humanizado no departamento de pessoal da Secretaria Municipal de Saúde de Sete Lagoas	Grande número de queixas do atendimento prestado aos servidores.	Secretaria Municipal de Saúde de Sete Lagoas - MG	Qualificar os trabalhadores que atuam no departamento de pessoal quanto ao acolhimento na secretaria.	Departamento de Pessoal	Trabalhadores da Saúde	Serão identificados com os trabalhadores os principais problemas relacionados ao departamento de pessoal para que então seja realizado a proposta de capacitação.
MG43	Proposta para implantação da política municipal de educação permanente na Secretaria de Saúde de Cambuí/MG	Ausência de um departamento ou setor voltado aos processos de formação dos trabalhadores.	Secretaria Municipal de Saúde de Cambuí - MG	Implantar a Política Municipal de Educação Permanente em Saúde na Secretaria de Saúde de Cambuí/MG.	Secretaria Municipal de Saúde de Cambuí - MG	Trabalhadores da Saúde	Mediante a aprovação do projeto pelo gestor, será criado um grupo de profissionais para, com embasamento teórico e documental, elaborar uma minuta de legislação que preveja a educação permanente formalmente no município.

MG44	Reestruturando o modelo de gestão na área de desenvolvimento pessoal, para responder às necessidades de capacitação dos profissionais envolvidos no programa saúde na escola do município de Três Corações/MG	Dificuldades de implementação das ações do Programa Saúde na Escola.	Secretaria Municipal de Saúde de Três Corações - MG.	Capacitar os profissionais de saúde e educação para o enfrentamento das vulnerabilidades que comprometem o desenvolvimento dos alunos no período escolar.	Escolas da rede de ensino, com a parceria entre os profissionais de Atenção Primária a Saúde e os da Rede de Ensino Público do município.	Trabalhadores da Saúde e da Educação	Agenda de capacitação para os profissionais. Serão realizados encontros para discussão com os profissionais da rede de atenção primária a saúde e rede de ensino.
MG45	Educação permanente em saúde na ETSUS/UNIMONTES	Ausência de um Plano de EPS próprio do órgão e fragilidade na formação dos trabalhadores da Escola no tema.	Universidade Estadual de Montes Claros	Implementar práticas educativas baseadas no referencial da Educação Permanente em Saúde no âmbito da ETSUS/Unimontes.	Escola Técnica do SUS /CEPT/Unimontes.	Coordenadores e docentes	Oficinas de capacitação sobre a Educação Permanente em Saúde e o processo de formação na ETSUS/Unimontes.
MG46	A Educação Permanente na Atenção Básica e Diagnóstico Precoce da Tuberculose no Município de Ibirité/Minas Gerais	Necessidade de contribuir com a qualificação dos trabalhadores da atenção básica para identificação rápida de casos de tuberculose no município.	Secretaria Municipal de Saúde de Ibirité	Elaborar e implantar Educação Permanente em Saúde para os profissionais da Atenção Básica /ESF do município de Ibirité.	Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Programa de capacitação com aulas teóricas a práticas, rodas de conversa e troca de experiências. Ao final da capacitação será feito uma avaliação escrita e fornecido certificado de conclusão.

MG47	Educação Permanente Em Saúde: Construindo Práticas Educativas no Processo de Trabalho dos Servidores da Secretaria Municipal de Saúde de Itaobim-MG.	Ocorrência de conflitos entre e em equipes, dificuldades na gestão das mesmas e implementação de suas ações.	Secretaria Municipal de Saúde de Itaobim-MG.	Estimular a Educação Permanente em Saúde, incorporando-os como prática de gestão, cuidados e transformação dos processos de trabalho da Secretaria de Saúde de Itaobim;	Vigilância e controle das doenças transmissíveis; Vigilância das doenças e agravos não transmissíveis; Vigilância Epidemiológica; Vigilância da Situação de Saúde; Vigilância Ambiental em Saúde, a Vigilância Sanitária	Gestores	Roda de conversa com as equipes dos setores para identificação dos problemas e seleção dos nós críticos relevantes. As ações buscam futuramente criar um núcleo de educação permanente.
MG48	Educação Permanente Para Atenção Integral à Saúde no Município de Munhoz: Valorizando o Trabalho e os Saberes da Enfermagem	Falta de motivação profissional dentro do campo da Enfermagem.	Secretaria Municipal de Saúde de Munhoz-MG	Capacitar profissionais de Enfermagem para melhorar o atendimento no SUS, na perspectiva da promoção e da prevenção de agravos à saúde.	Atenção Básica	Enfermagem	Programa de capacitação com tele-educação presencial, aulas teóricas e práticas possibilitando a troca de experiências. Os participantes serão divididos em duas turmas em dias e horários alternados.

MG49	Capacitação dos Recepcionistas das Unidades Básicas de Saúde: Em Busca de Melhor Qualidade no B52 Atendimento de Assistência à Saúde	Falhas em referenciar de pacientes seja de demanda espontânea ou programada; desorganização no serviço interno; falta de comunicação com os demais setores; falta de prestação e atenção com o paciente.	Secretaria Municipal de Saúde de Igarapé-MG	Capacitar todos os profissionais recepcionistas das unidades básicas de saúde do município, contribuindo para organização e melhoria na prática do processo de trabalho.	Unidades Básicas de Saúde	Recepcionistas	Serão feitas capacitações com base em normativas para reformular os processos de trabalho.
MG50	Educação Permanente e Transformação das Práticas de Saúde Para A Atenção Integral no Município de Cantagalo-MG.	Proporcionar a reflexão sobre a realidade dos serviços de saúde e da força de trabalho do setor saúde, no município e, assim, fazer emergir propostas para o fortalecimento do mesmo.	Secretaria Municipal de Saúde de Cantagalo-MG	Propor um Plano de Educação Permanente em Saúde para o município de Cantagalo – MG.	Secretaria Municipal de Saúde de Cantagalo-MG	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Propõe-se que seja desenvolvido o planejamento e monitoramento da execução do Plano de Ação Municipal em Educação Permanente em Saúde (PAMEPS) e Elaboração e apoio ao desenvolvimento de projetos através de planejamento participativo, bem como o monitoramento e avaliação das ações e estratégias de EPS implantadas no município, para construção do plano.
MG51	Acolhimento e Triagem da Equipe de Saúde da UBS/ESF - Cruzeiro do Sul: Capacitação e Atualização para a Melhoria da Atenção à Saúde	Ineficiência do acolhimento da demanda espontânea na unidade de saúde UBS Cruzeiro do Sul; pouca resolutividade no atendimento, gerando desgaste da equipe, usuários e funcionários insatisfeitos.	Secretaria Municipal de Saúde de Cruzeiro do Sul - MG	Realizar atividades de capacitação e aperfeiçoamento sobre acolhimento e triagem direcionadas aos trabalhadores da unidade das Equipes de Saúde da Família Cruzeiro do Sul, Betim – Minas Gerais.	Equipe de Saúde da UBS/ESF - Cruzeiro do Sul	Gestores e Equipe Multiprofissional	Reunião e discussão, para a elaboração e implantação do acolhimento resolutivo, por meio de temas de acolhimento e triagem.

MG52	Plano de Educação Permanente do Município de Lagoa Santa - MG: Construindo Perspectivas para a Atenção Integral à Saúde	Ausência de uma Política de Educação Permanente formalmente instituída no município.	Secretaria Municipal de Saúde de Lagoa Santa - MG	Elaborar e implantar um plano de educação permanente direcionado às necessidades das trabalhadoras e trabalhadores da saúde do município de Lagoa Santa/MG,	Secretaria Municipal de Saúde de Lagoa Santa - MG	Trabalhadores da Saúde	O Plano será construído a partir das demandas levantadas no território, considerando os problemas de saúde e de processos de trabalho inerentes as áreas da gestão, assistência, vigilância, prevenção e educação em saúde da população.
MG53	Ações de Educação Permanente em saúde: Uma Construção A Partir de Demandas Elencadas Por Atores Institucionais	Necessidade de ofertar apoio qualificado aos trabalhadores do SUS municipal, trazendo repercussões positivas para o processo de trabalho, com consequente melhoria da assistência aos usuários.	Secretaria Municipal de Saúde de Ibirité /MG.	Implantar ações de Educação Permanente em Saúde a partir de demandas elencadas pelos atores institucionais da Secretaria Municipal de Saúde de Ibirité /MG.	Secretaria Municipal de Saúde de Ibirité - MG.	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Reuniões periódicas serão realizadas com gestores municipais para ampliar os espaços de discussão; será feito um levantamento do diagnóstico do Perfil Profissional e Necessidades Educacionais em Saúde para 40 profissionais gestores.
MG54	Proposta de Reorganização da Central de Material E Esterilização nas Unidades Básicas de Saúde do Município de Santa Barbara do Monte Verde: Uma Proposta de Educação Continuada	Necessidade de reorganização das atividades desenvolvidas no Centro de Material Esterilizado por estar em desacordo com a legislação.	Secretaria Municipal de Saúde de Santa Bárbara do Monte Verde/MG	Reorganizar o processo de trabalho da Central de Esterilizado do município de Santa Barbara do Monte Verde/MG.	Central de Material E Esterilização nas Unidades Básicas de Saúde	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Realizar um diagnóstico situacional identificando as não conformidades na CME; elaborar uma proposta de educação continuada para melhoria das práticas que envolvem o reprocessamento de produtos para saúde.
MG55	Implantação da Política de Educação Permanente Para Servidores dos Sus de Sabará/Mg	Rotatividade de profissionais; Necessidade de acompanhar as necessidades decorrentes do processos de trabalho dos trabalhadores.	Secretaria Municipal de Saúde de Sabará/MG	Implantar um núcleo de educação permanente para os servidores do SUS que atuam na Atenção Primária à Saúde do município de Sabará.	Atenção Primária e Núcleos de Apoio à Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Por meio da identificação de necessidades dos servidores quanto à educação permanente e processo de trabalho, será implantado atividades de Educação Permanente na Saúde.

MG56	Reestruturação da Educação Permanente Em Saúde no Município de Nova Lima/Mg: A Qualificação dos Trabalhadores Da Saúde Em Foco	Nível municipal não está dimensionado para atender todos os departamentos da SEMSA, o que tem gerado questionamentos e insatisfação de alguns gestores.	Secretaria Municipal de Saúde de Nova Lima/Mg	Criar a Comissão Municipal de Educação Permanente em Saúde (CMEPS) com representantes da Gestão, Atenção, Ensino e Controle Social.	Departamento de Educação em Saúde.	Equipe Multiprofissional	Estudo e avaliação do cenário de intervenção para identificação e priorização de problemas; utilização dos dispositivos de planejamento estratégico para elaboração de plano de ação e monitoramento.
MG57	Acolhimento Na Reintegração do Trabalhador do Sus Com Restrição Funcional Após Licença Médica Prolongada: Uma Proposta De Educação Permanente	Não há estratégias ou instrumentos que orientem o acompanhamento funcional de trabalhadores adoecidos.	Secretaria Municipal de Saúde Betim.	Propor estratégias de gestão e educação na saúde para acolhimento, encaminhamento e acompanhamento funcional na reintegração do trabalhador do SUS com restrição médica funcional.	Diretoria de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde.	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Serão feitas estratégias de interlocução dos serviços envolvidos no processo de acolhimento, encaminhamento e acompanhamento do trabalhador do SUS com restrições médicas e será construído coletivamente ferramentas de apoio para a gestão das práticas efetivas de acompanhamento do trabalhador.
MG58	Plano Para Educação Em Saúde Na Atenção Primária do Município de Tupaciguara/MG	Foi identificado que o município conta apenas com capacitações pontuais, muitas delas para atingir metas e/ou por obrigatoriedade vinda da Secretaria Estadual de Saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Tupaciguara/MG	Implementar um plano de Educação Permanente em Saúde para a Atenção Primária do município de Tupaciguara - MG.	Unidades Básicas de Saúde e Equipes de Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Capacitações serão feitas com base nos principais problemas enfrentados no processo de trabalho nas Unidades. As capacitações serão feitas tanto para grupos específicos (ACS e Médicos) como para toda a equipe.
MG59	Núcleo de Educação Permanente Na Secretaria Municipal de Saúde do Município de Chalé: Uma Estratégia de Gestão de Pessoas Visando O	Ausência de um espaço voltado para ações de educação em saúde implantado no município de Chalé/MG.	Secretaria Municipal de Saúde do Município de Chalé/MG	Implantar o núcleo de Educação Permanente na Secretaria Municipal de Saúde do Município de Chalé como uma estratégia de gestão de	Secretaria Municipal de Saúde do Município de Chalé/MG	Gestores e Trabalhadores da Saúde	Encontros serão realizados para definição de metas e identificação das necessidades de capacitação. Esses encontros servirão para executar o planejamento das

	Aprimoramento Multiprofissional			peças visando o aprimoramento profissional.			atividades do Núcleo de Educação Permanente da Secretaria.
MG60	Linha de Cuidados Materno - Infantil na Atenção Primária à Saúde no Município de Sabará: Uma Intervenção Educativa	Ausência de um cuidado integrado na linha materno-infantil na Unidade de Saúde da Família.	Secretaria Municipal de Saúde de Sabará/MG	Capacitar a equipe de saúde no acolhimento, busca ativa e cuidados às gestantes, puérperas e recém-nascidos, de forma humanizada e individualizada, obtendo como consequência um atendimento de qualidade para o público alvo.	Unidade de Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Capacitações com os Agentes Comunitários de Saúde, equipe de enfermagem e acadêmicos de enfermagem para a realização de visitas domiciliares e demais demandas de acordo com as necessidades individuais de cada usuária envolvida no Projeto
MG61	Projeto de Intervenção Para Capacitação dos Agentes Comunitários de Saúde do Município de São Domingos do Prata/Minas Gerais	Fragilidade no exercício das funções do Agente Comunitário de Saúde: realização de visita domiciliar; demora no processo de cadastramento; fragilidade no acompanhamento da comunidade.	Secretaria Municipal de Saúde de São Domingos do Prata/ MG	Capacitar os Agentes Comunitários de Saúde ACS do Município de São Domingos do Prata para melhorar a qualidade das visitas domiciliares.	Unidade de Saúde da Família	Agentes Comunitários de Saúde	Serão feitas capacitações com os Agentes Comunitários de Saúde para realização de busca ativa e atendimentos domiciliares
MG62	Imunização na Atenção Básica: Uma Proposta de Educação Permanente em Saúde no Município de Nova Serrana/MG	Foi identificado a dificuldade dos profissionais em assimilar as mudanças realizadas no calendário de vacinação infantil nos últimos anos.	Secretaria Municipal de Saúde de Nova Serrana/MG	Realizar uma proposta de intervenção visando à capacitação e atualização dos conhecimentos sobre imunização dos profissionais de saúde.	Estratégia Saúde da Família (ESF)	enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem	Será feita uma capacitação com a equipe de enfermagem e elaborado uma cartilha orientadora para os cuidados na sala de vacina.

MG63	Educação Permanente Em Saúde: Uma Estratégias Para o Fortalecimento nos Serviços de Atenção Primária á Saúde no Município de São Vicente de Minas/MG	Necessidade de utilizar a Educação Permanente em Saúde para que possibilite aos profissionais a repensarem suas práticas e condutas.	Secretaria Municipal de Saúde de São Vicente de Minas/MG	Propor ações de Educação Permanente em Saúde como estratégia para o fortalecimento nos serviços de atenção primária à saúde no município de São Vicente de Minas/MG.	Atenção Primária	Equipe Multiprofissional	Oficinas com temas pré-selecionados serão feitas para fortalecer o processo de trabalho das equipes de Saúde.
MG64	Educação Permanente Em Saúde Como Estratégia de Reorientação do Processo de Trabalho da Vigilância Sanitária do Município de Itabirito/MG	Desmotivação dos profissionais diante a falta de compreensão da população frente ao serviço e pelo não cumprimento das legislações sanitárias por parte de alguns donos de estabelecimentos.	Secretaria Municipal de Saúde de Itabira/MG	Reorientar processo de trabalho da Vigilância Sanitária do Município de Itabirito/ MG na perspectiva da Educação Permanente em Saúde (EPS).	Coordenação de Vigilância Sanitária.	Fiscais sanitários de Itabirito, o Coordenador do setor e a Diretora de Vigilância em Saúde.	Qualificar os processos de trabalho da Vigilância Sanitária seguindo a proposta do Arco de Maguerez; Elaborar propostas de continuidade de práticas de EPS.
MG65	Comunicação e Educação Permanente na Construção de Saberes na Saúde	Necessidade de fortalecimento da comunicação entre o NEP e a equipe da enfermagem do Hospital Alberto Cavalcanti.	Fundação Hospitalar de Minas Gerais (FHEMIG)	Contribuir com a comunicação institucional entre o Núcleo de Ensino e Pesquisa e a equipe de enfermagem do hospital.	Núcleo de Educação Permanente em Saúde	Enfermagem	Sensibilizar os coordenadores da enfermagem para a importância da Educação Permanente no contexto hospitalar e planejamento das ações educativas; Providenciar local específico e adequado para realização das atividades de educação permanente.
MG66	Implementação do Acolhimento Com Classificação de Risco Para Os Profissionais da Atenção Primária no Município de Santos Dumont/MG: Uma Proposta de Capacitação	Necessidade de melhoria da do atendimento prestado aos usuários e organização do fluxo na unidade.	Secretaria Municipal de Saúde do Município de Santos Dumont/MG	Propor capacitações para profissionais de saúde das Equipes de Saúde da Família com o intuito de Implantar Protocolo de Acolhimento com	Unidades Básicas de Saúde	Equipe Multiprofissional	Serão feitas atividades com foco na educação permanente com trabalhadores e gestores com temática inerentes ao Acolhimento com Classificação de Risco. Este

				Classificação de Risco nas Unidades de Saúde da Família do Município.			processo pretende desencadear discussões sobre gestão compartilhada.
MG67	Ações de Educação Permanente Sobre Acidentes Com Material Biológico Para os Trabalhadores da Rede Municipal de Saúde de Itabirito/MG	Identificado que o percentual de acidentes com o trabalhador da saúde das unidades públicas do município de Itabirito, estão relacionados ao descarte incorreto do material contaminado.	Secretaria Municipal de Saúde de Itabira/MG	Implantar ações de educação permanente sobre acidentes com material biológico para os trabalhadores da Rede Municipal de Saúde de Itabirito/MG.	Rede de Atenção à Saúde do Município.	Equipe Multiprofissional	Através de rodas de conversa com os servidores será discutido sobre os acidentes com material biológico nas Unidades de Saúde Pública para que se possa desenvolver ações educativas que influenciem na mudança de hábitos dos trabalhadores da Saúde.
MG68	Proposta de Implantação do Núcleo de Educação Permanente em Vigilância em Saúde em um Município do Estado de Minas Gerais	Necessidade de uma releitura das ações de educação, da formação e do desenvolvimento dos trabalhadores em saúde no campo da vigilância em saúde municipal de São Domingos do Prata.	Secretaria Municipal de Saúde de São Domingos o Prata – MG.	Criar uma comissão de educação permanente voltado para a Vigilância em Saúde na Secretaria Municipal de Saúde de São Domingos o Prata – MG.	Coordenação de Vigilância em Saúde.	Gestores, Trabalhadores da Saúde e usuários	Por meio de análises de causa-efeito, pretende-se construir propostas de capacitação, sensibilização e treinamentos para gestores, trabalhadores e usuários do SUS.
MG69	Educação Permanente: Uma Maneira Eficaz de Aperfeiçoamento do Processo de Trabalho Na Atenção Primária a Saúde no Município de Quartel Geral/MG	Falta de sintonia entre a Equipe, falta de motivação, baixa qualificação profissional, insatisfação dos usuários, falta de sistematização do processo de trabalho, entre outros.	Secretaria Municipal de Saúde de Quartel Geral/ MG	O projeto tem como objetivo implantar plano de educação permanente para aperfeiçoar o processo de trabalho na atenção primária a saúde no município de Quartel Geral/MG.	Atenção Primária	Equipe Multiprofissional	Reuniões com a equipe serão feitas para dialogar sobre as potencialidades da EPS. Facilitadores serão convidados para instigar diálogos e reflexões.

APÊNDICE G - PLANILHA ANALÍTICA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Relação de trabalhos da Gestão da Educação – Espírito Santo							
ID	Título do Projeto	Problema da intervenção	Âmbito governamental da intervenção	Ação proposta para intervenção	Alvo da intervenção	Público Alvo da Intervenção	Estratégia da Intervenção
ES01	Educação Permanente: Uma Estratégia Para Fortalecimento e Qualificação das Notificações de Acidentes de Trabalho em Duas Unidades Hospitalares da Grande Vitória	Ausência de capacitação dos profissionais de saúde das unidades hospitalares da rede pública, afim de identificar riscos ocupacionais e reconhecer a importância da notificação destes acidentes no banco de dados do SINAN.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Ampliar os conhecimentos das equipes de saúde das unidades públicas hospitalares da região da Grande Vitória	Hospital Estadual Jayme dos Santos Neves (HEJSN) e Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE).	Equipe multiprofissional	Será feito um diagnóstico situacional, através de levantamento de dados para desenvolver a Capacitação dos profissionais e a confecção de material educativo.
ES02	Capacitação dos Recursos Humanos da Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo Para Operar o Sistema Integrado de Administração de Rh (Siarhes)	Ausência de capacitação contínua para uso do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos do Espírito Santo.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Capacitação para os servidores lotados no setor de recursos humanos com vistas a habilitar a operação do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos do Espírito Santo.	Setor de Recursos Humanos da Secretaria Estadual de Saúde	Trabalhadores que atuam no setor de Recursos Humanos	Capacitação com a orientação do instrutor para propiciar aos treinandos a chance de conhecer e identificar melhor os recursos funcionais do sistema. Ao final da capacitação será realizada uma avaliação entre os participantes.

<p>ES03</p>	<p>Capacitação de Pré-Faturistas do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes-Es Para Qualificação e Padronização de Prontuários</p>	<p>Ausência de não padronização dos prontuários gerados nas internações dos pacientes.</p>	<p>Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo</p>	<p>Capacitação de pré faturistas atuantes nas Clinicas do HUCAM para executarem a organização e preparo dos prontuários para envio ao setor de faturamento do Hospital de forma padronizada.</p>	<p>Unidade do processamento da Informação Assistencial, do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes (HUCAM)</p>	<p>Pré-faturista</p>	<p>Será feito o levantamento das necessidades de capacitação. Será elaborado um plano de capacitação a partir das necessidades e normas já instituídas.</p>
<p>ES04</p>	<p>Capacitação dos Recepcionistas das Unidades de Saúde de Boa Esperança/Es</p>	<p>Ausência de qualificação regular para os profissionais da recepção das Unidades Básicas de Saúde</p>	<p>Secretaria Municipal de Saúde de Boa Esperança - Espírito Santo</p>	<p>Implantação de um programa de treinamento e desenvolvimento humanizado dos atendentes de recepção das unidades de saúde do Município de Boa Esperança/ES.</p>	<p>Unidades de saúde do Município de Boa Esperança - Espírito Santo</p>	<p>Recepcionistas</p>	<p>A capacitação terá carga horária de 18 horas, sendo dividida em encontros quinzenais. Para a execução deste projeto será protocolado solicitação de parceria formal com a Secretaria Municipal de Saúde de Boa Esperança/ES.</p>

ES05	Projeto de Intervenção Para Implementação da Educação Permanente dos Agentes Comunitários de Saúde no Município de Pedro Canário-ES	Ausência de conhecimento técnico dos Agentes Comunitários de Saúde para instruir usuários considerando suas condições de saúde	Secretaria Municipal de Saúde de Pedro Canário - Espírito Santo	Implantação de um programa de capacitações regulares para agentes comunitários de saúde	Unidades Básicas de Saúde de Pedro Canário - Espírito Santo	Agentes Comunitários de Saúde	Identificar junto aos Agentes Comunitários de Saúde e suas demandas por qualificação e oficinas sobre os diferentes temas que precisam ser abordados.
ES06	Família e o Cuidado em Saúde Mental: Visão da Importância da Participação no Processo Terapêutico	Necessidade de fortalecimento da participação da família no cuidado dos usuários do serviço diagnosticados com transtornos mentais	Secretaria Municipal de Saúde de Linhares - Espírito Santo	Instituir grupos operativos no CAPS II de Linhares voltado aos familiares dos usuários com vistas a sensibilizar a importância da participação das famílias no tratamento.	Centro de Atenção Psicossocial de Linhares	Familiares dos Usuários do CAPS II do município de Linhares	A primeira reunião objetiva a escuta qualificada dessas famílias, sendo uma estratégia a ser utilizada a "Tenda do Conto". Nos encontros seguintes pretende-se trabalhar com as famílias as seguintes temáticas: loucura, exclusão social, busca pela autonomia e a relação família e tratamento
ES07	Avaliação Sobre a Influência do Processo Educativo do Enfermeiro no Controle da Hipertensão Arterial Sistêmica na Estratégia Saúde da Família Boa Mira no Município de Boa	Identificar a contribuição do enfermeiro no processo educativo do portador de Hipertensão Arterial Severa	Secretaria Municipal de Saúde de Boa Esperança - Espírito Santo	Verificar a eficácia da prática educativa realizada pelo enfermeiro nos pacientes cadastrados no programa hipertensão da Unidade de Saúde de Boa Mira	Unidade de Saúde de Boa Mira - Boa Esperança/ Espírito Santo	Usuários do Programa Hipertensão.	Será realizado uma pesquisa com usuários da UBS para observar os níveis pressóricos dos pacientes. Pretende-se desenvolver estudos de educação em saúde para acompanhamento da proposta.

	Esperança – ES			- Boa Esperança - Espírito Santo			
ES08	Educação em Saúde: Abordando a Hipertensão Arterial na Esf de Braço do Rio II - Conceição da Barra/ES	Necessidade de melhor acompanhamento e controle dos níveis pressóricos dos usuários hipertensos do programa hiperdia da Unidade de Saúde da Família de Saúde Braço do Rio II	Secretaria Municipal de Saúde de Conceição da Barra - Espírito Santo	Promover uma atualização dos níveis de conhecimento dos Agentes Comunitários de Saúde sobre a Hipertensão arterial, fatores de risco, tratamento.	Unidade de Saúde da Família de Saúde Braço do Rio II	Agentes Comunitários de Saúde	Capacitação dos ACS pelos profissionais da equipe de saúde e desenvolvimento de ações para promoção (mini palestras para usuários em espera para atendimento), proteção (busca ativa de indivíduos com risco de hipertensão, mutirão para detecção de pessoas com hipertensão) e recuperação da saúde (acompanhamento e controle da Hipertensão no posto de saúde).
ES09	Proposta Educativa para os Profissionais da Farmácia Cidadã Colatina	Alto desperdício de medicamentos na Farmácia Cidadã de Colatina	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	capacitar profissionais farmacêuticos para a sensibilização do usuário quanto ao transporte, armazenamento e uso dos medicamentos de alto custo.	Farmácia Cidadã de Colatina - Espírito Santo	Farmacêuticos	Uso da educação permanente, com o objetivo de capacitar os profissionais para a sensibilização do usuário, utilizando técnicas norteadas pela pedagogia problematizadora (aula expositiva dialogada, atividades em grupo, estudo de casos,

							dramatização, vídeos).
ES10	Usuários em Roda: Vamos falar de desperdício de medicamentos?	Falta de comunicação/orientação quanto ao uso de medicamentos	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Realizar rodas de conversa com usuários da Farmácia Cidadã de Colatina para auxiliar a orientação desses usuários quanto à utilização adequada dos medicamentos desde o armazenamento ao consumo.	Farmácia Cidadã de Colatina - Espírito Santo	Usuários da farmácia cidadã	Serão realizadas conversas e pequena dramatização, para informar e sensibilizar a população quanto à problemática do desperdício, evitando danos maiores.
ES11	Implementação da Política de Educação Permanente para os Enfermeiros das Unidades de Saúde da Prefeitura Municipal de Vila Velha: Uma Proposta para Prevenção do Câncer de Colo Uterino.	Falha de captação e controle do serviço de colposcopia e biópsia que é realizado no Centro de Especialidade Médica da Atenção Secundária	Prefeitura Municipal de Vila Velha/ES	Desenvolver ação de Educação Permanente dos Profissionais Enfermeiros das Unidades da Estratégia da Família visando a redução do câncer de colo uterino no Município de Vila Velha, ES.	Unidades da Estratégia da Família da Região de Saúde 5 de Vila Velha	Enfermagem	Será desenvolvido com os enfermeiros um cronograma dos encontros com as datas e horários. Serão realizadas capacitações com encontros temáticos de grupo e laboratório prático.

ES12	A Importância da Capacitação dos Servidores Lotados nas Unidades de Recursos Humanos para Preparação e Tramitação dos Processos de Adicional de Insalubridade.	A falta de conhecimento em informática básica; a alta rotatividade de servidores e morosidade e retrabalho nos processos, devido aos servidores que trabalham em regime de designação temporária.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Capacitar os servidores para entender o fluxo de trabalho pertinente ao registro do adicional de insalubridade,	Unidades de Recursos Humanos da Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Trabalhadores que atuam no setor de Recursos Humanos	Será realizado um curso de capacitação para os servidores que estão lotados nas unidades de Recursos Humanos e também da Central Administrativa da Secretaria Estadual de Saúde – SESA.
ES13	Educação Permanente para Profissionais de Enfermagem do Hospital Municipal de Cobilândia	Desenvolvimento de atividades de forma mecânica e repetitiva, sem questionar outras maneiras que podem ser adotadas para a realização das mesmas técnicas.	Secretaria Municipal de Saúde de Vila Velha - Espírito Santo	Desenvolver um programa de educação permanente para enfermeiros que atuam no Hospital Municipal de Cobilândia.	Hospital Municipal de Cobilândia.	Enfermagem	Será feito o levantamento das necessidades de capacitação dos trabalhadores de enfermagem no contexto do trabalho e diálogos da temática com os participantes. Propõe-se uma capacitação como princípio educativo e indutor da autocrítica.
ES14	A Pedagogia Freiriana no Contexto das Unidades de Saúde Básica: Estratégias Para a Capacitação da Equipe de Saúde	Necessidade de aproximar os profissionais que atuam na Estratégia de Saúde da Família	Prefeitura Municipal de Vila Velha/ES	Capacitar profissionais das Equipe de Saúde da Família da Unidade de Saúde Deomar	Unidade de Saúde da Família da Unidade de Saúde Deomar Bittencourt	Equipe Multiprofissional	Roda de Conversa utilizando as teorias de Paulo Freire "Pedagogia do Oprimido".

	da Família de Ponta da Fruta			Bittencourt Pereira	Pereira		
ES15	Educação Permanente em Saúde: Um Projeto Político de Transformação dos Processos Educativos e Produtivos no Acompanhamento do Usuário de Saúde Mental na Unidade de Saúde da Família Luiz Roberto Fidélis	Dificuldade na realização do processo de trabalho interdisciplinar.	Prefeitura Municipal de Vila Velha/ES	Fortalecer a implementação da Política de Educação Permanente na Unidade de Saúde da Família Luiz Roberto Fidélis	Unidade de Saúde da Família Luiz Roberto Fidélis	Equipe Multiprofissional	Identificação de demandas por educação no processo de trabalho, por meio da aplicação do Arco de Margueres
ES16	Sistema de Informações do Setor de Recursos Humanos referentes à Saúde e Segurança do Trabalho.	Falhas no preenchimento de informações dos trabalhadores que manuseiam o sistema OnBase.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Treinar e capacitar os servidores dos setores de recursos humanos quanto ao uso do sistema OnBase.	Secretaria de Recursos Humanos	Equipe Multiprofissional	Capacitação cuja metodologia a ser aplicada será desenvolvida por meio da resolução de situações técnicas, junto aos profissionais
ES17	Implantação de Educação Em Saúde para Formação da Equipe de Brigada de Incêndio na Unidade Hospitalar Antônio Bezerra de Faria do Município De Vila Velha –	Falta de um programa efetivo de educação em saúde para o técnico em enfermagem.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Capacitar o trabalhador da unidade hospitalar utilizando metodologias reflexivas sobre suas práticas	Hospital Estadual Antônio Bezerra de Faria	Técnico de Enfermagem	Estudo em grupo e aplicação de questionário junto aos trabalhadores

	Espírito Santo						
ES18	Fortalecendo a Rede de Cuidados em Saúde Auditiva: Uma Proposta de Educação Em Saúde para Profissionais e Usuários	Distanciamento entre os trabalhadores do Centro de Reabilitação Física do Estado do Espírito Santo – CREFES e municípios que presta apoio	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Fortalecer a Rede de Cuidados em Saúde Auditiva	Centro de Reabilitação Física do Estado do Espírito Santo – CREFES	Equipe Multiprofissional	Diagnóstico situacional de saúde, revisão da literatura e elaboração ciclo de capacitações em Saúde Auditiva..
ES19	Capacitação em Processos Técnicos de Trabalho para os Profissionais das Vigilâncias Sanitárias Municipais do Estado do Espírito Santo	Técnicos de Vigilância Sanitária em número insuficiente Devido a sobrecarga e acúmulo de funções	Secretaria Municipal de Saúde de Marechal Floriano	Desenvolvimento de ações de educação continuada e educação permanente para trabalhadores da Vigilância Sanitária	Setor de Vigilância Sanitária	Técnicos em Vigilância Sanitária	Elaboração de um Planejamento e Plano de Trabalho e desenvolvimento de material pedagógico de Materiais Didáticos Manipuláveis.
ES20	Importância da Capacitação dos Servidores que Trabalham com Sistemas de Informação nos Setores Administrativos de Recursos Humanos das unidades da Secretaria Estadual de Saúde	Erros por parte dos servidores administrativos lotados nos setores de recursos Humanos das unidades Secretaria Estadual de Saúde	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Capacitar os servidores que trabalham com os sistemas de informação (Onbase e SIARHES)	Setor de Recursos Humanos da Secretaria Estadual de Saúde	Trabalhadores que atuam no setor de Recursos Humanos	Capacitação técnica para uso dos sistemas Onbase e SIARHES

ES21	Educação Permanente para a Programação Assistencial: Uma Proposta de Aprimoramento e Qualificação da Programação Pactuada Integrada Estadual, Regional e Municipal	Erros na elaboração da Programação Pactuada e Integrada	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Capacitar os técnicos estaduais, regionais e municipais quanto as legislações e técnicas para elaboração de programações assistenciais	Núcleo Especial de Programação de Serviços de Saúde	Trabalhadores da saúde	Desenvolvimento de um fórum de capacitação para trabalhadores a nível estadual, regional e municipal.
ES22	A Educação Permanente como Estratégia de Valorização Profissional no Centro de Reabilitação Física do Estado do Espírito Santo - Crefes	Investigar como a capacitação técnica dos profissionais da área de saúde pode contribuir com o serviço de um Centro Especializado de Reabilitação	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Implementar ações de capacitação do trabalhador da saúde a fim de minimizar os problemas relacionados ao atendimento ao usuário e os processos de trabalho.	Centro de Reabilitação Física do Estado do Espírito Santo – CREFES	Trabalhadores da saúde	Desenvolver um espaço de escuta, troca de experiências e levantamento das necessidades no âmbito da saúde em reabilitação e relacionadas ao trabalho de cada profissional e parceiro.
ES23	Projeto de Intervenção em Educação Permanente e Continuada: Ampliação dos Horizontes no Atendimento aos Usuários do Sistema SUS do Hospital	Foi identificado como oportunidade de melhoria a necessidade de aprimoramento do vínculo dos trabalhadores com usuários e com o ambiente de trabalho.	Secretaria Municipal de Saúde de Vila Velha - Espírito Santo	Capacitar trabalhadores para aperfeiçoar sua relação no cuidado em saúde	Hospital Municipal de Cobilândia	Equipe Multiprofissional	Desenvolvimento de Aulas Teóricas e práticas ministrados pelo setor de segurança do paciente

	Municipal de Cobilândia						
ES24	Educação Permanente para Integração de Novos Técnicos no Centro de Hemoterapia e Hematologia do Estado do Espírito Santo	Ingresso de profissionais recém contratados sem capacitação e alta rotatividade dos trabalhadores.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Elaborar uma estratégia de Educação Permanente para integração de novos técnicos no Centro de Hemoterapia e Hematologia do Estado do Espírito Santo.	Centro de Hemoterapia e Hematologia do Estado do Espírito Santo.	Equipe Multiprofissional	Curso com programação de quarenta horas e carga horária distribuída entre aulas teóricas e práticas.
ES25	Ciclo de formação para implementação da iniciativa hospital amigo da criança no Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves	Tornar o Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves um Hospital Amigo da Criança (IHAC) contribuindo com indicadores do hospital e do aleitamento materno	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Ciclo de formação para a implementação da Iniciativa Hospital Amigo da Criança, a fim de fortalecer e estimular o aleitamento materno exclusivo.	Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves	Equipe Multiprofissional	Será realizado um diagnóstico situacional, e construído planos de ação baseados nos critérios de candidatura estabelecidos pelo Ministério da saúde.
ES26	Implantação do Programa de Educação Previdenciária – PEP - no Âmbito do Regime Próprio de Previdência do Estado do Espírito Santo	Necessidade de maior transparência e os prejuízos a que estejam expostos os servidores pela dificuldade de acessar seus direitos pelo desconhecimento da legislação.	Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Espírito Santo	Implantar o Programa de Educação Previdenciária – PEP - no âmbito do regime próprio de previdência do estado do Espírito Santo.	Gerência de Perícia Médica e Social - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do	Trabalhadores da saúde	Será realizado uma pesquisa para elencar as necessidades de informações manifestadas pelos servidores. Em seguida será descentralizado em quatro regiões uma proposta de educação

					Espírito Santo (IPAJM)		previdenciária.
ES27	Capacitação de Profissionais para o Atendimento Humanizado no Serviço de Apoio Administrativo da Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo - Central Administrativa Unidade Beira Mar e Unidade Enseada	Ausência de capacitação dos servidores que atuam diante do público interno ou externo.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Realizar a educação permanente para a incorporação do atendimento humanizado no serviço de apoio administrativo da SESA/ES	Central Administrativa Unidade Beira Mar e Unidade Enseada	Trabalhadores da área administrativa do setor	Capacitação em Excelência do Atendimento com carga horária de 20 horas/aula.
ES28	Implantação do Programa de Desenvolvimento Humano Organizacional (Dho) no Hospital Santa Casa de Misericórdia de Vitória – Es	Desmotivação dos profissionais e falta de incentivo.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Capacitar e motivar os funcionários do Hospital Santa Casa de Misericórdia de Vitória – ES	Hospital Santa Casa de Misericórdia de Vitória	Equipe Multiprofissional	Será realizado uma pesquisa bibliográfica e, em seguida um projeto para qualificação e motivação dos trabalhadores do Hospital.
ES29	Atualização das Equipes do Consultório na Rua para o Preenchimento do Sisprenatal em Vitória-ES	Falta de habilidade dos profissionais em lidar com estas gestantes em situação de rua.	Secretaria Municipal de Saúde de Vitória	Desenvolver ações educativas permanentes para os profissionais que trabalham no consultório na rua para o correto preenchimento do SISPRENATAL.	Consultório de Rua	Equipe Multiprofissional	Serão feitas duas capacitações: uma com a equipe para realização do matriciamento com a Unidade de Saúde da Família e o local de permanência das gestantes em SR e outra com a ECR para o correto preenchimento

							do programa SISPRENATAL.
ES30	Capacitando Usuários no Processo de Elaboração da Avaliação de Desempenho dos Servidores Municipalizados da Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo	Inadequação no preenchimento da ferramenta de avaliação de desempenho pelos servidores da secretaria.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Promover processos de qualificação visando a preparação dos avaliadores e dos gerentes dos serviços.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Trabalhadores da saúde	A capacitação terá como base a proposta de problematização desempenhada pelo Arco de Maguerez. A capacitação será desenvolvida na modalidade de educação distância.
ES31	Educação permanente sobre Biossegurança para os profissionais da Odontologia que atuam na Estratégia de Saúde da Família.	Reduzir o déficit educacional atual nas questões de doenças infecto-contagiosas passíveis de contaminação na prática odontológica, prevenir acidentes durante o trabalho em ambiente ambulatorial e o processamento dos materiais.	Secretaria Municipal de Saúde de Vitória	Capacitar e atualizar os servidores da área de odontologia para repensar a sua prática na atenção à saúde bucal	Unidades de Saúde do Município de Vitória/ES	Equipe Odontológica	Serão desenvolvidas palestras, oficinas, atividades práticas, visitas técnicas com explicações sobre o funcionamento correto dos equipamentos e atuação de forma instrutiva.

ES32	Capacitação para os Diretores do Sindicato dos Servidores Públicos do Estado do Espírito Santo	Esclarecimentos sobre os impactos causados pela terceirização, contratação de fundação estatal e reajuste salarial dos servidores do Espírito Santo	Sindicato dos Servidores Públicos Estaduais	Capacitação sobre reajuste salarial, terceirização do serviço público para sindicalistas.	Sindicato dos Servidores Públicos Estaduais	Trabalhadores do Sindicato	Curso de Capacitação desenvolvidos pela secretaria da educação continuada/permanente do Sindicato.
ES33	O Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF): Uma Ferramenta na Promoção da Educação Permanente	Aproximar a relação entre a Educação Permanente em Saúde e os Núcleos de Apoio à Saúde da Família e Estratégia de Saúde da Família.	Secretaria Municipal de Saúde de Castelo	Implantar ações de educação permanente em saúde com vista a possibilitar o fortalecimento das ações produzidas no cotidiano das equipes de saúde da família.	Estratégia de Saúde da Família e Núcleo de Apoio em Saúde da Família	Equipe Multiprofissional	Oicinas mensais serão desenvolvidas durante o período de um ano, com temas pertinentes ao contexto social do município.
ES34	A Educação Permanente dos Agentes Comunitários de Saúde do Município de Itarana/ES	Falta de incentivos à qualificação do Agente Comunitário de Saúde	Secretaria Municipal de Saúde de Itarana Espírito Santo	Elaborar programa de Educação Permanente dos Agentes Comunitários de Saúde do município.	Estratégia de Saúde da Família do município	Agentes Comunitários de Saúde	O projeto será apresentado aos gestores e aos agentes com ênfase para a proposta pedagógica; Posteriormente será feito um cronograma anual das atividades juntamente com gestores e Agentes Comunitários de Saúde

ES35	A Educação Permanente em Saúde para os Profissionais da Atenção Primária como Proposta de Melhoria no Processo de Trabalho	Falta de conhecimento técnico para instruir os usuários de saúde; dificuldade na abordagem e orientação da população; atraso nos atendimentos e dificuldades em tomar decisões.	Secretaria Municipal de Saúde de Itaguaçu/ES.	Implantar a Política de Educação Permanente em Saúde no município de Itaguaçu	Atenção Primária em Saúde	Equipe Multiprofissional, Agentes Comunitários de Saúde.	Rodas de estudos e debates serão proporcionados a cada mês, para toda a equipe.
ES36	Implantação de Rede de Apoio e Educação para Armazenamento e Descarte de Medicamentos aos Usuários no Município de Presidente Kennedy/ES	Falta de adesão dos profissionais na orientação correta do manejo dos medicamentos em desuso, tantos de profissionais ligados diretamente a dispensação com os agentes relacionados a saúde,	Secretaria Municipal de Saúde de Presidente Kennedy/ES	Implantar rede de apoio e educação para armazenamento e descarte de medicamentos aos usuários.	Unidades de Dispersão de medicamentos e Unidade Básica de Saúde	Farmacêuticos e Agentes Comunitários de Saúde	Será feita uma campanha de conscientização para o uso, armazenamento e descarte seguro de medicamentos para os usuários nas instituições de saúde, bem como outras instituições público-privadas.
ES37	Implantação da Educação Permanente dos Agentes Comunitários de Saúde do Município de Presidente Kennedy/ES	Ausência da Política de Educação Permanente em Saúde no município Presidente Kennedy	Secretaria Municipal de Saúde de Presidente Kennedy/ES	Implantar a Política de Educação Permanente dos Agentes Comunitários de Saúde do município Presidente Kennedy/ES.	Unidade Básica de Saúde	Agentes Comunitários de Saúde	A proposta será apresentada aos gestores e agentes comunitários de saúde - ACS. Capacitações serão feitas com base no levantamento das necessidades elencadas pelos ACS

ES38	Proposta de Implantação da Política de Educação Permanente na Secretaria Municipal de Saúde de Santa Leopoldina/ES	Educação Permanente embora contemplada no orçamento do Fundo Municipal de Saúde para o ano de 2019, não apresenta nenhuma ação desenvolvida ao profissional de saúde.	Secretaria Municipal de Saúde de Santa Leopoldina/ES,	Implantar a Política de Educação Permanente na Secretaria Municipal de Saúde de Santa Leopoldina/ES	Secretaria Municipal de Saúde de Santa Leopoldina/ES,	Trabalhadores da saúde	A proposta será apresentada para gestão municipal para posteriormente ser feito as etapas para desenvolvimento da Política: análise das demandas, identificação dos setores e áreas com maior necessidade de capacitação.
ES39	Implantação do Acolhimento e Capacitação dos Servidores na Atenção Especializada da Superintendência Regional de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim/ES	Reconhecimento da importância do desenvolvimento de uma capacitação efetiva aos servidores para a implantação do acolhimento por parte dos trabalhadores.	Secretaria Municipal de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim	Capacitar os servidores para implantação do acolhimento na Atenção Especializada da Superintendência Regional de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim/ES.	Núcleo Regional de Especialidades de Cachoeiro de Itapemirim.	Equipe multiprofissional	Após apresentação da proposta aos gestores, serão identificadas as demandas de capacitação dos trabalhadores para atendimento das necessidades de implantação do acolhimento.
ES40	A Educação Permanente como Estratégia de Organização do Processo de Trabalho da Atenção Primária em Saúde no Município de Jerônimo Monteiro/ES	a origem desse projeto de intervenção se deu na percepção da falta de estímulos dos profissionais de saúde em realizar grupos de discussão para melhoria dos serviços prestados.	Secretaria Municipal de Saúde de Jerônimo Monteiro/ES.	Implantar a Política de Educação Permanente nos cenários da atenção primária em saúde no município de Jerônimo Monteiro/ES.	Serviços de Saúde do município	Trabalhadores da saúde	Reuniões serão feitas com a gestão da secretaria para apresentar o projeto. Posteriormente pretende-se implantar a programação de necessidades de capacitação identificadas no município. Será feito uma avaliação da

							implantação das ações posteriormente.
ES41	Programa de Capacitação dos Servidores Contratados em Designação Temporária da Superintendência Regional de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim/ES	Importância do desenvolvimento de uma capacitação efetiva aos servidores em questão, devido a inúmeros fatores, dentre os quais a alta rotatividade dos servidores em designação temporária.	Secretaria Estadual de Saúde	Programa de capacitação em todos os setores da Superintendência Regional de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim/ES.	Superintendência Regional de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim - ES	Trabalhadores da saúde	Será composto um Grupo para desenvolver um programa de capacitação, considerando o cronograma e participação dos trabalhadores nos cursos que serão ofertados.
ES42	Projeto de Intervenção sobre as Problemáticas: Glosas e Rejeição de Contas no Faturamento do Hospital Estadual São José do Calçado/ES	Foi identificado que o Hospital estava com o faturamento incompatível com os serviços e procedimentos que eram realizados	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Programa de Educação Permanente visando à qualificação dos profissionais que desenvolvem atividades de gestão dos recursos financeiro.	Hospital Estadual São José do Calçado - ES.	Gestores, profissionais do setor de recursos humanos e Representantes do setor financeiro.	Estudos serão feitos sobre o faturamento e atividades financeiras da instituição, relativas às ocorrências de glosas, rejeição de contas e identificar as causas. Serão feitas atividades de capacitação, atualização sobre gestão, faturamento e atividades financeiras e outros temas relacionados.

ES43	Estruturação do Setor de Educação Permanente em Saúde na Secretaria Municipal de Saúde do Município de Atílio Vivacqua/ES	Falta de comunicação entre setores; falta de alinhamento dos coordenadores com as equipes de forma igualitária, falta de organização estrutural com diversos espaços, falta de capacitação em diversos temas.	Secretaria Municipal de Saúde de Atílio Vivacqua/ES.	Implantar o Setor de Educação Permanente em Saúde no Município de Atílio Vivacqua/ES.	Setor de Educação Permanente em Saúde	Gestores e trabalhadores	Estudo das necessidades dos trabalhadores sobre os temas de capacitação e/ou atualização e elaboração de um Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde.
ES44	A Educação Permanente em Saúde como Estratégia de Gestão aos Trabalhadores do Centro de Atendimento Psiquiátrico Drº Aristides Alexandre Campos	Foi constatado à necessidade da implantação da Educação Permanente em Saúde como forma de possibilitar o desenvolvimento e transformação do processo de trabalho.	Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo	Implantar Programa de Educação Permanente em Saúde no Centro de Atendimento Psiquiátrico Dr. Aristides Alexandre Campos;	Hospital Psiquiátrico Dr. Aristides Alexandre Campos,	Equipe multiprofissional	Um grupo de trabalho com representantes da gestão e trabalhadores será composto para que de forma colegiada o projeto possa ser executado. Serão feitas programações e agenda de reuniões e capacitações.